



SUSTAINABILITY REPORT **2021**

**ENDLESS
DEVOTION**
- Pengabdian Tanpa Batas -



Pengabdian Tanpa Batas

Endless Devotion

Tahun 2021 menjadi periode bersejarah bagi Indonesia di mana berkat rahmat-Nya serta usaha, kerja sama dan perjuangan segenap bangsa, jumlah kasus COVID-19 terus menurun secara signifikan waktu ke waktu. Sebagai produsen oksigen medis terbesar di Indonesia, PT Aneka Gas Industri Tbk turut mendukung usaha tersebut secara proaktif dan berkoordinasi tiada henti bersama Pemerintah melalui upaya berkelanjutan dalam memastikan ketersediaan oksigen medis agar dapat terpenuhi secara optimal ke seluruh penjuru negeri, terutama ketika kasus pandemi mengalami peningkatan tajam di pertengahan tahun 2021.

Komitmen Perseroan untuk memperjuangkan keselamatan nasional tersebut didukung pula dengan kebijakan untuk tidak menaikkan harga jual meski dalam situasi darurat. Pengabdian tanpa batas ini telah diperlihatkan oleh Almarhum Bapak Arief Harsono, Bapak Oksigen Indonesia, yang telah berpulang pada 2 Juli 2021. Kepemimpinan beliau sebagai pendiri Samator Group dan Komisaris Utama Perseroan sebelumnya, menginspirasi kami untuk terus memberikan yang terbaik kepada Republik Indonesia. Hal ini terwujud melalui kepedulian kami untuk mengutamakan kepentingan publik, yang justru menjadikan Perseroan semakin tangguh dan mampu mempertahankan kinerja operasional di tengah berbagai tekanan yang dihadapi.

The year 2021 was a remarkable period for Indonesia when the number of COVID-19 cases continued to decrease significantly from time to time, thanks to God's grace and also to all efforts and cooperation of people of the nation. As the largest medical oxygen producer in Indonesia, PT Aneka Gas Industri Tbk took part proactively and coordinated continuously with the Government through ongoing initiatives in ensuring optimum availability of medical oxygen throughout the country, especially when the pandemic cases experienced a sharp increase in mid-2021.

The Company's commitment to put national safety first was also supported by a policy of not raising the selling price even in an emergency situation. This endless devotion was actually shown by the late Mr. Arief Harsono, known as 'Father of Indonesian Oxygen', who has passed away on July 2, 2021. His leadership as founder of Samator Group and former President Commissioner of the Company inspired us to endlessly give the best to the Nation. And, this is realized through our concern to prioritize the public interest, which actually makes the Company more resilient and able to maintain operational performance amid various industrial pressures.



Laporan keberlanjutan PT Aneka Gas Industri Tbk (Perseroan) tahun 2021 adalah laporan keberlanjutan pertama yang diterbitkan Perseroan. Laporan ini memuat kinerja keberlanjutan non-finansial khususnya di bidang sosial dan lingkungan hidup yang mendampingi laporan tahunan Perseroan sesuai dengan ketentuan otoritas pasar modal Indonesia.

Laporan ini memuat kebijakan, komitmen, inisiatif, pencapaian, dan tantangan yang dihadapi Perseroan dalam mengelola aspek-aspek keberlanjutan perusahaan selama tahun pelaporan yang disuguhkan kepada pemangku kepentingan. Kami mengharapkan anda akan memiliki pemahaman yang lebih menyeluruh tentang aspirasi Perseroan dan sekaligus membuka peluang partisipasi dalam melaksanakan pembangunan berkelanjutan di Indonesia bersama Aneka Gas Industri.

Data dan informasi yang disajikan dalam laporan keberlanjutan ini sesuai dengan persyaratan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan POJK-51/2017 dan SEOJK-16/2022 tentang Laporan Tahunan Emiten dan memuat persyaratan pelaporan dari *Global Reporting Initiative (GRI) Standards*. Perseroan akan menerbitkan laporan keberlanjutan setiap tahun bersama-sama laporan tahunan.

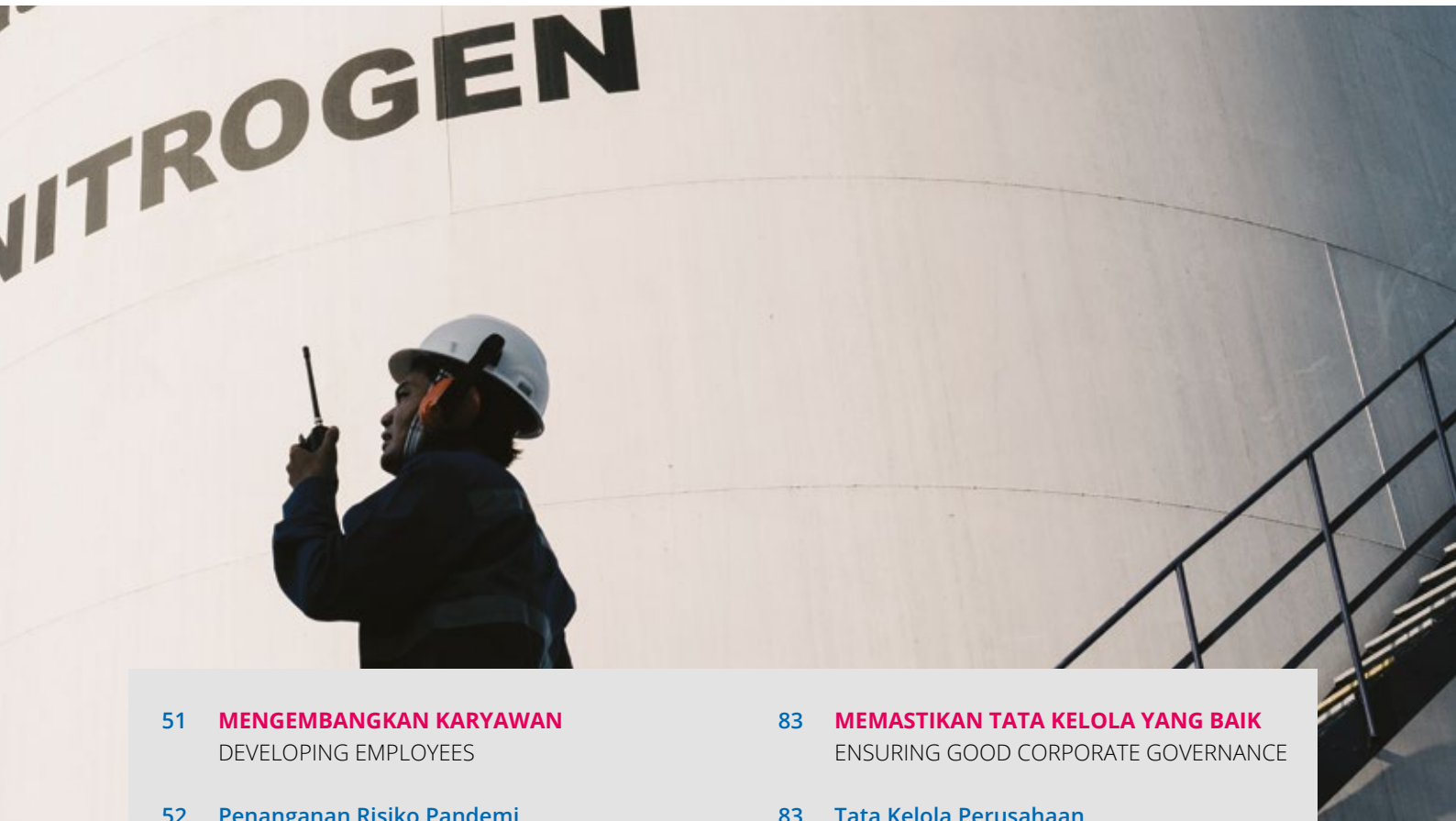
The sustainability report of PT Aneka Gas Industri Tbk (the Company) in 2021 is the first sustainability report issued by the Company. This report contains non-financial sustainability performance, especially in the social and environmental fields, which accompanies the Company's annual report in accordance with the requirements of the Indonesian capital market authority.

This report contains policies, commitments, initiatives, achievements, and challenges faced by the Company in managing the Company's sustainability aspects during the reporting year which are presented to stakeholders. We hope that you will have a more thorough understanding of the Company's aspirations and open participation opportunities in implementing sustainable development in Indonesia with Aneka Gas Industri.

The data and information presented in this sustainability report complies with the requirements of the Financial Services Authority Regulations POJK-51/2017 and SEOJK-16/2022 on Annual Reports of Issuers and contains the reporting requirements of the Global Reporting Initiative (GRI) Standards. The Company will publish a sustainability report every year along with the annual report.

4	Tentang Laporan Keberlanjutan About the Sustainability Report	27	MENYEDIKAN PRODUK UNTUK INDONESIA PROVIDING PRODUCTS FOR INDONESIA
6	Daftar Isi Table of Contents	27	Produk dan Layanan Products and Services
8	Pengantar Direksi Board of Directors Remarks	29	Strategi Usaha Business Strategy
12	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Highlight	30	Memasok Oksigen Medis Supplying Medical Oxygen
15	AGI MENGELOLA KEBERLANJUTAN AGI MANAGES SUSTAINABILITY	33	Keselamatan Produk Product Safety
17	Komitmen AGI AGI's Commitment	34	Layanan Pelanggan Customer Service
18	Visi, Misi, dan Nilai-nilai Keberlanjutan AGI AGI's Sustainability Vision, Mission, and Values	35	Survei Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Survey
20	Aspek LST yang Penting Important ESG Aspects	37	MENGELOLA DAMPAK LINGKUNGAN MANAGING ENVIRONMENTAL IMPACT
20	Matriks Prioritas Aspek LST ESG Aspects Priority Matrix	42	Energi dan Emisi Energy and Emission
23	Transformasi Perseroan The Company's Transformation	44	Inovasi Berkelanjutan Continuous Innovation
24	Hasil Pelaksanaan Strategi Keberlanjutan Result of the Sustainability Strategy Implementation	45	Air dan Air Limbah Water and Effluent
		47	Limbah Waste

TABLE OF CONTENT



51 **MENGEMBANGKAN KARYAWAN** DEVELOPING EMPLOYEES

52 **Penanganan Risiko Pandemi**

Handling Pandemic Risk

54 **Keselamatan Kerja**

Occupational Safety

55 **Pendekatan Manajemen**

Management Approach

61 **Evaluasi Kinerja K3**

OHS Performance Evaluation

63 **Kompetensi**

Competence

67 **Kinerja Perseroan**

Company Performance

73 **MENDUKUNG MASYARAKAT** SUPPORTING THE COMMUNITY

73 **Rumah Oksigen Gotong Royong**

Gotong Royong Oxygen House

76 **Program Tanggung Jawab Sosial**

Social Responsibility Program

77 **Realisasi Biaya CSR Tahun 2021**

CSR Fund Realization in 2021

78 **Program Arief Harsono Scholarship**

Arief Harsono Scholarship Program

80 **Memberdayakan Masyarakat**

Empowering the Community

83 **MEMASTIKAN TATA KELOLA YANG BAIK** ENSURING GOOD CORPORATE GOVERNANCE

83 **Tata Kelola Perusahaan**

Corporate Governance

87 **Pengembangan Kompetensi Kerberlanjutan**

Sustainability Competence Development

88 **Evaluasi Kinerja Manajemen**

Management Performance Evaluation

91 **Manajemen Risiko**

Risk Management

93 **Etika Perusahaan**

Company Ethics

95 **Pelibatan Pemangku Kepentingan**

Stakeholder Engagement

96 **Peluang dan Tantangan Keberlanjutan**

Sustainability Opportunities and Challenges

99 **INFORMASI PENDUKUNG** SUPPORTING INFORMATION

100 **Data Perusahaan**

Company Information

106 **Profil Laporan**

Report Profile

108 **Indeks POJK-51/2017**

POJK-51/2017 INDEX

113 **Indeks Isi GRI**

GRI Content Index

PENGANTAR DIREKSI

Rachmat Harsono B.sc, M.B.A
Direktur Utama PT Aneka Gas Industri Tbk



Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Perkenankan kami untuk menyampaikan laporan keberlanjutan PT Aneka Gas Industri Tbk ("AGI" atau "Perseroan") yang pertama kepada publik sebagai perwujudan komitmen Perseroan untuk terlibat aktif dalam mengembangkan industri, pertumbuhan, dan pembangunan Indonesia yang berkelanjutan. Laporan ini memberikan gambaran tentang bagaimana kinerja non finansial AGI untuk melengkapi kinerja finansial yang disajikan dalam laporan tahunan Perseroan.

Respons dan Kebijakan Keberlanjutan [D.1]

Sebagai pioneer penyedia gas industri di Indonesia, Perseroan berkomitmen sepenuhnya untuk

Dear Stakeholders,

Allow us to present the first PT Aneka Gas Industri Tbk ("AGI" or "Company") sustainability report to the public as a form of the Company's commitment to be actively involved in promoting sustainable industry, growth, and development in Indonesia. This report provides an overview how AGI's non-financial performance fit out the financial performance which is presented in the Company's annual report.

Respons and Sustainability Policy [D.1]

As a pioneer of industrial gas provider in Indonesia, the Company is fully committed to creating

BOARD OF DIRECTORS REMARKS

menciptakan kegiatan usaha yang berkelanjutan dengan memperhatikan aspek-aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola seiring dengan upaya kami dalam menumbuhkan nilai tambah Perseroan bagi pemegang saham.

Kami yakin dengan pendekatan ini, Perseroan memberikan manfaat serta meningkatkan reputasi dan kepercayaan yang lebih luas dari pemangku kepentingan. Komitmen keberlanjutan kami telah tertuang dengan jelas dalam visi dan misi Perseroan yaitu perusahaan yang paling diidamkan, terus bertumbuh dan berkembang dengan mendayagunakan sumber daya alam yang memberikan manfaat bagi kehidupan yang telah kami terjemahkan dalam strategi dan kegiatan operasional sehari-hari Perseroan.

Penerapan Kinerja Keberlanjutan [D.2]

Penerapan Kinerja keberlanjutan, sebagai kinerja yang menyelaraskan antara aspek ekonomi, lingkungan hidup dan sosial, tidak sekadar tren, tapi merupakan suatu keharusan bagi setiap korporasi yang menginginkan kehidupan yang lebih baik, termasuk Perseroan.

Fokus perseroan saat ini yaitu *green economy* dimana kegiatan ekonomi harus memperhatikan keseimbangan 3P (*people, profit and planet*) patut secara keras disuarakan. Selaras dengan dukungan tersebut, maka Laporan Keberlanjutan ini berisi tentang kinerja ekonomi, lingkungan dan sosial (3P) dari operasional Perseroan beserta dampak yang ditimbulkannya.

Selama tahun pelaporan, Perseroan menetapkan berbagai kebijakan strategis, antara lain melakukan perbaikan sistem ESG, meningkatkan kinerja K3 dan lingkungan hidup. Selain itu, Perseroan juga telah menyelenggarakan berbagai kegiatan pemberdayaan masyarakat sebagai implementasi Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL). Pencapaian selengkapny atas implementasi berbagai kebijakan strategis sesuai keseimbangan 3P, sebagai berikut:

People

- 1) Dalam kondisi normal, sebagian besar alokasi oksigen adalah untuk kebutuhan industri, namun selama Juli dan Agustus 2021, Perseroan hampir sepenuhnya mengalokasikan gas oksigen untuk kebutuhan medis demi keselamatan negara.

sustainable business activities by paying attention to environmental, social, and governance aspects in line with our efforts to improve the Company's added value for shareholders.

We believe that with this approach, the Company provides benefits and enhances the reputation and trust of the stakeholders. Our sustainability commitment is clearly stated in the Company's vision and mission, to be the most desirable company that continuously grows and expands by utilizing natural resources that are beneficial for life, which we have translated into the Company's strategies and daily operational activities.

Implementation of Sustainability Performance [D.2]

Sustainability performance, namely performance that harmonizes economic, environmental and social aspects, is not just a trend, but is a must for every corporation that wants a better life, including The Company.

The Company's recent focus is green economy where economic activities must pay attention to the balance of the 3Ps (people, profit and planet) should be loudly voiced. In line with this support, this Sustainability Report contains the economic, environmental and social (3P) performance of the Company's operations and their impacts.

During the reporting year, the Company has established various strategic policies, among other things, the Company improve the ESG system, increasing the HSE and environment's Performance. Another thing, the Company has also organized various community empowerment activities as the implementation of Social and Environmental Responsibility (TJSL). The complete achievements of the implementation of various strategic policies according to the balance of the 3P, as follows:

People

- 1) Normally, most of the oxygen allocation is for industrial needs. However, during July and August 2021, the Company allocated almost all oxygen gas capacity for medical needs for the national safety.

PENGANTAR DIREKSI

- 2) Bersama-sama dengan GoTo & Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN) dan pelaku usaha lainnya membangun dua Rumah Oksigen Gotong Royong di Wilayah Jakarta dan Jawa Timur untuk penderita Covid-19.
 - 3) Pengolahan kemiri dengan memanfaatkan gas nitrogen cair yang membantu proses pemecahan buah kemiri untuk petani kecil.
 - 4) program Arief Harsono Scholarship (AHS), bekerja sama dengan Universitas Surabaya (Ubaya), program beasiswa yang diberikan kepada mahasiswa baru Fakultas Teknik Ubaya tahun akademik 2021-2022.
 - 5) Bekerja sama dengan Universitas Gajah Mada di bidang penelitian dan aplikasi gas industri yang dimanfaatkan untuk pengembangan produk-produk Usaha Kecil Menengah (UKM) dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).
 - 6) Perseroan dan Entitas Anak mengelola cabang-cabang dan pabrik-pabrik yang tersebar di 28 provinsi Indonesia saat ini. Dalam mengembangkan setiap cabang, Perseroan melibatkan lingkungan sekitar dalam pengembangannya dan membuka lapangan pekerjaan bagi para talenta yang berminat di sekitar wilayah operasional Perseroan.
- 2) together with the Indonesian Chamber of Commerce and Industry (KADIN) and other business actors in building two Gotong Royong Oxygen Houses in Jakarta and East Java Region for Covid-19 patients
 - 3) candlenut processing technology by utilizing liquid nitrogen gas which helps the process of breaking the candlenut fruit for small farmers.
 - 4) Arief Harsono Scholarship (AHS) program. In collaboration with the University of Surabaya (Ubaya), this scholarship program is provided to new students of Ubaya's Faculty of Engineering for the 2021-2022 academic year.
 - 5) Group in collaboration with Gajah Mada University (UGM) in researching industrial gas applications for MSME products.
 - 6) The Company and Subsidiaries manage branches and plants across 28 provinces in Indonesia. In developing each branch, the Company also involves the local community by opening jobs for interested talents around the Company's operational area.

Profit

- 1) Aplikasi teknologi dengan sistem pelacakan silinder, integrasi telemetri *Internet of Things* (IOT) untuk memantau ketersediaan gas di seluruh Indonesia, dan penerapan digitalisasi dalam pelaksanaan proses bisnis.
- 2) Perseroan berpartisipasi dalam Survei EcoVadis (provider kelas dunia yang terpercaya untuk pemeringkatan keberlanjutan usaha bagi rantai pasokan global) yang tidak hanya mengukur kemampuan perusahaan untuk menerapkan prinsip keberlanjutan di bidang lingkungan, sumber daya manusia, etika, dan pembelian, namun juga memberikan cara-cara yang terukur agar perusahaan dapat meningkatkan kinerja scorecard yang disediakan.

Planet

- 1) Melakukan pengolahan gas industri untuk mengurangi emisi Gas Rumah Kaca (GRK) dengan teknologi pemisahan, penangkapan, dan pemanfaatan (*carbon capture and utilization technology*) atau CCU.

Profit

- 1) Application of technology with a cylinder tracking system, integration of Internet of Things telemetry to monitor gas availability throughout Indonesia, and digitizing business processes
- 2) the Company has participated in the EcoVadis Survey. EcoVadis is a trusted world-class provider of business sustainability ratings for global supply chains. The EcoVadis rating system not only measures a company's ability to apply the sustainability principles in the areas of environment, human resources, ethics, and purchasing, but also provides measurable ways for companies to improve their scorecard.

Planet

- 1) Industrial gas processing can reduce Greenhouse Gas (GHG) emissions with carbon capture and utilization technology or CCU

BOARD OF DIRECTORS REMARKS

- 2) Pemanfaatan gas karbon dioksida pada Instalasi Pengolah Air Limbah (IPAL) sebagai substitusi asam sulfat untuk menetralkan air limbah.
- 3) Mendirikan pabrik CO₂ dengan tujuan mengelola emisi GRK agar dapat digunakan kembali oleh industri.

Strategi Pencapaian Target Keberlanjutan [D.3]

Perseroan menerapkan tiga strategi utama untuk mencapai target-target keberlanjutan AGI yang meliputi pengembangan pasar, process improvement, dan human capital development. Dalam upaya memenuhi kebutuhan produk gas, selain mengoptimalkan pemenuhan oksigen medis, Perseroan juga menerapkan teknologi untuk meningkatkan efisiensi proses, memantau ketersediaan dan digitalisasi dalam pelaksanaan proses bisnis.

AGI terus mengembangkan sumber daya manusianya sesuai dengan kebutuhan transformasi melalui beragam implementasi sistem baru yang mendukung proses digital serta melaksanakan upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja kesehatan dan keselamatan kerja pada setiap aktivitas operasi Perseroan. Pada kesempatan ini pula kami ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pelanggan yang telah mempercayakan AGI untuk memenuhi kebutuhan produk dan jasa gas industry mereka, serta jajaran staf dan karyawan AGI yang telah bekerja dengan sepenuh hati, profesional, dan penuh tanggung jawab. Ke depan, kami berharap dengan kerja sama yang erat, AGI dapat mendukung pertumbuhan Indonesia yang lebih kuat menyongsong perekonomian pasca pandemi Covid-19.

- 2) The use of carbon dioxide can also be applied to the Wastewater Treatment Plant (WWTP) as a substitute for sulfuric acid to neutralize wastewater.
- 3) establishing a CO₂ plant, which aims to manage GHG emissions to be reused by industry.

The Strategy of Achieving Sustainability Targets [D.3]

The Company implements three main strategies to achieve AGI's sustainability targets which include market development, process improvement, and human capital development. In an effort to meet the demand for gas products, apart from optimizing the supply of medical oxygen, the Company also applies technology to improve process efficiency, monitor availability and digitize business processes.

AGI continues to develop its human resources in accordance with the needs of transformation through various implementations of new systems that support digital processes as well as implementing efforts to improve health and safety performance in each of the Company's operational activities. We also take this opportunity to express our deepest gratitude to customers who have trusted AGI to fulfill their industrial gas product and service needs, as well as to the staff and employees of AGI who have worked wholeheartedly, professionally, and responsibly. Going forward, we hope that with close cooperation, AGI can support Indonesia's stronger growth in welcoming the post Covid-19-pandemic economy.

Atas nama Direksi
On behalf of the Board of Directors



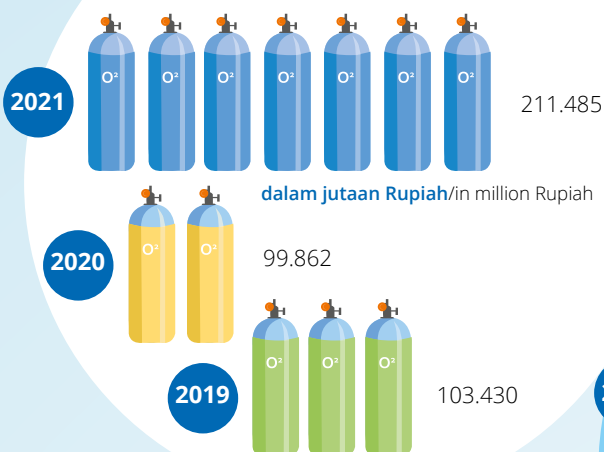
Rachmat Harsono
Direktur Utama
President Director

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHT

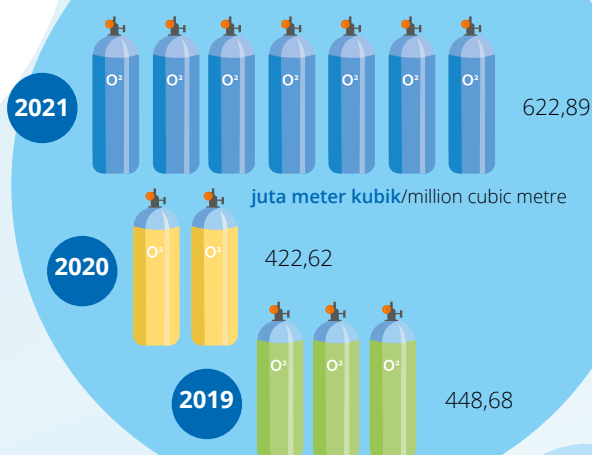
LABA BERSIH

NET PROFIT



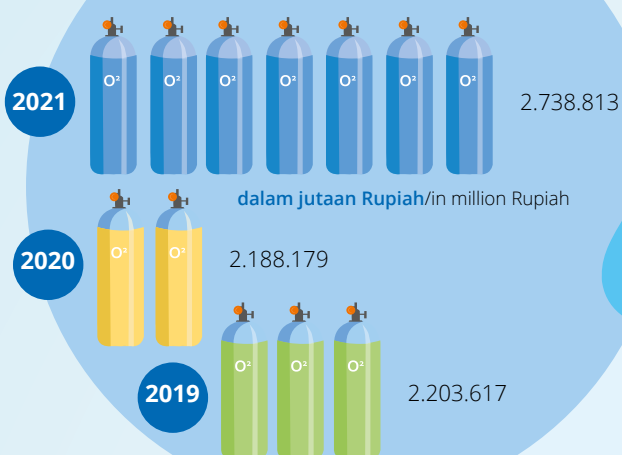
PRODUKSI GAS

GAS PRODUCTION



PENDAPATAN

REVENUE

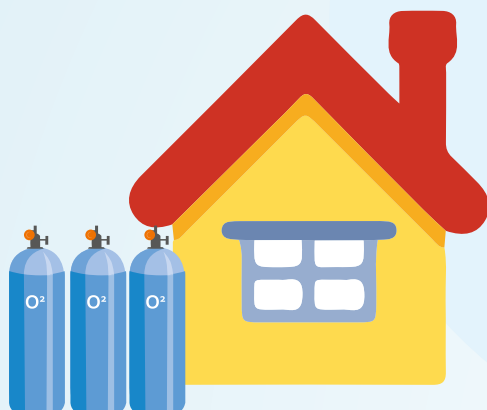


RUMAH OKSIGEN GOTONG ROYONG

GOTONG ROYONG OXYGEN HOUSE

Dalam rangka mendukung penanganan Covid-19, Perseroan memfasilitasi pembangunan dua "Rumah Oksigen Gotong Royong" yang berlokasi di Pulogadung, Jakarta Timur dan SIER, Jawa Timur ditujukan bagi penderita yang membutuhkan pasokan oksigen respiratif tanpa tambahan tindakan medis.

In order to support the handling of Covid-19, the Company facilitated the construction of two "Gotong Royong Oxygen House" located in Pulogadung, East Jakarta and SIER, East Java intended for patients who need a supply of respiratory oxygen without additional medical measures.



SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHT

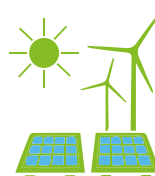


KINERJA 2021
PERFORMANCE 2021



2.167.960 Gigajoule

Pemakaian Listrik
Electricity Consumption



2.759,8 Gigajoule

Pemanfaatan Energi Terbarukan
dari Tenaga Surya
Renewable Energy Use from
Solar Energy



1.159,84 ribu/
thousand m³

Total penggunaan air
Total of water consumption



3.649,127 ton

Limbah carbide substitusi bahan
baku yang didaur ulang
Waste carbide substitution of
recycled raw materials

DAMPAK POSITIF DAN NEGATIF DARI PENERAPAN KEBERLANJUTAN BAGI MASYARAKAT DAN LINGKUNGAN POSITIVE AND NEGATIVE IMPACT FROM IMPLEMENTATION OF SUSTAINABILITY FOR COMMUNITY AND ENVIRONMENT [B.3]

Karyawan
Employees

Nihil

Kecelakaan Fatal 2019-2021
Fatality Accident 2019 - 2021

9,54 Jam

Rata-rata jam pelatihan per karyawan (2021)
9,54 hours Average of training per employee (2021)

Pelanggan
Customers

622,89 juta
meter kubik

Pasokan gas industri
622.89 million meter cubic
Industrial gas supply

4,21

Hasil survei kepuasan pelanggan dua tahunan
(2020) pada skala 5
Customer Satisfaction Survey biennial result (2020)
at 5 scale

Masyarakat
Communities

Rp1,32 miliar

Realisasi Biaya CSR tahun 2021
Realisation of CSR Costs in 2021

200 paket

Bantuan kebutuhan sehari-hari kepada masyarakat
terdampak
Assistance with daily needs for affected
communities



AGI Mengelola Keberlanjutan

AGI Manages Sustainability

KEBERLANJUTAN AGI

AGI'S SUSTAINABILITY

Gas industri adalah bahan gas yang diproduksi untuk digunakan dalam industri. Gas utama industri antara lain adalah nitrogen, oksigen, karbon dioksida, argon, hidrogen, helium dan asetilena, dan banyak gas dan campuran lainnya. Gas Industri menjadi bagian penting berbagai industri seperti industri otomotif, pengolahan makanan, manufaktur, semikonduktor, manufaktur baja dan fabrikasi logam. Gas industri seperti oksigen medis juga diproduksi untuk alat kesehatan dan fasilitas layanan kesehatan.

Industrial gases are gaseous materials produced for industrial use. The main industrial gases include nitrogen, oxygen, carbon dioxide, argon, hydrogen, helium, acetylene, and many other gases and mixtures. Industrial gases are an important part of various industries such as the automotive industry, food processing, manufacturing, semiconductor, steel manufacturing and metal fabrication. Industrial gases such as medical oxygen are also produced for medical devices and healthcare facilities.

Selain untuk memenuhi kebutuhan gas industri saat ini, penggunaan gas industri kian bertambah sejalan dengan permintaan industri, bertambahnya populasi, dan pertumbuhan ekonomi di masa depan. Oleh karena itu, adalah penting bagi industri gas untuk tetap tumbuh secara berkelanjutan untuk tetap mendukung pertumbuhan industri pelanggan dan kebutuhan masyarakat.

In addition to fulfill the current needs of industrial gas, the use of industrial gas is increasing in line with industrial demand, increasing population, and future economic growth. Therefore, it is important for the gas industry to continue to grow in a sustainable manner to support the growth of the customer's industry and the needs of society.



KOMITMEN AGI [A.1]

AGI'S COMMITMENT

Sebagai industri gas yang pertama, tertua, dan terbanyak memiliki jaringan distribusi, produk dan layanan kami adalah kritikal dan atau esensial untuk perluasan dan pengembangan berbagai sektor kegiatan usaha di Indonesia. Oleh karenanya, Perseroan bersama dengan induk perusahaan Samator Group, sangat menjunjung tinggi ketiga pilar keberlanjutan, *Prosperity-Planet-People*, dalam membangun perusahaan dan budaya Perseroan.

As the first and leading industrial gas company with the largest and most extensive network, our products and services are critical and/or essential for the expansion and development of a wide range of business sectors in Indonesia. Therefore, The Company together with the parent company Samator Group, highly upholds the three pillars of sustainability, *Prosperity-Planet-People*, in building the Company and culture.

VISI, MISI DAN NILAI-NILAI KEBERLANJUTAN AGI [C.1]

AGI'S SUSTAINABILITY VISION, MISSION, AND VALUES

Komitmen AGI pada keberlanjutan telah terefleksi dengan jelas dalam visi, misi, dan nilai-nilai Perseroan.

AGI's commitment to sustainability is clearly reflected in the Company's vision, mission and values.

VISI

Vission

Perusahaan yang paling diidamkan, terus bertumbuh dan berkembang dengan mendayagunakan sumber daya alam yang memberikan manfaat bagi kehidupan.

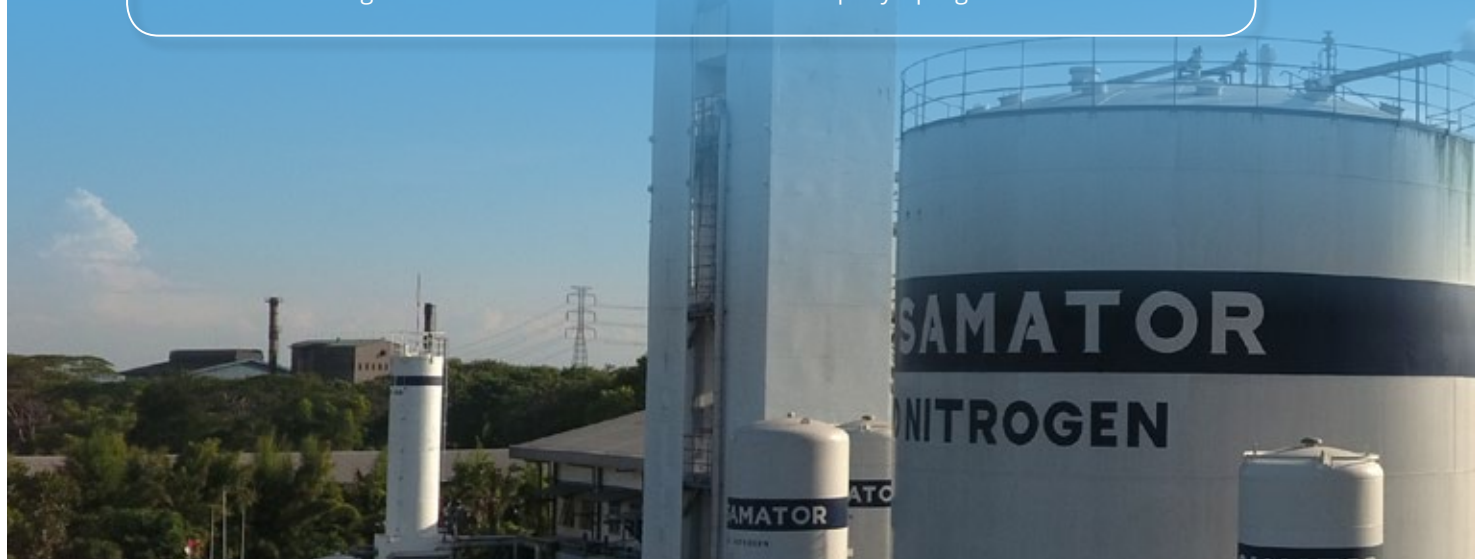
To be the most desirable company that continuously grows and expands by utilizing natural resources that are beneficial for life.

MISI

Mission

Untuk mencapai visinya, Perseroan menjalankan misi untuk memberikan yang terbaik kepada pemangku kepentingan di bidang Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST) termasuk kepada karyawan, pemasok, pemegang saham, masyarakat, dan pemangku kepentingan lainnya. Dalam upaya meningkatkan nilai tambah, Perseroan bertekad untuk menjaga dan meningkatkan kualitas produk dan layanan, menjalankan operasi yang patuh dalam pengelolaan lingkungan, kesehatan, dan keselamatan kerja serta memperkuat tata kelola perusahaan yang baik sebagai fondasi kemajuan Perseroan.

To achieve its vision, the Company carries out a mission to provide the best for stakeholders in the fields of Environmental, Social, and Governance (ESG) including to employees, suppliers, shareholders, communities, and other stakeholders. To increase added value, the Company is determined to maintain and improve the quality of products and services, carry out compliant operations in environmental, health and safety management and strengthen good corporate governance as the foundation for the Company's progress.



NILAI – NILAI

Values

AKUNTABEL ACCOUNTABLE



Memahami dan menjalankan tugas pokok dan fungsi secara bertanggung jawab, meliputi tanggung jawab kepada atasan, rekan kerja, dan diri sendiri.

Understand and carry out main duties and functions responsibly, including responsibilities to superiors, co-workers, and oneself.

KETANGGUHAN RESILIENT



Memiliki jiwa pantang menyerah dan selalu bangkit ketika menghadapi permasalahan, baik permasalahan kecil maupun permasalahan besar.

Have an unyielding spirit and always rise when facing problems, both small and big problems.

INOVATIF INNOVATIVE



Menciptakan peluang untuk perbaikan secara kreatif dengan cara baru dan aktivitas baru yang relevan sesuai dengan perkembangan zaman.

Creating the opportunities for creative improvement in new ways and relevant new activities according to the times.

WIRAUSAHA ENTREPRENEURIAL



Mempunyai Visi untuk memajukan perusahaan, mampu menangkap peluang bisnis guna pengembangan, menyusun strategi untuk memenangkan persaingan, mampu menemukan cara untuk meningkatkan profitabilitas secara berkesinambungan.

Have a vision to advance the company, be able to seize business opportunities for development, develop strategies to win the competition, be able to find ways to increase profitability on an ongoing basis.

MENIKMATI TANTANGAN ITU MENYENANGKAN FUN & FEARLESS



Melihat tantangan sebagai sesuatu untuk dinikmati, menciptakan suasana yang menyenangkan, dengan tetap mengedepankan keberanian dan mempertahankan prinsip dengan teguh.

Seeing challenges as something to be enjoyed, creating a pleasant atmosphere, while still promoting courage and upholding principles firmly.



ASPEK LST YANG PENTING

IMPORTANT ESG ASPECTS

AGI telah mengidentifikasi aspek-aspek LST yang penting dalam pengelolaan keberlanjutan Perseroan. Aspek LST yang penting menjadi fokus pengelolaan dalam kegiatan operasional, pengambilan keputusan, dan peningkatan kinerja Perseroan.

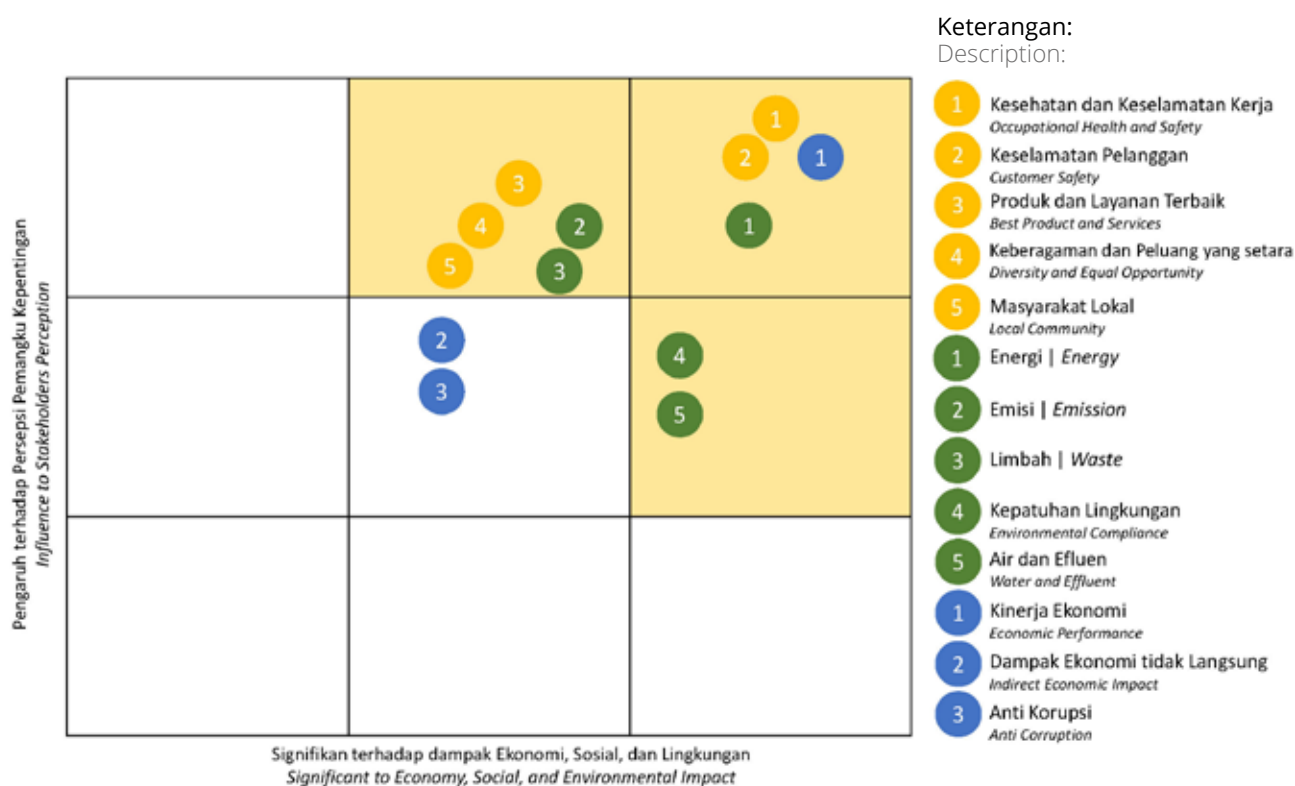
Aspek LST yang penting adalah aspek-aspek prioritas yang memiliki dampak signifikan secara ekonomi, sosial, dan atau lingkungan serta memiliki peluang dan risiko pada pembangunan berkelanjutan. Aspek LST yang penting, menurut penilaian kami, juga menjadi bahasan penting bagi pemegang saham, investor, pelanggan, karyawan, dan masyarakat di mana kami beroperasi.

AGI has identified important ESG aspects in the Company's sustainability management. Important ESG aspects become the focus of management in operational activities, decision making, and improving the Company's performance.

Important ESG aspects are priority aspects that have significant economic, social and/or environmental impacts and have opportunities and risks on sustainable development. Important ESG aspects, in our opinion, are also important topics of discussion for our shareholders, investors, customers, employees and the communities in which we operate.

MATRIKS PRIORITAS ASPEK LST

ESG ASPECTS PRIORITY MATRIX





Daftar Aspek LST yang Penting

List of Important ESG Aspects

NO.	ASPEK ASPECT	MENGAPA PENTING DAN DIMANA PENTING WHY AND WHERE IT IS IMPORTANT
1	Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	Kesehatan dan keselamatan kerja (K3) menjadi prioritas mengingat risiko tinggi di pabrik dengan peralatan bertekanan tinggi dan distribusi gas oleh karyawan maupun mitra kerja. Occupational health and safety (OHS) is a priority given the high risk in plants with high pressure equipment and gas distribution by employees and partners.
2	Kinerja Ekonomi Economic Performance	Pertumbuhan yang sehat dan berkelanjutan diperlukan untuk mendukung permintaan gas oleh industri dalam negeri dan meningkatkan nilai tambah kepada pemegang saham. A healthy and sustainable growth is needed to support gas demand by the domestic industry and increase added value to shareholders.

AGI MENGELOLA KEBERLANJUTAN

NO.	ASPEK ASPECT	MENGAPA PENTING DAN DIMANA PENTING WHY AND WHERE IT IS IMPORTANT
3	Keselamatan Pelanggan Customer Safety	Produk-produk yang digunakan pelanggan harus memberikan manfaat yang optimal secara aman, sesuai dengan tujuan penggunaannya dan terhindar dari penyalahgunaan. Products used by customers must safely provide optimal benefits, according to their intended use and avoid misuse.
4	Energi Energy	Energi merupakan input terbesar di pabrik-pabrik untuk memproduksi gas industri yang harus dikelola secara efisien dan secara tidak langsung mengurangi emisi gas rumah kaca (GRK). Energy is the largest input in plants to produce industrial gases which must be managed efficiently and indirectly reducing greenhouse gas (GHG) emissions.
5	Produk dan layanan terbaik Best products and services	Pelanggan mengharapkan layanan yang terbaik, komprehensif, akses, dan respons yang cepat yang merupakan kunci pertumbuhan Perseroan. Customers expect the best comprehensive service, access, and fast response which are the keys to the Company's growth.
6	Keberagaman dan peluang yang setara Diversity and equal opportunity	Setiap orang berhak atas peluang untuk bekerja, mengembangkan bakat dan aspirasinya tanpa pembedaan untuk mencapai tujuan bersama perusahaan. Everyone has the right to the opportunity to work, develop their talents and aspirations without discrimination to achieve the Company's common goals.
7	Masyarakat sekitar Surrounding community	Swasta diharapkan berperan untuk mendukung kesejahteraan masyarakat dalam bentuk pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan (CSR) dan berkontribusi dalam pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan terutama di sekitar pabrik. The private sector is expected to play a role in supporting the welfare of the community in the form of social and environmental responsibility (CSR) and contributing to the achievement of the Sustainable Development Goals, especially around the plants.
8	Kepatuhan lingkungan Environmental compliance	Kepatuhan merupakan persyaratan paling minimal dalam pelaksanaan operasi terutama yang berkaitan dengan aspek lingkungan, dan K3 di pabrik dan distribusi. Compliance is the minimum requirement in operations, especially those related to environmental aspects, and OHS in plants and distribution.

TRANSFORMASI PERSEROAN

THE COMPANY'S TRANSFORMATION

AGI melaksanakan strategi keberlanjutan Tiga Pilar Transformasi yang mengintegrasikan pertumbuhan bisnis dengan aspek-aspek LST dituangkan dalam prioritas strategis sebagai berikut.

AGI implements the Three Pillars of Transformation sustainability strategy which integrates business growth with ESG aspects as outlined in the following strategic priorities.

Pilar Transformasi Pillars of Transformation

Inisiatif Strategis Strategic Initiative

Pengembangan Pasar Market Development

Pertumbuhan tinggi pada segmen pelanggan terpilih dan *Total Customer Solution*
High growth in selected customer segments and Total Customer Solution

Proses Peningkatan Process Improvement

Kolaborasi bersama entitas induk Samator Group untuk meningkatkan kinerja usaha:
Collaboration with the parent entity Samator Group to improve business performance:

1. Sistem Pelacakan Silinder
Cylinder Tracking System
2. Telemetri Internet of Things
3. Digitized Employee Talent Management
4. Perencanaan Sumber Daya Perusahaan
Company Resource Planning
5. Digital Contract Management

Transformasi Sumber Daya Manusia Human Capital Transformation

Menyediakan pendidikan dan pelatihan, digitalisasi proses-proses administrasi, sistem *monitoring* kinerja dan pengkondisian budaya kerja
Personalized training and education, digitizing administrative processes, performance monitoring systems and conditioning work culture

HASIL PELAKSANAAN STRATEGI KEBERLANJUTAN

RESULTS OF THE SUSTAINABILITY STRATEGY IMPLEMENTATION

Sepanjang tahun 2021, Perseroan menjalankan inisiatif-inisiatif dalam rencana strategis transformasi AGI, beberapa pencapaian penting dalam pelaksanaan transformasi tersebut antara lain:

- Sejak 2017, Perseroan berpartisipasi dalam Survei EcoVadis. EcoVadis adalah provider kelas dunia yang terpercaya untuk pemeringkatan keberlanjutan usaha bagi rantai pasokan

Throughout 2021, the Company carried out initiatives in the AGI transformation strategic plan. Several important achievements in the transformation are as follows:

- Since 2017, the Company has participated in the EcoVadis Survey. EcoVadis is a trusted world-class provider of business sustainability ratings for global supply chains. The EcoVadis rating

global. Sistem pemeringkatan EcoVadis tidak hanya mengukur kemampuan perusahaan untuk menerapkan prinsip keberlanjutan di bidang lingkungan, sumber daya manusia, etika, dan pembelian, namun juga memberikan cara-cara yang terukur agar perusahaan dapat meningkatkan kinerja *scorecard* yang disediakan. Perseroan menargetkan untuk meningkatkan *rating* EcoVadis setiap tahunnya.

- Perubahan fokus produksi gas untuk mengoptimalkan pemenuhan oksigen medis di Republik Indonesia. Dalam kondisi normal, sebagian besar alokasi oksigen adalah untuk kebutuhan industri, namun selama Juli dan Agustus 2021, Perseroan hampir sepenuhnya mengalokasikan gas oksigen untuk kebutuhan medis demi keselamatan negara.
- Aplikasi teknologi untuk menyederhanakan dan memangkas waktu proses sejak penyediaan bahan baku hingga produk sampai ke konsumen dengan sistem pelacakan silinder, integrasi telemetri *Internet of Things* untuk memantau ketersediaan gas di seluruh Indonesia, dan penerapan digitalisasi dalam pelaksanaan proses bisnis.
- Adaptasi sumber daya manusia (SDM) dengan kondisi pandemi dan kebutuhan transformasi melalui beragam implementasi sistem baru yang mendukung proses digital termasuk digitalisasi aspek-aspek SDM serta program pengembangan kompetensi melalui pelatihan.

system not only measures a company's ability to apply the sustainability principles in the areas of environment, human resources, ethics, and purchasing, but also provides measurable ways for companies to improve their scorecard. The Company targets to increase the EcoVadis rating every year.

- Changes in the focus of gas production to optimize the fulfillment of medical oxygen in the Republic of Indonesia. Under normal conditions, most of the oxygen is allocated for industrial needs, but during July and August 2021, the Company almost completely allocated oxygen gas for medical needs for the safety of the country.
- Application of technology to simplify and shorten process time from the supply of raw materials to product delivery to consumers with a cylinder tracking system, integration of Internet of Things telemetry to monitor gas availability throughout Indonesia, and digitizing business processes
- Adaptation of human resources (HR) to pandemic conditions and the need for transformation through various new systems that support digital processes including digitizing aspects of HR and competency development programs through training.



Menyediakan Produk untuk Indonesia

Providing Products for Indonesia

PRODUK DAN LAYANAN [F.28]

PRODUCTS AND SERVICES

Aktivitas utama AGI adalah memproduksi, memasarkan dan menjual berbagai macam gas untuk pelanggan industri dan produk-produk terkait kepada pelanggan dalam bentuk gas, cair maupun padat. Produk gas dapat didistribusikan melalui fasilitas *on-site* di lokasi pelanggan, melalui jaringan pipa, dalam bentuk cair, dan/atau dalam tabung gas kepada pelanggan.

AGI's main activity is to produce, market, and sell various types of gas to industrial customers and related products to customers in the form gas, liquefied nor solid. Gas products can be distributed through on-site facilities at customer locations, through pipelines, liquefied, and/or in gas cylinders to customers.

Jenis-jenis gas yang diproduksi AGI

Types of gas produced by AGI

Air Gas

Gas industri yang diperoleh dari proses pemisahan *Air Separation Plant* (ASP) antara lain Oksigen (O_2), Nitrogen (N_2), dan Argon (Ar) dengan bahan baku dari udara sekeliling. Industrial gases obtained from the Air Separation Plant (ASP) process including Oxygen (O_2), Nitrogen (N_2), and Argon (Ar) with raw materials from the surrounding air.

Non-Air Gas

Gas industri yang diproduksi melalui proses reaksi kimia dengan menggunakan bahan baku lainnya antara lain kalsium karbida untuk produksi gas asetilen dan ammonium nitrate untuk memproduksi gas *nitrous oxide* (N_2O) serta natural gas untuk memproduksi gas hidrogen (H_2) dan karbondioksida (CO_2). Industrial gas produced through chemical reaction processes using other raw materials, including calcium carbide for producing acetylene gas, ammonium nitrate for producing nitrous oxide gas (N_2O), and natural gas for producing hydrogen (H_2) and carbon dioxide (CO_2).

Perseroan juga memperdagangkan produk gas dari produsen lain kepada pelanggan Perseroan, antara lain *Specialty Gas*, *Rare Gas* dan lain sebagainya, merancang konstruksi dan instalasi peralatan gas, serta menawarkan produk terkait lain pada pabrik pelanggan dan rumah sakit.

Pada tahun 2021, total produksi gas Perseroan mencapai 622,89 juta meter kubik, naik 47,39% dari 422,62 juta meter kubik pada tahun sebelumnya, dengan total kapasitas produksi gas yang meningkat sebesar 23,16% dibandingkan dengan tahun 2020. Sebagian besar pelanggan AGI adalah industri yang menggunakan gas-gas industri dalam proses manufakturnya.

The Company also trades gas products from other manufacturers to customers, including Specialty Gas, Rare Gas and others, designs the construction and installation of gas equipment, and offers other related products to customer factories and hospitals.

In 2021, the Company's total gas production reached 622.89 million cubic meters, an increase of 47.39% from 422.62 million cubic meters in the previous year, with gas production capacity increased 23.16% compared to 2020. Most of AGI's customers are industries that use industrial gas for their manufacturing process.

KOMITMEN KAMI

OUR COMMITMENT

AGI berkomitmen untuk memasok gas industri bagi pelanggan kami di Indonesia melalui 54 pabrik dan 106 stasiun pengisian yang menjangkau 28 provinsi di seluruh Indonesia, termasuk di pelosok daerah yang secara komersial kurang menguntungkan tapi membutuhkan produk-produk kami.

AGI is committed to supplying industrial gas to our customers in Indonesia through 54 plants and 106 refilling stations which cover 28 provinces throughout Indonesia, including in remote areas that are not commercially profitable but need our products.

STRATEGI USAHA [F.26]

BUSINESS STRATEGY

Perseroan menerapkan tiga strategi utama untuk memenuhi kebutuhan gas industri kepada pelanggan yaitu:

The Company implements three main strategies to meet the needs of industrial gas to customers, namely:

STRATEGI STRATEGY

PROGRAM STRATEGIS STRATEGIC PROGRAM

1. Pengembangan Pasar Market Development



Eksplorasi Layanan Terintegrasi, yaitu peralatan medis dan instalasi gas medis

Integrated Service Exploration, namely medical equipment and medical gas installation

Identifikasi dan pengembangan segmen dengan pertumbuhan tinggi yaitu layanan kesehatan dan produk konsumen

Identification and development of high-growth segments, namely healthcare and consumer products

2. Proses Peningkatan Process Improvement



Mendigitalisasi aset dan penelusuran pasokan, yaitu untuk penelusuran tabung dan truk tangki

Digitizing assets and supply tracing, namely for canisters and tanker trucks

Business Process Improvement, yaitu Proyek Transformasi Enterprise Resource Planning (ERP), dan Manajemen Kontrak Digital

Business Process Improvement, namely Enterprise Resource Planning (ERP) Transformation Project and Digital Contract Management

MENYEDIKAN PRODUK UNTUK INDONESIA

STRATEGI STRATEGY

3. Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)
Human Capital Development



Transformasi SDM dan Organisasi, yaitu *Online Employee Journal* untuk memantau pertumbuhan karier dan kinerja, digitalisasi proses SDM dengan *Key Performance Indicators* (KPI) dan catatan karyawan lainnya.

Transformation of Human Resources and Organizations, namely *Online Employee Journal* to monitor career growth and performance, digitizing Human Resources (HR) processes with Key Performance Indicators (KPI) and other employee records.

Human Capital Excellence, yaitu dengan melakukan personalisasi pelatihan dan pendidikan serta penyelarasan tujuan individu dengan visi perusahaan secara keseluruhan Human Capital Excellence, namely with do personalized training and education as well as alignment of individual goals with the Company's overall vision

Rincian pelaksanaan transformasi bisnis Perseroan dapat dibaca dalam Laporan Tahunan Perseroan tahun 2021 di bagian Diskusi dan Analisis Manajemen.

Details of the Company's business transformation can be found in the Management Discussion and Analysis section of the Company's 2021 Annual Report.

MEMASOK OKSIGEN MEDIS

SUPPLYING MEDICAL OXYGEN

Perseroan berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan serta proaktif untuk mendukung Pemerintah dan masyarakat Indonesia menghadapi pandemi. Perseroan berkomitmen untuk memberikan prioritas bagi pelanggan di sektor kesehatan Tanah Air, seperti rumah sakit, dengan menjamin ketersediaan pasokan oksigen dan *nitrous oxide*.

Situasi pandemi COVID-19 yang terjadi sejak tahun 2020 masih merupakan risiko kesehatan penting di seluruh dunia termasuk Indonesia. Gelombang kenaikan kasus dan ancaman virus varian baru menciptakan kegentingan bagi masyarakat, Pemerintah, dan terutama fasilitas layanan kesehatan. Sebagai respons pada kondisi ini, AGI berkontribusi sebagai penyedia gas medis maupun instalasi medis yaitu berupa instalasi pipa oksigen di RS Darurat COVID-19 (RSDC) Pemerintah, diantaranya untuk RSDC Wisma Atlet, Jakarta dan RSDC Pulau Galang, Kepulauan Riau.

The Company is committed to providing products and services that are in accordance with customer needs and supporting the Government and the Indonesian people to face the pandemic. The Company is committed to prioritizing customers in the country's health sector, such as hospitals, by ensuring the availability of oxygen and nitrous oxide supplies.

The COVID-19 pandemic that has occurred since 2020 remains a significant health risk throughout the world, including Indonesia. The wave of cases and the threat of new virus variants resulted a crisis for the community, the government, and especially health care facilities. In response to this condition, AGI is contributing as a provider of medical gas and medical installations namely in the form of medical gas pipeline installation at the Government's COVID-19 Emergency Hospital (RSDC), including the Wisma Atlet RSDC, Jakarta and Galang Island RSDC, Riau Islands.



Gelombang kasus COVID-19 yang meningkat tajam di bulan Juli – Agustus 2021 mendorong permintaan gas medis oksigen yang sangat tinggi akibat kenaikan drastis angka penularan dan keparahan yang diakibatkannya. Pada saat itu, AGI langsung mengerahkan seluruh sumber dayanya untuk mengoptimalkan pemenuhan oksigen medis dan mengirimkan hampir seluruh alokasi oksigen yang diproduksi oleh AGI untuk kebutuhan medis demi keselamatan bangsa dan negara.

Perseroan mendukung penuh kebutuhan rakyat Indonesia, sehingga pada 16 Juli 2021, Presiden Republik Indonesia Bapak Joko Widodo berkenan mengunjungi fasilitas produksi di Pulo Gadung Jakarta Timur untuk memastikan pemenuhan kebutuhan oksigen nasional. Saat itu, Bapak Joko Widodo mengapresiasi AGI yang telah bekerja maksimal untuk membantu memenuhi kebutuhan oksigen medis dengan terus menambah kapasitas produksinya sehingga sangat membantu pasokan oksigen nasional.

Menurut Menteri Perindustrian kebutuhan oksigen di Indonesia mencapai 2.032 ton per hari, sementara Kementerian Kesehatan memprediksi ada penambahan kebutuhan sekitar 100 ton per minggu, Pemerintah saat itu bahkan mempertimbangkan untuk menutu kekurangan pasokan dengan pasokan impor, jika dibutuhkan. Secara total, Perseroan telah memasok hingga 85 persen gas medis di Indonesia, sehingga Perseroan menyadari sepenuhnya untuk menjaga keberlangsungan operasi dan menjaga pasokan gas medis dapat sampai kepada masyarakat yang membutuhkan.

Selain itu, karena lonjakan paling tinggi terjadi di Jawa-Bali, AGI menambah *Liquefaction Unit* di salah satu pabrik di Jawa Timur untuk meningkatkan pengembalian stok oksigen dengan lebih cepat atau

The wave of COVID-19 cases in July – August 2021 prompted a very high demand for oxygen medical gas due to the drastic increase in transmission rate and the severity of cases. AGI immediately mobilized all its resources to optimize the supply of medical oxygen and sent almost the entire allocation of oxygen produced by AGI for medical needs for the safety of the nation and country.

The Company fully supports the needs of the people of Indonesia, and on July 16, 2021, the President of the Republic of Indonesia, Joko Widodo visited the production facility in Pulo Gadung, East Jakarta to ensure the fulfillment of national oxygen demand. At that time, the Joko Widodo gave appreciation to AGI who had worked optimally to help meet medical oxygen needs by increasing its production capacity and critically assist the national oxygen supply.

According to the Minister of Industry, the need for oxygen in Indonesia reached 2,032 tons per day, while the Ministry of Health predicted an additional need of around 100 tons per week. At that time, the government even considered to cover the supply shortage with imported supplies due. In total, the Company has supplied up to 85 percent of medical gas in Indonesia, so the Company is fully aware of the need to maintain the continuity of operations and supply of medical gas for the people who need them.

In addition, because the highest spike occurred in Java-Bali, AGI added a Liquefaction Unit at a plant in East Java for a faster oxygen stock returns or reaching 15 tons - 20 tons per day, as well as expansion or addition of plants

MENYEDIAKAN PRODUK UNTUK INDONESIA

mencapai 15 ton - 20 ton per hari, serta perluasan atau penambahan pabrik pada fasilitas eksisting di beberapa wilayah, termasuk Jawa Tengah dan Kalimantan Selatan. Perseroan juga melakukan penambahan sarana dan prasarana distribusi oksigen, termasuk silinder tabung dan tangki penyimpanan untuk pelanggan rumah sakit.

Selain oksigen medis, AGII menyediakan produk pendukung alat kesehatan seperti jasa instalasi gas medis, ruang operasi modular (*Modular Operating Theatre*), ventilator, infrastruktur tabung pneumatik, dan lainnya. Selain itu, Perseroan juga mengembangkan aplikasi produk yang dapat digunakan pelanggan untuk meningkatkan kualitas produk-produknya. Sebagai contoh, saat ini produk gas nitrogen dipandang lebih aman digunakan sebagai pengawet alami bagi produk-produk makanan dan minuman dibandingkan dengan produk kimiawi.

to existing facilities in several areas, including Central Java and South Kalimantan. The Company also added oxygen distribution facilities and infrastructure, including cylinders and storage tanks for hospitals.

Aside from medical oxygen, AGII also provides supporting products for medical devices such as installation services for medical gas, Modular Operating Theatre, ventilators, pneumatic tube infrastructure, and others. In addition, the Company also develops product applications that customers can use to improve the quality of its products. For example, currently nitrogen gas products are considered safer for use as natural preservatives for food and beverage products compared to chemical products.

Daftar Aspek LST yang Penting

List of Important ESG Aspects

DESKRIPSI DESCRIPTION	SATUAN UNIT	PENCAPAIAN ACHIEVEMENT		
		2021	2020	2019
Produksi Gas Gas Production	juta meter kubik million cubic metre	622,89	422,62	448,68
Pendapatan Revenue	Rp juta IDR million	2.738.813	2.188.179	2.203.617
Laba (rugi) bersih Net profit (loss)	Rp juta IDR million	211.485	99.862	103.430

Estimasi Pembelian dari Pemasok

Estimated Purchase from Supplier

DESKRIPSI DESCRIPTION	SATUAN UNIT	2021	2020	2019
Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Entitas			
● Lokal Local		28	25	64
● Non-lokal Non-Local		4	5	4
Estimasi Nilai Pembelian Revenue	million Rp IDR million			
● Lokal Local		317.192	356.837	333.898
● Non-lokal Non-Local		1.061	35.196	16.926

KESELAMATAN PRODUK [F.27] [F.28] [F.29]

PRODUCT SAFETY

Keselamatan produk adalah prioritas bagi pelanggan. Produk gas industri merupakan produk yang membutuhkan penanganan khusus dengan standar keamanan dan keselamatan yang ketat untuk melindungi keselamatan pelanggan maupun operasi Perseroan. Oleh karenanya, prinsip keamanan dan keselamatan menjadi prioritas utama dalam memasarkan dan menjual produk Perseroan.

Langkah-langkah yang dilakukan Perseroan untuk memastikan keselamatan produk antara lain:

- Memastikan bahwa proses produksi gas industri berjalan dengan aman sesuai dengan *Standard Operating Procedure* (SOP) dan proses *Quality Control* internal yang sangat ketat sebelum dikirimkan ke pelanggan.
- Inspeksi dan proses kalibrasi berkala pada sarana dan prasarana pemasaran seperti tabung, PGS (*portable gas supply*), *road trailer*, dan mobil tangki.
- Penggunaan tabung gas standar untuk pengisian gas dan menolak pengisian gas dengan menggunakan tabung dari luar yang tidak memenuhi persyaratan keamanan dan keselamatan yang ditetapkan.

Selama masa pandemi, Perseroan menerapkan langkah pencegahan tambahan yaitu penerapan pedoman penanganan silinder medis yang terkontaminasi eksternal dalam situasi pandemi yang disediakan oleh Asosiasi Industri Gas Asia (AIGA) untuk mengurangi risiko penularan virus melalui produk yang didistribusikan kepada pelanggan.

Selama tahun pelaporan tidak terdapat kasus insiden yang terkait dengan keselamatan pelanggan maupun penarikan atas produk yang telah didistribusikan terkait dengan keamanan produk.

Product safety is a priority for customers. Industrial gas products require special handling with strict safety and security standards to protect the safety of customers and the Company's operations. Therefore, the principle of security and safety is our top priority in marketing and selling the Company's products.

The measures taken by the Company to ensure product safety include:

- Ensuring safe industrial gas production process in accordance with the Standard Operating Procedure (SOP) and strict internal Quality Control process before delivering to customers.
- Periodic inspection and calibration process on marketing facilities and infrastructure such as cylinders, PGS (*portable gas supply*), *road trailers*, and tanks.
- The use of standard gas cylinders for gas filling and refuse gas filling by using external cylinders that do not meet the specified safety and security requirements.

During the pandemic, the Company implemented additional preventive measures, namely the guidelines for handling externally contaminated medical cylinders in a pandemic situation provided by the Asian Gas Industry Association (AIGA) to reduce the risk of virus transmission through products distributed to customers.

During the reporting year there no cases of incidents related to customer safety or recalls of distributed products related to product safety.

LAYANAN PELANGGAN [F.17]

CUSTOMER SERVICE

AGI berkomitmen untuk menyediakan produk berkualitas dan layanan yang menyeluruh bagi pelanggan kami, Perseroan mengedepankan kualitas pelayanan dan ketersediaan produk termasuk komitmen untuk memprioritaskan pelanggan di sektor kesehatan, seperti rumah sakit, dengan menjamin ketersediaan pasokan oksigen dan *nitrous oxide*. Komitmen yang sama kami berikan kepada pelanggan industri dalam hal pasokan produk dan layanan.

Layanan pelanggan menangani permintaan informasi, pemesanan, hingga keluhan pelanggan 24/7. Tim penjualan Perseroan yang menjadi kontak utama melalui email, memo, dan telepon. Selain itu, *General Manager* yang tersebar di seluruh wilayah operasional memantau dan memastikan kualitas layanan masing-masing wilayah. Perseroan berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik (*Service Excellence*) bagi setiap pelanggan sebagai *Total Customer Solution*, tidak hanya memasok produk tetapi juga memberikan layanan teknologi dan instalasi.

Penanganan Keluhan Pelanggan

Perseroan membagi keluhan pelanggan menjadi dua kategori, yaitu keluhan terkait produk dan keluhan terkait jasa atau instalasi. Pada keluhan terkait produk dalam tabung, jika relevan, akan diikuti dengan penarikan produk ke lokasi pabrik untuk investigasi lebih lanjut oleh tim pengendalian mutu dan *General Manager* dari wilayah terkait untuk penyelesaian klaim, sedangkan untuk keluhan terkait instalasi ditindaklanjuti oleh Perseroan dan dikomunikasikan dengan pelanggan melalui tim penjualan.

Setiap keluhan yang diterima, dicatat, dianalisis, dan dievaluasi oleh Perseroan sebagai masukan untuk meningkatkan kualitas produk dan jasa.

AGI is committed to providing quality products and comprehensive services for our customers. The Company prioritizes service quality and product availability, including a commitment to prioritize customers in the health sector, such as hospitals, by ensuring the availability of oxygen and nitrous oxide. We share the same commitment to industrial customers in terms of product and service supply.

Customer service handles inquiries, orders, and customer complaints 24/7. The Company's sales team is the main contact via email, memo, and telephone. In addition, General Managers in all operational areas monitor and ensure the quality of service in their respective region. The Company is committed to providing service excellence for each customer as a Total Customer Solution, not only supplying products but also providing technology and installation services.

Handling Customer Complaints

The Company divides customer complaints into two categories, namely those related to products and related to services or installations. Complaints related to products in tubes, if relevant, will be followed up by product recalls to the plant location for further investigation by the quality control team and the General Manager from related region for claim settlement, whereas complaints related to installation are followed up by the Company and communicated to customers through the sales team.

Every complaint is received, recorded, analyzed, and evaluated by the Company as input to improve the quality of products and services.



PROVIDING PRODUCTS FOR INDONESIA

Rangkuman Keluhan Pelanggan [F.29]

The Summary of Customer Complaints

NO.	PRODUK POKOK MAIN PRODUCT	PRODUK TURUNAN BY-PRODUCT	2020	2019	2019
1	Jumlah keluhan terkait produk Number of product-related complaints	Kasus Cases	2	9	0
2	Persentase keluhan terkait produk yang diselesaikan Percentage of resolved product-related complaints	%	100	100	100
3	Jumlah keluhan terkait layanan Number of service-related complaints	Kasus Cases	764	624	-
4	Persentase keluhan terkait layanan yang diselesaikan Percentage of resolved service-related complaints	%	100	-	-

SURVEI KEPUASAN PELANGGAN [F.30]

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dan memahami kebutuhan pelanggan, Perseroan melakukan survei kepuasan pelanggan setiap dua tahun. Kriteria survei meliputi layanan komunikasi, layanan pengiriman, layanan administrasi penagihan, layanan purna jual, layanan kualitas sarana pemasaran, dan layanan kelengkapan keamanan kerja.

Survei kepuasan pelanggan dilakukan dua tahun sekali. Dalam survei terakhir yang dilakukan tahun 2020, diperoleh hasil sebagai berikut:

- *Customer Satisfaction Index* adalah 90,1% sebagai persentase responden menyatakan puas atau sangat puas dengan layanan Samator Group.
- Perseroan berhasil mencapai skor 4,21 dari total skor yang ditetapkan puas yaitu 4 (empat) yang berarti telah memenuhi sekitar 105,25% dari standar penerimaan untuk kepuasan pelanggan.

To make continuous improvements and understand customer needs, the Company conducts a customer satisfaction survey every two years. The survey criteria include communication services, delivery services, billing administration services, after-sales services, marketing facilities quality services, and work safety equipment services.

Customer satisfaction surveys are conducted every two years. The last survey conducted in 2020 obtained the following results:

- Customer Satisfaction Index of 90.1% as the percentage of respondents stating satisfied or very satisfied with Samator Group's services.
- The Company achieved a score of 4.21 from the total score of satisfactory, namely 4 (four), which means that it has met around 105.25% of the acceptance standards for customer satisfaction.

DESKRIPSI DESCRIPTION	SATUAN UNIT	2021	2020	2019	2018
CS Survey 2 tahun sekali every 2 years	Skor Score	-	4,21 dari 5 4.21 out of 5	-	3,91 dari 5 3.91 out of 5

Meningkatnya pencapaian *Customer Satisfaction Index* ini tentunya mendorong AGI untuk terus meningkatkan mutu layanan untuk memenuhi keinginan, kebutuhan dan harapan pelanggan secara berkelanjutan.

The increasing achievement of the Customer Satisfaction Index certainly encourages AGI to continue improve the quality of services to fulfil customer wants, needs and expectations in a sustainable manner.



Mengelola Dampak Lingkungan

Managing Environmental Impact

Pengolahan gas industri menimbulkan dampak lingkungan, walaupun tidak sebesar industri pengolahan lainnya, terutama berasal dari pemakaian energi pada proses produksi dan distribusi serta timbunan limbah dari kegiatan perawatan. Sebagian besar bahan baku pabrik gas sendiri diperoleh dari udara bebas sehingga tidak ada limbah yang dihasilkan dari kegiatan produksi gas.

Pabrik-pabrik AGI berada di kawasan industri yang sudah dikembangkan, tidak berada atau berdekatan dengan daerah konservasi lingkungan sehingga meminimalkan risiko kerusakan lingkungan dan ancaman keanekaragaman hayati. Produk gas didistribusikan dengan tanker maupun tabung-tabung gas kepada pelanggan yang dapat dipakai ulang dengan memperhatikan standar dan aturan keselamatan sehingga tidak menimbulkan dampak lingkungan yang signifikan dari distribusi produk Perseroan. [F.9]

Although not as significant as other processing industries, the Company's industrial gas business has an environmental impact, mainly from energy consumption from production and distribution as well as waste generation from maintenance activities. Most of the raw materials for the gas plant itself are obtained from the air so that there is no waste generated from gas production activities.

AGI's factories are located in developed areas, not located or adjacent to environmental conservation areas, thereby minimizing the risk of environmental damage and threats to biodiversity. Gas products are distributed by tankers or gas cylinders to customers which can be reused with due observance of safety standards and regulations so that there is no significant environmental impact arising from the distribution of the Company's products. [F.9]



AGI telah berusaha untuk melakukan konservasi keanekaragaman hayati, yaitu dengan melakukan program penanaman cemara laut dan ketapang laut di wilayah Muntok, Bangka Barat. Program ini memberikan keuntungan kepada masyarakat berupa penyebaran dan peningkatan informasi terkait pelestarian keanekaragaman hayati serta meningkatkan kesadaran masyarakat dalam pelestarian keanekaragaman hayati. Pada pabrik-pabrik AGI yang berada di wilayah Industri, AGI juga melakukan penanaman pohon mangga yang bertujuan untuk membentuk Ruang Terbuka Hijau (RTH) yang hijau dan asri di lingkungan pabrik-pabrik AGI.

AGI has made efforts to conserve biodiversity, namely by carrying out a program of planting sea pine and sea ketapang in the Muntok area, West Bangka. This program also provides benefit to the community in the form of disseminating and increasing information related to biodiversity conservation as well as increasing public awareness in biodiversity conservation. At AGI factories located in the Industrial area, AGI also planted mango trees with the aim of establishing a green and beautiful green open space (RTH) in the AGI factory environment.



Komitmen Kami

AGI berkomitmen untuk mengelola dampak lingkungan dari kegiatan yang dilakukannya sebagai bagian dari upaya memberikan nilai tambah pada pilar pembangunan berkelanjutan. Tujuan pengelolaan dampak lingkungan adalah untuk memastikan kepatuhan pada peraturan lingkungan, pencegahan pencemaran, dan melakukan *improvement* baik melalui efisiensi maupun pengurangan beban pencemaran.

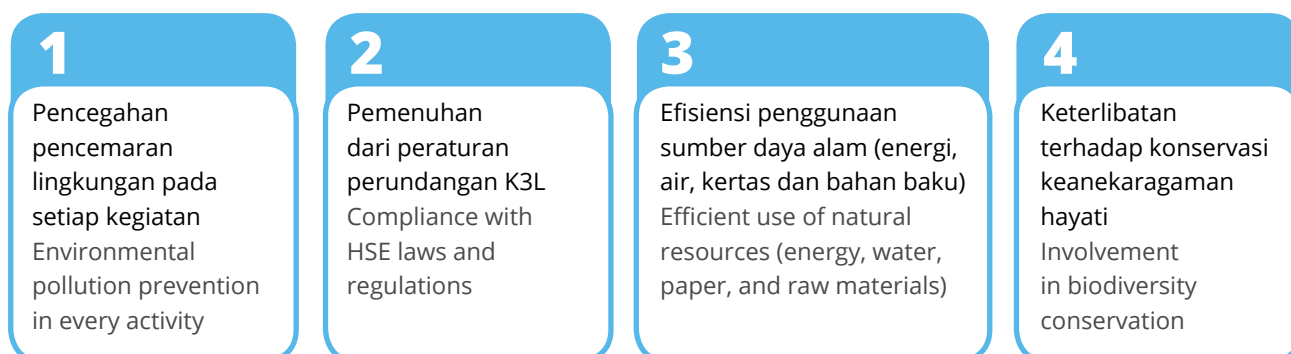
Our Commitment

AGI is committed to managing the environmental impact of its activities to provide added value to the pillars of sustainable development. The objectives of environmental impact management are to ensure compliance with environmental regulations, prevent pollution, and make improvements both through efficiency and reduction of pollution burden.

MENGELOLA DAMPAK LINGKUNGAN

Untuk mencapai tujuan tersebut, Perseroan menetapkan kebijakan K3L yaitu:

To achieve these objectives, the Company has established HSE policies, namely:



Pendekatan Manajemen

Untuk mengelola dampak lingkungan, Perseroan menerapkan Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015 yang telah tersertifikasi oleh badan sertifikasi independen. Terdapat 6 (enam) pabrik utama Perseroan yang telah tersertifikasi ISO 14001 yaitu:

Management Approach

To manage environmental impacts, the Company implements the ISO 14001:2015 Environmental Management System which has been certified by an independent certification agency. The Company has 6 (six) main plants that are ISO 14001 certified, namely:

Cakupan Sertifikasi SML ISO 14001

Scope of ISO 14001 EMS Certification

NO.	STANDAR STANDARD	CAKUPAN SCOPE	BADAN SERTIFIKASI CERTIFICATION AGENCY	MASA BERLAKU VALIDITY
1	ISO 14001:2015	PT Aneka Gas Industri - Cikande	SGS	26 Apr 2021 - 25 Jan 2024
2	ISO 14001:2015	PT Aneka Gas Industri - Bekasi	SGS	26 Apr 2021 - 25 Jan 2024
3	ISO 14001:2015	PT Aneka Gas Industri - Bitung	SGS	26 Apr 2021 - 25 Jan 2024
4	ISO 14001:2015	PT Aneka Gas Industri - Kendal	SGS	26 Apr 2021 - 25 Jan 2024
5	ISO 14001:2015	PT Aneka Gas Industri - Sidoarjo	SGS	26 Apr 2021 - 25 Jan 2024
6	ISO 14001:2015	PT Samator Gas Industri - Gresik	SGS	26 Apr 2021 - 25 Jan 2024

Pengelolaan dampak lingkungan terutama menjadi tanggung jawab departemen terkait di mana dampak lingkungan tersebut timbul yaitu kegiatan produksi, pemeliharaan, dan perkantoran. Koordinasi, pemantauan, dan evaluasi dilakukan oleh Unit *Health, Safety and Environment* (HSE) yang berada di bawah Direktur Utama.

Environmental impact management is primarily the responsibility of the relevant departments where the environmental impacts arise, namely production, maintenance, and office activities. Coordination, monitoring, and evaluation are carried out by the Health, Safety and Environment (HSE) Unit under the President Director.

Perseroan menerima dan merespons keluhan lingkungan yang datang pihak internal maupun eksternal. Pertanyaan maupun keluhan mengenai pengelolaan lingkungan hidup Perseroan dipantau dan dikelola oleh Unit HSE di masing-masing pabrik. Sepanjang tahun pelaporan, tidak terdapat pengaduan terkait lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan oleh Perseroan.

The Company receives and responds to environmental complaints from internal and external parties. Questions and complaints regarding the Company's environmental management are monitored and managed by the HSE Unit in each plant. Throughout the reporting year there were no cases of environmental complaints.

MANAGING ENVIRONMENTAL IMPACT

Kegiatan pengelolaan lingkungan meliputi:

Environmental management activities include:



Melaksanakan pengelolaan lingkungan untuk dapat menerapkan konsep produksi bersih (*Cleaner Production*) dan 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat & Rajin)
Carry out environmental management to apply the concept of Cleaner Production and 5R (Concise, Neat, Clean, Care & Diligent)



Melaksanakan program penghargaan dan hukuman untuk meningkatkan kesadaran karyawan akan pentingnya keselamatan, kesehatan kerja dan lingkungan [F.1]
Implement reward and punishment programs to increase employee awareness on the importance of occupational safety, health, and the environment [F.1]



Penggunaan tabung-tabung gas yang aman dan dapat dipergunakan kembali untuk dalam menyediakan produk gas kepada pelanggan [F.5]
Use of safe and reusable gas cylinders to provide gas products to customers [F.5]



Melakukan penanaman tanaman dan menjaga lingkungan hijau untuk perlindungan keanekaragaman hayati [F.10]
Planting and maintaining a green environment for the protection of biodiversity [F.10]



Keselarasan dalam semua kegiatan berpedoman pada *Environmental, Health and Safety Guidelines the World Bank Group* (EHS WBG)
Align all activities according to the Environmental, Health and Safety Guidelines the World Bank Group (EHS WBG)



Pemenuhan seluruh perizinan yang diwajibkan oleh pemerintah setempat
Fulfillment of all permits required by the local government



Pelaksanaan pengelolaan, pemantauan, dan pelaporan lingkungan berdasarkan ketentuan dalam dokumen Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup – Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup (UKL-UPL) di pabrik-pabrik yang relevan.
Implementation of environmental management, monitoring, and reporting based on the provisions in the Environmental Management Efforts – Environmental Monitoring Efforts (UKL-UPL) documents in relevant plants.

Biaya Lingkungan [F.4]

Selama tahun 2019-2021, biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan perusahaan adalah masing-masing sebesar Rp931.046.918,00, Rp1.697.313.000,00, dan Rp2.847.431.614,00. Biaya tersebut meliputi diantaranya biaya sertifikasi ISO terkait pengelolaan lingkungan, pemenuhan seluruh perizinan lingkungan yang diwajibkan berdasarkan peraturan perundang-undangan, termasuk di antaranya Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup (UKL-UPL), serta pengelolaan limbah. Pada tahun 2021, biaya lingkungan hidup naik 59,6% dibandingkan tahun sebelumnya.

Environmental Costs [F.4]

During 2019-2021, the environmental costs incurred by the company were Rp931,046,918.00, Rp1,697,313,000.00, and Rp2,847,431,614.00, respectively. These costs include costs for ISO certification related to environmental management, the fulfilment of all environmental permits required by laws and regulations, including Environmental Management Efforts and Environmental Monitoring Efforts (UKL-UPL), and waste management. In 2021, environmental costs will increase by 59.6% compared to the previous year.

ENERGI DAN EMISI [F.6][F.7]

ENERGY AND EMISSION

Energi listrik merupakan *input* dalam proses *Air Separation Plant* selain udara bebas sebagai bahan baku utamanya. Udara diserap dan dipisahkan berdasarkan *boiling point* masing-masing komponen gas dengan menggunakan teknologi *air separation*. Pengguna energi terbesar lainnya adalah distribusi produk yang menggunakan truk dan tanker Perseroan maupun pihak ketiga yang menggunakan bahan bakar minyak.

Electrical power is an input in the Air Separation Plant process in addition to air as the main raw material. Air is absorbed and separated based on the melting point of each gas component using air separation technology. Another largest energy use is the distribution of products using the Company's trucks and tankers as well as third parties that use fuel.

Pemakaian energi merupakan sumber emisi Gas Rumah Kaca (GRK) yang menyumbang pada perubahan iklim. Sebagai upaya mitigasi GRK, Perseroan melakukannya melalui inisiatif-inisiatif penghematan energi, antara lain:

Energy use is a source of Greenhouse Gas (GHG) emissions that contribute to climate change. To mitigate GHG emissions, the Company carries out energy saving initiatives, including:



Penghematan pemakaian energi melalui pemilihan peralatan utama dengan efisiensi tinggi.
Energy saving by selecting high-efficiency or energy-efficient main equipment.



Pengoptimalan kegiatan dan inovasi dalam proses produksi.
Optimizing activities and innovations in the production process.



Pengoptimalan penggunaan BBM untuk distribusi produk agar efektif dan tepat guna melalui aplikasi teknologi *telemetry* pada tangki gas di pelanggan yang mengurangi frekuensi pengantaran.
Optimizing the use of fuel for product distribution to be effective and efficient through telemetry technology application in gas tanks of customers which reduces delivery frequency.



Pada pabrik-pabrik yang memiliki lahan luas, Perseroan menerapkan konsep *green factory* untuk menghijaukan lahan yang tidak terbangun dengan tanaman untuk mengurangi polusi udara dan menciptakan suasana pabrik yang makin rindang dan asri.
In plants with large area of land, the Company applies the green factory concept by reforesting undeveloped land to reduce air pollution and create a greener and beautiful plant ambiance.



Bersama dengan *sister company* PT Samudera Biru International, Perseroan juga mengembangkan Pembangkit Listrik Tenaga Surya (PLTS) sebagai langkah dalam meningkatkan efisiensi penggunaan energi. Saat ini, salah satu pabrik Perseroan berlokasi di Gresik, Jawa Timur telah dipasang sistem panel surya yang berkapasitas 1 MegaWatt (sejumlah 3.000 panel surya) yang memasok 3% dari penggunaan listrik di Pabrik AGI Bambe dari energi terbarukan.
Together with the sister company PT Samudera Biru International, the Company is also developing a solar power plant as a step in increasing energy efficiency. Currently, one of the Company's factories located in Gresik, East Java has installed a solar panel system with a capacity of 1 MegaWatt (a total of 3,000 solar panels) which supplying 3% of electricity use at the AGI Bambe Plant from renewable energy.

MANAGING ENVIRONMENTAL IMPACT

Pemakaian energi [F.6] [F.12]

Energy consumption

DESKRIPSI [KONSUMSI ENERGI LANGSUNG] DESCRIPTION [DIRECT ENERGY CONSUMPTION]	SATUAN UNIT	2021	2020	2019
● Listrik Electricity	Gigajoule	2.167.958	1.354.760	1.396.842
● Sumber energi tidak terbarukan (bahan bakar minyak) Non-renewable energy sources (fuel)	Gigajoule	215.274,09	203.089,59	208.062,68
● Energi Terbarukan (panel surya) Renewable energy sources (solar energy)	Gigajoule	2.759,8	3.420,0	3.456,7
Konsumsi Energi Total Total Energy Consumption	Gigajoule	2.385.911,89	1.557.849,59	1.604.904,68
Produksi Gas Gas production	m ³	622.890.000	422.620.000	448.670.000
Intensitas energi produksi gas Gas production energy intensity	GJ/m ³	0,0038	0,0037	0,0036

Emisi Gas Rumah Kaca

Greenhouse Gas Emissions [F.11]

DESKRIPSI DESCRIPTION	SATUAN UNIT	2021	2020	2019
Emisi GRK Langsung (Scope-1) Direct GHG Emission (Scope-1)	ton CO ₂ e	14.529,51	13.707,14	14.042,79
Emisi GRK Langsung (Scope-2) Direct GHG Emission (Scope-2)	ton CO ₂ e	15.609,29	9.757,27	10.057,26
Total Scope-1+ Scope-2	ton CO ₂ e	30.138,80	23.464,41	24.100,05
Intensitas Emisi Emission Intensity	ton CO ₂ e / m ³	0,000048	0,000055	0,000053



INOVASI BERKELANJUTAN [F.12] CONTINUOUS INNOVATION

Pengolahan gas industri memiliki peluang untuk mengurangi emisi Gas Rumah Kaca (GRK) dengan teknologi pemisahan, penangkapan, dan pemanfaatan (*carbon capture and utilization technology*) atau CCU melalui proses penangkapan karbon dioksida untuk didaur ulang atau dipergunakan untuk keperluan lain.

Teknologi ini kami kembangkan bersama entitas induk PT Samator Gas Industri dan telah diterapkan pada fasilitas CO₂ removal Stasiun Pengumpul (SP) milik PT Pertamina EP – Subang dan Cilamaya. Gas CO₂ yang terkumpul dari proses separasi diserap dengan sistem absorpsi menggunakan media *methyl diethanolamine* (MDEA) hingga kandungan CO₂ turun menjadi kurang dari 5% dan diolah menjadi nilai produk yang bernilai ekonomis untuk industri lainnya.

Berdasarkan perhitungan Pertamina EP, dalam periode Januari hingga Agustus 2021, sebanyak 29.110 ton emisi CO₂ berhasil diturunkan, dengan total CO₂ yang disalurkan hingga 519,2 juta standar kaki kubik. CO₂ yang terkumpul diserap Perseroan untuk dijual sebagai bahan baku minuman berkarbonasi, Alat Pemadam Api Ringan (APAR) CO₂, industri otomotif, Industri kimia hingga industri pulp dan kertas.

Pemanfaatan gas karbon dioksida juga bisa diterapkan pada Instalasi Pengolah Air Limbah (IPAL) sebagai substitusi asam sulfat untuk menetralkan air limbah. Substitusi asam sulfat juga mengurangi risiko oksidasi pada peralatan pengolah limbah pelanggan.

Pada skala yang lebih kecil, Perseroan juga membantu petani kecil dengan teknologi pengolahan kemiri dengan memanfaatkan gas nitrogen cair yang membantu proses pemecahan buah kemiri, namun upaya ini terkendala terjadinya pandemi pada 2020-2021.

Selain inovasi-inovasi di atas, AGI juga bekerja sama dengan Institut Teknologi Bandung (ITB) riset pengembangan metode baru untuk mengurangi polusi udara dengan mendirikan pabrik CO₂, yang bertujuan untuk mengelola emisi GRK agar dapat digunakan kembali oleh industri.

Industrial gas processing can reduce Greenhouse Gas (GHG) emissions with carbon capture and utilization technology or CCU through the process of capturing carbon dioxide for recycling or use for other purposes.

We developed this technology with the parent entity, PT Samator Gas Industri, and has been applied to the CO₂ removal facilities at the Collecting Stations owned by PT Pertamina EP – Subang and Cilamaya. CO₂ gas collected from the separation process is absorbed by an absorption system using methyl diethanolamine media (MDEA) until the CO₂ content drops to less than 5% and is processed into valuable product for other industries.

Based on Pertamina EP's calculations, in the period of January to August 2021, as much as 29,110 tons of CO₂ emissions were successfully reduced, with a total distributed CO₂ of up to 519.2 million standard cubic feet. The collected CO₂ is absorbed by the Company to be sold as raw material for carbonated drinks, CO₂ Light Fire Extinguishers, automotive industry, chemical industry to pulp and paper industry.

The use of carbon dioxide can also be applied to the Wastewater Treatment Plant (WWTP) as a substitute for sulfuric acid to neutralize wastewater. Sulfuric acid substitution also reduces the risk of oxidation in customer's waste treatment equipment.

On a smaller scale, the Company also helps small farmers with candlenut processing technology by utilizing liquid nitrogen gas which helps the process of breaking the candlenut fruit, but this effort is hindered by the pandemic in 2020-2021.

In addition to the above innovations, AGI is also working with Bandung Institute of Technology to research the development of new methods to reduce air pollution by establishing a CO₂ plant, which aims to manage GHG emissions to be reused by industry.

AIR DAN AIR LIMBAH [F.8] [F.14]

WATER AND EFFLUENT

Air tawar dipergunakan Perseroan untuk memasok kebutuhan air pendingin di pabrik-pabrik gas dan kegiatan *higiene* di kantor-kantor. Sumber air utama untuk keperluan itu adalah air dari pihak ketiga, baik dari pemasok air kawasan industri maupun perusahaan air daerah. Upaya untuk melestarikan air dilakukan dengan cara mendaur pakai air untuk keperluan pendinginan pabrik gas sehingga keperluan tambahan air sangat sedikit dan kampanye penghematan air yang dilakukan di tempat kerja untuk melestarikan sumber daya air.

The Company uses fresh water to supply cooling water needs in gas plants and for hygiene activities in offices. The main source of water for those purposes is water from third parties, both from industrial estate water suppliers and regional water companies. Efforts to conserve water are carried out by recycling water for cooling gas plants so that there is very little additional water needed and water saving campaigns are carried out in the workplace to conserve water resources.

Timbulan air limbah berasal dari kegiatan operasi dan domestik seluruhnya diolah pada IPAL agar air yang dibuang ke badan air sesuai dengan baku mutu lingkungan yang berlaku. Kegiatan pengelolaan di IPAL meliputi:

All wastewater generated from operational and domestic activities is processed at the Wastewater Treatment Plant (WWTP) so that the effluent is in accordance with applicable environmental quality standards. Management activities at WWTP include:

1

Pengolahan air limbah agar kualitasnya memenuhi peraturan Lingkungan Hidup No. 5 Tahun 2014
Wastewater treatment so that its quality complies with environmental regulations

2

Pemantauan harian, bulanan, dan enam bulanan oleh laboratorium uji lingkungan yang terakreditasi untuk parameter kualitas dan debit keluaran air buangan yang hasilnya akan dilaporkan kepada pihak internal terkait
Daily, monthly, and biannually monitoring including by an accredited environmental testing laboratory for quality parameters and wastewater discharge and reporting the results to relevant internal parties

3

Membersihkan saluran air buangan dan membuat kolam pemeliharaan ikan di beberapa lokasi sebagai indikator biomonitoring.
Cleaning drains and in some locations holding fishponds as a biomonitoring indicator.

DESKRIPSI DESCRIPTION	SATUAN UNIT	2021	2020	2019
Total Pengambilan Air berdasarkan sumber Total Water Intake by source				
Total penggunaan air Total water consumption	m³	1.159.835,93	996.921,52	853.702,84

MENGELOLA DAMPAK LINGKUNGAN

Air buangan [F.13]

Effluent

DESKRIPSI DESCRIPTION	SATUAN UNIT	2021	2020	2019
Pembuangan air berdasarkan badan air penerima Water disposal by receiving water bodies				
● Air permukaan Surface water	m ³	*10.363	11.613	11.403
● Air tanah Ground water	m ³	n/a	n/a	n/a
● Air laut Sea water	m ³	n/a	n/a	n/a
● Pihak ketiga Third party	m ³	n/a	n/a	n/a
Total pembuangan air Total water disposal	m³	10.363	11.613	11.403

Perusahaan senantiasa melakukan peningkatan kinerja dengan selalu mempertimbangkan aspek lingkungan melalui optimalisasi proses pengolahan limbah. Hal tersebut direpresentasikan dengan pengurangan beban air buangan menjadi 10.363 m³ di tahun 2021, menurun 10,76% dari tahun sebelumnya.

The company continues to improve its performance considering environmental aspects through waste treatment optimization process. This is represented by a reduction in the waste water load to 10,363 m³ in 2021, a decrease of 10.76% from the previous year.





LIMBAH [F.14]

WASTE

Limbah dari kegiatan operasi dikategorikan berdasarkan sifatnya menjadi limbah bukan bahan beracun berbahaya (Limbah Non-B3) dari kegiatan domestik dan limbah bahan beracun berbahaya (Limbah B3). Perseroan melakukan pengelolaan kedua jenis limbah tersebut sesuai dengan peraturan yang berlaku, yaitu:

Waste from operating activities is categorized based on its nature into non-hazardous waste from domestic activities and hazardous waste. The Company manages both types of waste in accordance with applicable regulations, namely:

1

Limbah non-B3 dioptimalisasi dengan cara didaur ulang untuk berbagai keperluan. Jika tidak dapat diolah, limbah diserahkan kepada pihak ketiga yaitu Dinas Kebersihan setempat untuk dibuang ke Tempat Pembuangan Akhir.

Non-hazardous waste is recycled or repurposed as much as possible. If it cannot be processed, the waste is handed over to a third party, namely the local Sanitation Agency to be disposed of in a landfill.

2

Limbah B3, dikelola secara menyeluruh mulai dari timbulan hingga pembuangan. Limbah B3 dipisahkan berdasarkan karakteristiknya dan disimpan pada Tempat Penyimpanan Sementara (TPS Limbah B3). Secara periodik, limbah B3 yang sudah terkumpul diserahkan kepada pihak ketiga yang telah memiliki izin sesuai dengan jenis pekerjaannya untuk ditransportasikan atau diolah lebih lanjut.

Hazardous waste is managed thoroughly starting from generation to disposal. Hazardous waste is separated by characteristics and sent to a Temporary Storage Place. Periodically, the hazardous waste that has been collected is handed over to a third party for transportation or processing. All hazardous waste recipients have a valid permit according to the type of work.

3

Perseroan mencatat dan melaporkan timbulan limbah B3 secara daring melalui aplikasi milik Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan yaitu SIRAJA Limbah.

The Company records and reports hazardous waste generation through an online application owned by the Ministry of Environment and Forestry, SIRAJA Limbah.

4

Perseroan saat ini juga sedang mengembangkan proses daur ulang limbah kapur (kalsium hidroksida) yang dihasilkan oleh Pabrik *Acetylene* menjadi bahan baku pembuatan bahan bangunan. Limbah ini dihasilkan oleh 4 pabrik dari total 54 pabrik milik Perseroan.

The Company is currently also developing the process of recycling lime (calcium hydroxide) waste produced by the Acetylene Plant into raw materials for the manufacture of building materials.

MENGELOLA DAMPAK LINGKUNGAN

Timbunan limbah [F.13]

Waste generation

DESKRIPSI DESCRIPTION	SATUAN UNIT	2021	2020	2019
Total berat limbah yang dibuang berdasarkan B3 dan Non B3, dengan cara Total weight of waste disposed of based on type, by means of:				
Dipergunakan kembali Reused				
Didaur ulang (limbah carbide substitusi bahan baku) Recycled (waste carbide raw material substitution)	Ton	3.649,127	0	0
Recovery (termasuk energi recovery) Recovery (including recovery energy)	Ton	8,027	4,285	0,7576
- Baterai bekas Used batteries - Pelumas / oli Lubricants/Oils				
Insinerasi Incineration				
- Kemasan Bekas B3 Hazardous used packaging - Limbah Elektronik Electronic Waste - Filter Udara Air Filter - Majun Bekas Rags	Ton	1.005	748	0
Diserahkan pada pihak ketiga Handed over to third party				

Dengan pengelolaan operasi yang cermat, selama periode pelaporan tidak terjadi tumpahan limbah B3 yang signifikan di seluruh lokasi operasi Perseroan maupun pengaduan lingkungan hidup yang diterima Perseroan dari regulator maupun masyarakat.

[F.15][F.16]

With careful operational management, during the reporting period there were no significant B3 waste spills in all of the Company's operational locations or environmental complaints received by the Company from regulators and the public.

[F.15] [F.16]







Mengembangkan Karyawan

Developing Employees

Sumber daya manusia (SDM) berperan penting dalam memastikan keberlanjutan Perseroan sebagai aset yang paling penting dalam memastikan kegiatan operasi yang aman, menyediakan produk dan jasa yang berkualitas kepada pelanggan serta melaksanakan transformasi untuk mencapai aspirasi Perseroan di masa depan.

Human resources (HR) play an important role in ensuring the sustainability of the Company as the most important asset in ensuring safe operations, providing quality products and services to customers, and carrying out transformation to achieve the Company's aspirations in the future.



PENANGANAN RISIKO PANDEMI

HANDLING PANDEMIC RISK

Pandemi yang terjadi sejak tahun 2020 terus berlangsung pada tahun 2021 yang turut mempengaruhi kinerja Perseroan. Dalam pengelolaan sumber daya manusia, AGI memastikan, tidak ada karyawan yang mengalami pemutusan hubungan kerja (PHK) ataupun pengurangan gaji sejak awal pandemi sampai saat ini.

The pandemic that has occurred since 2020 continued in 2021 which affected the Company's performance. In managing human resources, AGI ensures that no employee is experiencing layoff or salary reduction since the beginning of the pandemic until now.



Mengingat AGI merupakan produsen gas oksigen medis yang utama di Indonesia, Perseroan memastikan agar pabrik-pabrik gas tetap beroperasi untuk memasok kebutuhan fasilitas layanan kesehatan dan masyarakat. Untuk itu Perseroan tetap menerapkan protokol kesehatan yang ketat di pabrik dan distribusi, karyawan dan mitra dari fungsi-fungsi tertentu juga diberikan izin untuk bekerja dari rumah sebagai dukungan upaya Pemerintah dalam menurunkan penyebaran pandemi.

Considering that AGI is the leading producer of medical oxygen gas in Indonesia, the Company ensures that gas plants continue to operate to supply the needs of health care facilities and the community. For this reason, the Company continues to implement strict health protocols in plants and distribution. Employees and partners from certain functions are also permitted to work from home as a support for the Government's efforts in reducing the spread of the pandemic.

KINERJA PENANGANAN PANDEMI COVID-19

Performance on Handling of Covid-19 Pandemic



KESELAMATAN KERJA

OCCUPATIONAL SAFETY

Komitmen Kami

AGI berkomitmen untuk memastikan tempat kerja yang aman dari risiko kesehatan dan keselamatan kerja (K3) yang tidak bisa diterima. Tujuan pengelolaan K3 adalah mencapai nihil kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja untuk semua karyawan Perseroan, mitra dan kontraktor yang bekerja di dan untuk Perseroan.

Untuk mencapai tujuan tersebut, Perseroan menetapkan kebijakan K3 yaitu:

1

Pencegahan kecelakaan dan penyakit akibat kerja.
Prevention of occupational accidents and diseases.

2

Pemenuhan dari peraturan perundangan K3L.
Compliance with HSE laws and regulations.

3

Pemenuhan karyawan dalam pencegahan kecelakaan dan penyakit akibat kerja.
Fulfillment of employees in the prevention of occupational accidents and diseases.

Our Commitment

AGI is committed to ensuring a workplace that is safe from unacceptable occupational health and safety (OHS) risks. The objective of OHS management is to achieve zero occupational accidents and occupational disease for all Company employees, partners and contractors who work in and for the Company.

To achieve this objective, the Company has established the following OHS policies:

PENDEKATAN MANAJEMEN [F.21]

MANAGEMENT APPROACH

Untuk mengelola dampak lingkungan, Perseroan menerapkan Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (SMK3) berdasarkan peraturan pemerintah dan standar internasional didasarkan pada konsep *Plan-Do-Check-Act* (PDCA). Konsep PDCA adalah proses iteratif (siklus) yang digunakan Perseroan untuk mencapai peningkatan berkelanjutan. Konsep ini diterapkan pada sistem manajemen dan masing-masing komponennya, sebagai berikut:

To manage environmental impacts, the Company implements an Occupational Health and Safety Management System (OHSMS) based on government regulations and international standards using the Plan-Do-Check-Act (PDCA) concept. The PDCA concept is an iterative process (cycle) to achieve continuous improvement. The Company applies this concept to the management system and each of its components, as follows:

1

Plan - Perencanaan: menentukan dan menilai risiko dan peluang K3 serta risiko dan peluang lainnya, menetapkan sasaran K3 dan proses yang diperlukan untuk mencapai hasil sesuai dengan kebijakan K3 organisasi

Plan: determine and assess OHS risks and opportunities as well as other risks and opportunities, establish OHS targets and processes required to achieve results in accordance with the organization's OHS policies

2

Do - Pelaksanaan: melaksanakan semua proses sesuai dengan yang direncanakan

Do: carry out all processes as planned

3

Check - Pemeriksaan : memantau dan mengukur pelaksanaan semua kegiatan dan proses terkait kebijakan dan sasaran K3, serta melaporkan hasilnya

Check: monitor and measure the implementation of all activities and processes related to OHS policies and targets, and report the results

4

Act - Tindakan: mengambil tindakan untuk mengoreksi kinerja K3 secara berkelanjutan guna mencapai hasil yang diinginkan.

Act: continuously take corrective action to OHS performance to achieve the desired results.

Penerapan ISO 45001:2018 Perseroan telah tersertifikasi oleh badan sertifikasi independen. Terdapat 6 (enam) pabrik utama Perseroan yang SMK3-nya telah tersertifikasi yaitu:

The Company's implementation of ISO 45001:2018 has been certified by an independent certification agency. The Company has 6 (six) main plants with certified OHSMS, namely:

Cakupan Sertifikasi SML ISO 14001

Scope of ISO 14001 EMS Certification

NO.	STANDAR STANDARD	CAKUPAN SCOPE	BADAN SERTIFIKASI CERTIFICATION AGENCY	CAKUPAN SCOPE
1	ISO 45001:2018	PT Aneka Gas Industri - Cikande	SGS	7 Apr 2021 - 7 Apr 2024
2	ISO 45001:2018	PT Aneka Gas Industri - Bekasi	SGS	7 Apr 2021 - 7 Apr 2024
3	ISO 45001:2018	PT Aneka Gas Industri - Bitung	SGS	7 Apr 2021 - 7 Apr 2024
4	ISO 45001:2018	PT Aneka Gas Industri - Kendal	SGS	7 Apr 2021 - 7 Apr 2024
5	ISO 45001:2018	PT Aneka Gas Industri - Sidoarjo	SGS	7 Apr 2021 - 7 Apr 2024
6	ISO 45001:2018	PT Samator Gas Industri - Gresik	SGS	7 Apr 2021 - 7 Apr 2024

MENGEMBANGKAN KARYAWAN

Pengelolaan dampak K3 terutama menjadi tanggung jawab departemen terkait di mana risiko cedera dan penyakit akibat kerja berpotensi terjadi yaitu semua tempat kerja Perseroan dan perkantoran. Koordinasi, pemantauan, dan evaluasi dilakukan oleh Unit Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan (K3L/HSE) yang berada di bawah Direktur Utama.

Kegiatan pengelolaan K3 meliputi:

- Melakukan penilaian risiko untuk perbaikan kondisi atau tindakan berbahaya yang dapat mencegah terjadinya kecelakaan & penyakit akibat kerja (*Zero Accident*).
- Melaksanakan program penghargaan dan hukuman untuk meningkatkan kesadaran karyawan akan pentingnya keselamatan, kesehatan kerja dan lingkungan.
- Keselarasan dalam semua kegiatan berpedoman pada Environmental, Health and Safety Guidelines The World Bank Group (EHS WBG).

Identifikasi Bahaya dan Risiko K3 dan Lingkungan

Proses identifikasi bahaya dan lingkungan dilakukan oleh Tim Pelaksana yang terdiri dari HSE Officer dan perwakilan dari departemen dan tempat kerja. Identifikasi bahaya dan risiko dilakukan pada semua aktivitas, produk, jasa, baik yang dilakukan secara rutin atau tidak rutin termasuk jika ada perencanaan atau pengembangan baru, modifikasi aktivitas, produk, dan jasa K3L yang ada maupun yang baru di tempat kerja. Proses identifikasi dilakukan pada kegiatan yang sedang berlangsung maupun kegiatan yang masih dalam tahap perencanaan, dengan berdasarkan kepada :

- Peraturan perundangan dan persyaratan lain yang berlaku.
- Dokumen lingkungan Upaya Pengelolaan Lingkungan dan Upaya Pemantauan Lingkungan (UKL-UPL).
- Informasi yang diterima dari karyawan Perseroan dan informasi lainnya seperti *material safety data sheet* (MSDS).

Terhadap risiko-risiko yang dikategorikan tidak dapat diterima, Tim Pelaksana dan manajemen menetapkan pengendalian risiko untuk mencegah terjadinya kecelakaan. Manajemen menetapkan pengendalian risiko sesuai dengan hierarki pengendalian risiko, yaitu:

OHS impact management is mainly the responsibility of the relevant department where the risk of occupational injury and disease can potentially occur, namely all the Company's workplaces and offices. Coordination, monitoring, and evaluation are carried out by the Occupational Safety, Health and Environment Unit which is under President Director.

OHS management activities include:

- Conduct risk assessments to improve conditions or hazardous actions that can prevent occupational accidents & diseases (*Zero Accident*).
- Implement reward and punishment programs to increase employee awareness on the importance of occupational safety, health and the environment.
- Alignment in all activities in accordance with the Environmental, Health and Safety Guidelines The World Bank Group (EHS WBG).

Identification of Health, Safety, and Environmental Hazards and Risks

The process of identifying hazards and the environment is carried out by an Implementation Team consisting of HSE Officer and representatives from departments and workplaces. Hazard and risk identification is carried out on all activities, products, services, both routine and non-routine, including when there is a new plan or development, modification of existing or new HSE activities, products, and services in the workplace. The identification process is carried out on ongoing activities and activities that are still in the planning stage, based on:

- Applicable laws and regulations and other requirements.
- Environmental Management Efforts and Environmental Monitoring Efforts (UKL-UPL) documents.
- Information received from the Company's employees and other information such as MSDS or other material information.

The Implementation Team and management establish risk controls against risks that are categorized as unacceptable, to prevent accidents from occurring. Management determines risk control in accordance with the risk control hierarchy as follows:

DEVELOPING EMPLOYEES

1. Eliminasi
2. Substitusi
3. Pengendalian teknik
4. Tanda Keselamatan dan Peringatan / administrasi
5. Alat Pelindung Diri

Jenis pekerjaan yang memiliki risiko tinggi di pabrik gas Perseroan adalah risiko ledakan gas pada saat pengisian *carbide* ke dalam reaktor di pabrik asetilena. Untuk mencegah insiden, Perseroan telah melengkapi proses dengan peralatan *explosion proof*, injeksi gas nitrogen pada saat pengisian, memasang rambu peringatan, dan mewajibkan alat pelindung diri untuk pekerja yang melakukan tugas ini.

Unit HSE bertanggung jawab menyampaikan aspek-aspek penting K3L dan program perbaikan K3L yang juga berkaitan dengan tujuan, sasaran dan target K3L di masing-masing area termasuk kontraktor.

Layanan Kesehatan Kerja

Sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan, Perseroan melakukan pemeriksaan kesehatan pada semua karyawan secara berkala. Jenis pemeriksaan kesehatan pada karyawan dibedakan untuk pekerja kantor dan pekerja produksi sesuai dengan risiko dan bahaya kerja yang dihadapinya. Hasil pemeriksaan kesehatan dianalisis oleh dokter perusahaan dan dikonsultasikan kepada karyawan yang bersangkutan serta ditinjau oleh Koordinator Kesehatan Kerja dan Departemen SDM.

Layanan kesehatan kerja juga meliputi:

- Program BPJS Tenaga Kerja
- Asuransi kesehatan dan rumah sakit bagi seluruh karyawan dan keluarganya

Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi K3L

Budaya K3 sangat penting untuk memastikan kesadaran untuk mencegah kecelakaan pada diri sendiri dan rekan sekerja setiap saat. Untuk itu, Perseroan memastikan K3 dibahas, didiskusikan, dan ditindaklanjuti melalui berbagai media komunikasi, antara lain:

- Rapat tengah tahun yang dihadiri Direksi yang membahas pelaksanaan rencana HSE proyek, pekerjaan yang sedang berlangsung, Sistem Manajemen HSE (SMHSE) kontraktor, evaluasi

1. Elimination
2. Substitution
3. Engineering Control
4. Safety and Warning Signs/administration
5. Personal Protective Equipment

The type of high-risk work at the Company's gas plant is the risk of gas explosion when filling carbide into the reactor at the acetylene plant. To prevent incidents, the Company has equipped the process with explosion proof equipment, nitrogen gas injection during filling, installed warning signs, and required personal protective equipment for workers performing this task.

The HSE unit is responsible for conveying important HSE aspects and improvement programs which are also related to the HSE goals, objectives, and targets in each area including contractors.

Occupational Health Service

In accordance with labor regulations, the Company conducts periodic medical checkups on all employees. The types of medical checkups differ for office workers and production workers according to the risks and work hazards they face. The results of the medical checkups are analyzed by company doctors and consulted with the employees concerned and reviewed by the Occupational Health Coordinator and the HR Department.

The occupational health service also include:

- Employees Social Security Program
- Medical and hospital insurance for all employees and their families

HSE participation, consultation, and communication

OHS culture is essential to ensure awareness and prevent accidents to each worker and co-workers. Therefore, the Company ensures that OHS is discussed, and followed up through various communication media, including:

- Mid-year meeting attended by the Board of Directors to discuss the implementation of HSE plan for projects, ongoing work, contractor HSE Management System (HSEMS), evaluation of

MENGEMBANGKAN KARYAWAN

SMHSE kontraktor, dan tindak lanjut *Management Walk Through*

- > Rapat Bulanan Manajemen Proyek HSE yang membahas kinerja K3L, permasalahan di lapangan, leading indicator, kejadian-kejadian kecelakaan kerja, pencemaran lingkungan, status tindak lanjut permasalahan, pelatihan K3L dan tindak lanjut
- > *Briefing* harian dipimpin Pengawas di tempat kerja yang membahas isu atau hal penting K3L yang sedang berjalan, pada gilirannya Supervisor melaporkannya kepada Manager terkait
- > Menyediakan papan informasi, bulletin, poster yang memuat hasil pengelolaan K3L
- > Komunikasi Departemen SDM terkait program pelatihan K3L, peraturan dan persyaratan K3L, hasil inspeksi, dan hasil-hasil audit K3L

Karyawan dapat mengkonsultasikan masalah K3L kepada Unit HSE termasuk konsultasi kepada pihak eksternal yang relevan dengan pengelolaan K3L [F.1]

contractor HSEMS, and follow-up of Management Walk Through

- > HSE Project Management Monthly Meeting to discuss HSE performance, problems in the field, leading indicators, work accidents, environmental pollution, status of problem follow-ups, HSE training and follow-up
 - > Daily briefing led by Supervisor at work to discuss ongoing HSE issues or important matters, to be reported by the Supervisor to the relevant Manager
 - > Provide information boards, bulletins, posters containing the results of HSE management
 - > Communication of the HR Department regarding the HSE training program, HSE regulations and requirements, inspection results, and HSE audit results
- Employees can consult HSE issues with the HSE Unit including consultations with external parties relevant to HSE management [F.1]

Pelatihan K3L

Seluruh karyawan baru, sub kontraktor, pemasok dan tamu yang bekerja di dalam ruang lingkup Perseroan diwajibkan untuk mengikuti minimum Induksi dan Orientasi HSE di lapangan sebelum memasuki area kerja.

1. *Lock Out Tag Out (LOTO)*
2. *Pengoperasian Alat Angkat dan Angkut*
3. *Safety Driving*
4. *First Aid*
5. *Fire Fighting*
6. *ISO 45001: 2018 & ISO 14001:2015 Awareness Course*
7. *ISO 45001: 2018 & ISO 14001:2015 Auditor Course*
8. *Basic Incident Investigation*
9. *HIRADC*
10. *Job Safety Analysis (JSA)*
11. *K3 Teknisi Listrik*
12. *SMK3 (PP 50/2012)*
13. *Safety Mechanic*
14. *Safety Inspection*
15. *Peraturan Perundangan K3L*
16. *Material B3 dan Limbah B3 (Symbol, Handling)*
17. *MSDS*
18. *Sifat dan Bahaya Gas*
19. *Welding*

HSE Training

All new employees, sub-contractors, suppliers, and guests who work within the scope of the Company are required to attend a minimum HSE Induction and Orientation in the field before entering the work area.

1. *Lock Out Tag Out (LOTO)*
2. *Operation of Lifting and Transporting Equipment*
3. *Safety Driving*
4. *First Aid*
5. *Fire Fighting*
6. *ISO 45001: 2018 & ISO 14001:2015 Awareness Course*
7. *ISO 45001: 2018 & ISO 14001:2015 Auditor Course*
8. *Basic Incident Investigation*
9. *HIRADC*
10. *Job Safety Analysis (JSA)*
11. *Electrician OHS*
12. *OHSMS (PP 50/2012)*
13. *Safety Mechanic*
14. *Safety Inspection*
15. *HSE Laws and Regulations*
16. *Hazardous Material and Hazardous Waste (Symbol, Handling)*
17. *MSDS*
18. *Gas Properties and Hazards*
19. *Welding*

Program Keselamatan Kerja

Untuk memastikan keselamatan setiap orang yang berada di lingkungan pabrik, termasuk yang bertugas mendistribusikan produk, Perseroan menetapkan kewajiban untuk menggunakan alat pelindung diri, seperti kacamata, helm, sepatu dan sarung tangan.

Mengingat bahwa produk gas memiliki risiko sangat tinggi, perawatan seluruh sarana dan prasarana Perseroan dilakukan secara periodik. Perseroan juga menerapkan kebijakan yang sangat ketat di lingkungan pabrik, seperti larangan keras merokok di lingkungan pabrik.

Untuk menciptakan tempat kerja yang aman dan mencapai target *Zero Accident*, Perseroan menerapkan kegiatan-kegiatan antara lain:



Membuat dan memelihara peralatan pabrik dan sistem kerja yang aman bagi karyawan dan lingkungan;



Membuat program kerja untuk memastikan Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan serta potensi bahaya yang berkaitan dengan seluruh proses produksi selalu terkendali dan memperbaikinya secara terus-menerus;



Memelihara tempat kerja dalam kondisi yang aman tanpa adanya bahaya terhadap Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan;



Menyediakan alat pelindung diri yang sesuai berkaitan dengan Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan kepada karyawan dan pengunjung;



Menempatkan kebijakan kebersihan lingkungan yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari kebijakan Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan dan senantiasa memastikan kebersihan lingkungan yang baik untuk menghindari kecelakaan yang besar (Major Accident); dan



Menerapkan sistem *reward* and *punishment* berkaitan dengan Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan, tertulis dalam Peraturan Perusahaan.

Occupational Safety Program

To ensure the safety of everyone in the plant environment, including those in charge of distributing products, the Company stipulates mandatory use of personal protective equipment, such as goggles, helmets, shoes, and gloves.

Considering that gas products carry a very high risk, the Company holds periodic maintenance of all facilities and infrastructure. The Company also implements very strict policies in the plant environment, such as a strict ban on smoking in the plant environment.

To create a safe workplace and achieve the Zero Accident target, the Company implements the following activities:

Maintain factory equipment and create work systems that are safe for employees and the environment;

Create a work program to ensure Occupational Safety, Health and Environment as well as potential hazards associated with the entire production process are always under control and to be improved continuously;

Maintain a safe workplace condition without any hazard to Occupational Safety, Health and Environment;

Provide appropriate personal protective equipment related to Occupational Safety, Health and Environment to employees and visitors;

Placing an environmental hygiene policy which is an integral part of the Occupational Safety, Health and Environment policy and always ensuring good environmental hygiene to avoid major accidents; and

Implement a reward and punishment system related to Occupational Safety, Health, and Environment, written in Company Regulations.

Promosi Kesehatan Kerja

Unit HSE bekerja sama dengan Departemen SDM untuk menyusun kegiatan-kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman kesehatan kerja di tempat kerja dan mendorong perilaku hidup sehat, kegiatan yang dilakukan antara lain:

- Melakukan Vaksinasi Covid -19 dosis 1 dan 2
- Melakukan donor darah
- Melaksanakan program hidup sehat, seperti senam pagi, futsal, bola voli, bulutangkis
- Melaksanakan Program 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin).

Tanggap keadaan darurat

Pabrik gas memiliki risiko K3 yang sangat tinggi dengan banyaknya proses yang menggunakan pipa dan tabung gas bertekanan termasuk risiko ledakan dari gas-gas yang bisa meledak dan termasuk juga potensi bencana alam. Untuk mencegah terjadinya kejadian tersebut, Departemen terkait dan Unit HSE mengidentifikasi keadaan gawat darurat dan kecelakaan yang berpotensi terjadi dan mempunyai dampak K3L dan perencanaannya.

Kesiapan tanggap darurat yang diterapkan Perseroan antara lain:

- Penetapan dan pelatihan tim tanggap darurat (ERT)
- Penyediaan dan pemeriksaan peralatan serta fasilitas yang dibutuhkan dalam menghadapi keadaan darurat
- Sistem proteksi keamanan kebakaran merupakan salah satu program prioritas HSE untuk pencegahan dan penanggulangan kebakaran termasuk instalasi proteksi aktif meliputi *hydrant*, *sprinkler*, alat pendeteksi api, dan alat pemadam api ringan. Pelatihan pemadaman api rutin serta *emergency drill* setiap tahun
- Rencana tindakan/respons terhadap keadaan gawat darurat yang terjadi dan pencegahan/mitigasi untuk masing-masing kejadian darurat yang dikomunikasi kepada semua orang. Prosedur tanggap darurat ditinjau ulang secara berkala oleh Unit HSE
- Latihan evakuasi terhadap keadaan darurat secara periodik/berkala
- Prosedur pasca keadaan darurat.

Occupational Health Promotion

The HSE Unit cooperates with the HR Department to organize activities aimed at promoting the understanding of occupational health and encouraging healthy living behaviors, which include:

- Carry out first and second dose of Covid -19 vaccinations
- Organizing blood donation program
- Carry out healthy living programs, such as morning exercise, futsal, volleyball, badminton
- Implementing the 5R Program (Concise, Neat, Clean, Care & Diligent)

Emergency response

Gas plants have a very high OHS risk with many processes that use pressurized gas pipes and cylinders, including the risk of explosion from explosive gases and the potential for natural disasters. To prevent these incidents, the relevant Departments and HSE Units identify potential emergency situations and accidents which have an impact on HSE and their planning.

The emergency response preparedness implemented by the Company includes:

- Emergency Response Team (ERT) establishment and training
- Provision and inspection of equipment and facilities needed in dealing with emergencies
- The fire safety protection system is one of HSE's priority programs for fire prevention and control, including installation of active protections such as hydrants, sprinklers, fire detectors, and light fire extinguishers. Regular firefighting training and emergency drill are carried out every year
- Action/response plans for emergencies and prevention/mitigation for each emergency that are communicated to everyone. Emergency response procedures are reviewed periodically by the HSE Unit
- Periodic evacuation drills against emergencies
- Post emergency procedures.

Sistem Manajemen HSE (SMHSE) Kontraktor

Perseroan menerapkan prosedur yang mengatur aspek-aspek K3L terhadap kontraktor yang melakukan pekerjaan di lingkungan Perseroan. Langkah-langkah pengendalian terhadap kontraktor antara lain:

- Kontraktor, terutama yang akan melakukan pekerjaan risiko tinggi seperti: bekerja dengan panas; dingin; ruang terbatas dan ketinggian, dan semua pekerjaannya harus mengikuti training orientasi untuk keselamatan kerja yang meliputi: informasi tentang bahaya; form ijin kerja; dan alat pelindung diri dari Unit HSE
- Manager kontraktor/supervisor proyek memberikan pengenalan tentang lokasi tempat di mana pekerjaan akan dilakukan, peralatan darurat, dan sistem evakuasi keadaan darurat kepada pekerja kontraktor
- Kontraktor dan pekerjaannya harus mengikuti standar keselamatan yang berlaku saat memasuki dan selama berada di tempat kerja Perseroan. Supervisor proyek, HSE *Officer* dan *Security* mengawasi proyek yang berjalan di area Perseroan dan melakukan tindakan koreksi bila terjadi penyimpangan pelaksanaan proyek terhadap aspek K3L
- Apabila dalam melaksanakan pekerjaan ditemukan bahwa kontraktor tidak mematuhi prosedur dan standar K3L yang tercantum dalam prosedur ini, maka General Manager berhak memberikan sanksi terhadap kontraktor tersebut yang dapat berbentuk teguran, surat peringatan, hingga denda dan pemutusan kontrak.

Contractor's HSE Management System (HSEMS)

The Company implements procedures that regulate HSE aspects of contractors who work within the Company.

Control measures for contractors include:

- Contractors, especially those who will carry out high-risk work such as: working with heat; cold; confined spaces and heights, and all workers must attend safety orientation training from the HSE Unit which includes information on hazards; work permit forms; and personal protective equipment
- The contractor manager/project supervisor introduces the location where the work will be carried out, emergency equipment, and evacuation systems
- Contractors and their workers must follow the applicable safety standards when entering and while in the Company's workplace. Project supervisors, HSE Officers and Security oversee projects running in the Company's area and take corrective actions if there are deviations from project implementation against HSE aspects
- If a contractor does not comply with the HSE procedures and standards listed in this procedure, the General Manager has the right to impose sanctions on the contractor which can take the form of a verbal warning, written warning, to fines and termination of contract.

EVALUASI KINERJA K3

OHS PERFORMANCE EVALUATION

Untuk memantau kinerja dalam pengelolaan sarana dan keselamatan kerja, Perseroan melakukan audit HAZOP (*Hazard and Operability Study*), QRA (*Quantitative Risk Assessment*), dan EHS (*Environment, Health and Safety*) bersama evaluator pihak ketiga, Enviro Solutions and Consulting (ESC), salah satu konsultan lingkungan, keselamatan, dan risiko terkemuka di Asia.

To monitor performance in work facilities and safety management, the Company conducted audits of HAZOP (Hazard and Operability Study), QRA (Quantitative Risk Assessment), and EHS (Environment, Health and Safety) together with a third-party evaluator, EnviroSolutions and Consulting (ESC), one of Asia's leading environmental, safety and risk consultants.

MENGEMBANGKAN KARYAWAN

Hasil-hasil audit memuat laporan yang terinci mengenai praktik dan kinerja di ketiga aspek yang diaudit sebagai referensi Perseroan untuk meningkatkan area-area spesifik sebagaimana telah diidentifikasi oleh auditor.

The audit results contain detailed reports on practices and performance in the three audited aspects as a reference for the Company to improve specific areas as identified by the auditors.

DESKRIPSI DESCRIPTION	2021	2020	2019
Keselamatan dan Kesehatan Kerja (Barat+Timur) Occupational Safety and Health (West+East)			
Near Miss	11	2	7
Kecelakaan Accident	17	2	1
Fatality	0	0	0
Incident	6	0	0
Jumlah kejadian keadaan darurat di dalam lokasi Number of emergency occurrences on site	3	1	2
Jumlah kejadian darurat di luar lokasi Number of emergency occurrences off site	0	0	0

DESKRIPSI DESCRIPTION	2021		2020		2019	
	LAKI-LAKI MALE	PEREMPUAN FEMALES	LAKI-LAKI MALE	PEREMPUAN FEMALES	LAKI-LAKI MALE	PEREMPUAN FEMALES
Keselamatan dan Kesehatan Kerja (Barat+Timur) Occupational Safety and Health (West+East)						
● Total Recordable Injury Rate	6 Orang/ People	0	2 Orang/ People	0	4 Orang/ People	0
● Lost Time Injury Rate	5 Orang/ People	2	1 Orang/ Person	0	1 Orang/ Person	0
● Number of fatalities	0	0	0	0	0	0
● Fatal Accident Rate (excluding illness fatalities);	0	0	0	0	0	0
● Fatal Incident Rate						
● Total Recordable Illness Rate	52,4 %	0	19,9 %	0	54,1 %	0
● Total Recordable Illness Rate	0	0	0	0	0	0
Keselamatan dan Kesehatan Kerja (Kontraktor) Occupational Safety and Health (Contractor)						
● Total Recordable Injury Rate	0	0	0	0	0	0
● Lost Time Injury Rate	0	0	0	0	0	0
● Number of fatalities	0	0	0	0	0	0
● Fatal Accident Rate (excluding illness fatalities);	0	0	0	0	0	0
● Fatal Incident Rate	0	0	0	0	0	0

KOMPETENSI

COMPETENCE

Komitmen Kami

AGI membangun Sumber Daya Manusia (SDM) dalam kerangka filosofi nilai-nilai budaya perusahaan serta arah strategis yang sudah digariskan dalam 3 pilar transformasi AGI, yaitu Pengembangan Pasar, *Process Improvement* dan *Human Capital Development*.

Pengelolaan SDM dilakukan atas dasar keadilan, tidak membedakan perlakuan kepada karyawan dalam peningkatan kemampuan karyawan, pemeliharaan dan pelayanan kesejahteraan, pengembangan individu baik secara teknis, fungsional maupun manajerial dan karier, sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku di Indonesia.

Filosofi pengelolaan Sumber Daya Manusia

- Penempatan profil yang tepat, baik dalam *mindset* dan etos kerja maupun dalam kompetensi, untuk berkontribusi nyata sesuai peran/tugasnya, dalam aktivitas pengembangan pasar AGI
- Penerapan sistem pemantauan kinerja dan penciptaan budaya kerja yang fokus pada pengembangan proses yang berkelanjutan
- Penerapan mekanisme pengembangan SDM yang terfokus pada ketersediaan regenerasi (*bench strength*) terintegrasi dan setiap saat, di seluruh bagian organisasi AGI.

Pernyataan Kesetaraan [F.18][F.19]

Keragaman menjadi salah satu nilai yang dianut AGI yang diterapkan dalam mengelola SDM. Tim *Human Capital* menjunjung tinggi nilai keragaman dengan menerapkan kebijakan perlakuan yang adil dan setara untuk seluruh karyawan AGI, mulai dari perekrutan, pengelolaan, karier, remunerasi, hingga pasca kerja.

Perseroan memberikan kesempatan kerja yang adil dan sama tanpa memandang ras, suku, agama, golongan, gender maupun status sosial. Perseroan juga memberikan kesempatan kerja dengan mempertimbangkan ruang lingkup dan persyaratan pekerjaan. Perseroan juga melarang penggunaan tenaga kerja anak dan kerja paksa yang berlaku di seluruh kegiatan operasional AGI.

Our Commitment

AGI builds Human Resources (HR) within the philosophical framework of corporate cultural values and strategic directions outlined in the 3 pillars of AGI's transformation, namely Market Development, Process Improvement, and Human Capital Development.

HR management is based on fairness, non-discrimination of employees in improving employee abilities, welfare maintenance and services, individual development both technical, functional, and managerial and careers, in accordance with applicable labor regulations in Indonesia.

Human Resources management philosophy

- Placement of the right profile, both in mindset and work ethics as well as in competence, to make a real contribution according to the roles/duties, in AGI market development activities
- Implementation of a performance monitoring system and creating a work culture that focuses on developing sustainable processes
- Implementation of an integrated HR development mechanism focused on the availability of regeneration (*bench strength*) at all times, in all parts of AGI organization.

Equality Statement [F.18] [F.19]

Diversity is one of the values adopted by AGI which is applied in managing human resources. The Human Capital team upholds the value of diversity by implementing a fair and equal treatment policy for all AGI employees, from recruitment, management, career, remuneration, to post-employment.

The Company provides fair and equal employment opportunities regardless of race, ethnicity, religion, class, gender or social status. The Company also provides job opportunities by considering the scope and requirements of the work. The Company also prohibits the use of child labor and forced labor in all AGI operations.

PENDEKATAN MANAJEMEN [F.22]

MANAGEMENT APPROACH



Pengelolaan Kinerja

Untuk memastikan tercapainya target-target perusahaan dan terlaksananya transformasi bisnis, AGI telah menghubungkan kinerja Perseroan dengan kinerja individu dengan *Key Performance Indicator* (KPI) *Linkage* agar pengukurannya lebih efektif dan dapat dipertanggungjawabkan terhadap peningkatan nilai Perseroan.

Digitalisasi

Sebagai bagian dari rencana strategis, Perseroan telah menerapkan digitalisasi proses bisnis yang mendukung tujuan organisasi untuk memiliki dan menempatkan sumber daya manusia dengan jumlah dan kemampuan yang tepat. Digitalisasi proses memungkinkan Perseroan melakukan *rightsizing* dan menciptakan organisasi yang efektif dan efisien.

Performance Management

To ensure the achievement of company targets and the implementation of business transformation, AGI has linked the Company's performance with individual performance with Key Performance Indicators (KPI) Linkage for a more effective and accountable measurement for increasing the Company's value.

Digitization

As part of the strategic plan, the Company has implemented the digitization of business processes to support the organization's goal of having and placing the right number and capacity of human resources. Digitizing the process allows the Company to carry out rightsizing and create an effective and efficient organization.

DEVELOPING EMPLOYEES

Digitalisasi juga termasuk digitalisasi data dan aktivitas kepersonaliaan, yang mencakup *digital process* dan *database flow* serta penyempurnaan *digital approval*. Berbagai pengembangan digital yang sudah diterapkan, di antaranya adalah:

Digitization also includes digitizing data and personnel activities, which covers digital processes and database flows as well as improving digital approval. Various digital developments that have been implemented include:



Pengembangan sistem presensi, absensi/cuti, lembur dan perjalanan dinas online
Attendance, absence/leave, overtime, and online business trips system development



Pengembangan *online training*
Online training development



Pengembangan "*Employee Profile*", yaitu *online employee journal* yang mendokumentasikan profil, kinerja dan kompetensi karyawan
Development of "*Employee Profile*", which is an online employee journal that documents employee profiles, performance, and competencies



Pengembangan proses pendataan disiplin kepatuhan secara online
Development of an online compliance data collection process



Pengembangan media sosial untuk *employee engagement* dan *potential employees*
Development of social media for employee engagement and potential employees

Perseroan memfasilitasi proses transisi digitalisasi untuk mengurangi kesulitan karyawan dalam perubahan ini melalui pelatihan, sosialisasi, dan bantuan teknis.

The Company facilitates the digitization transition process to reduce employee difficulties in this change through training, outreach, and technical assistance.

Pelatihan

Perseroan memusatkan perhatian untuk selalu memperhatikan peningkatan kemampuan karyawan untuk memastikan produktivitas, kepuasan pelanggan, dan keselamatan operasi. Setiap Departemen dengan difasilitasi Departemen SDM menyusun rencana pengembangan karyawan tahunan yang menjadi dasar untuk penyelenggaraan pelatihan karyawan.

Selama tahun 2021, AGI telah mengembangkan kompetensi karyawan melalui total 66 pelatihan yang sebagian besar dilaksanakan secara online dengan melibatkan 817 karyawan dari berbagai level organisasi. Alokasi dana yang dibutuhkan untuk pengembangan karyawan adalah Rp. 1,73 Miliar dengan rata-rata jam pelatihan per karyawan adalah 9,54 jam. Pelatihan-pelatihan tersebut meliputi peningkatan kemampuan teknis di bidang marketing, produksi gas, sistem manajemen mutu, *warehouse management*, *finance*, serta analisa data.

Training

The Company focuses on improving the ability of employees to ensure productivity, customer satisfaction, and operating safety. Each Department, facilitated by the HR Department, prepares an annual employee development plan that forms the basis for organizing employee training.

During 2021, AGI has developed employee competencies through a total of 66 trainings, mostly conducted online, involving 817 employees from various organizational levels. The allocation of funds needed for employee development is Rp1.73 Billion with the average training hours per employee is 9.54 hours. These trainings include improving technical capabilities in the fields of marketing, gas production, quality management systems, warehouse management, finance, and data analysis.

Regenerasi

Untuk menghadapi perubahan-perubahan bisnis yang sangat cepat dan tuntutan pertumbuhan di masa depan, Perseroan melakukan reorganisasi dan konsolidasi SDM sesuai aspirasi perusahaan. Proses regenerasi (*bench strength*) dilakukan dengan mempersiapkan 2 (dua) kandidat suksesor di setiap posisi kritikal melalui program *Personal Development Plan* (PDP).

Pengembangan selanjutnya di tahun 2022, Perseroan mengharapkan *high performance organization* akan tercapai dengan KPI pada posisi kritikal berada di tingkat sangat memuaskan karena telah terisi oleh *best performance successor*.

Program-program pengembangan SDM didukung dengan inisiatif *Digitized Employee Talent Management* dapat berkontribusi lebih lanjut dalam hal efektivitas dan efisiensi, karena inisiatif ini dapat mengurangi kebutuhan perjalanan yang tinggi. Sehingga proses pembelajaran karyawan tidak bergantung pada posisi dan departemen, bebas dari kendala waktu dan tempat, namun tetap dikelola dengan baik.

Remunerasi [F.20]

AGI sangat menghargai karyawannya sebagai aset penting yang dapat menjadi garda utama dalam memajukan Perseroan. Kami berkomitmen untuk memberlakukan system yang adil, konsisten, dan mendapatkan kesetaraan baik pada jenjang karir maupun remunerasi sesuai dengan kinerja dan kompetensi. Sistem remunerasi Perseroan dibuat setidaknya mengikuti standar pengupahan sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Remunerasi yang diberikan kepada karyawan juga disesuaikan dengan jabatan, masa kerja, kinerja, dan lain sebagainya. Perseroan terus meningkatkan kinerjanya untuk mensejahterakan karyawannya sebagai bentuk tanggung jawab utama dalam operasional usahanya. Hingga tahun 2021, dalam menerapkan sistem penggajian yang adil untuk karyawan, Perseroan telah menerapkan sistem penggajian yang sesuai dengan bobot masing-masing pekerjaan dengan gaji terendah di atas Upah Minimum Regional (UMR).

Regeneration

To deal with rapid business changes and demands for future growth, the Company reorganized and consolidated its human resources according to the Company's aspirations. The regeneration process (*bench strength*) is carried out by preparing 2 (two) successor candidates in each critical position through the *Personal Development Plan* (PDP) program.

Further development in 2022, the Company expected to achieve a high-performance organization with KPI in a critical position at a very satisfactory level because it has been filled by the best performance successor.

HR development programs supported by the *Digitized Employee Talent Management* initiative can contribute further in terms of effectiveness and efficiency, by reducing the need for travel. Therefore, employee learning process does not depend on position and department, free from time and place constraints, but can still be managed properly.

Remuneration [F.20]

AGI highly values its employees as important assets that can be the main guard in advancing the Company. We are committed to implementing a system that is fair, consistent, and equal, both in career and remuneration based on performance and competence. The Company's remuneration system is made to at least follow the standard of wages in accordance with applicable laws and regulations.

Employee remuneration is also adjusted to position level, length of service, performance, and others. The Company continues to improve its performance for welfare of its employees as a form of responsibility in business operations. Until 2021, in implementing a fair payment system for employees, the Company has implemented a payroll system that is in accordance with the weight of each job with the lowest salary above the Regional Minimum Wage (UMR).

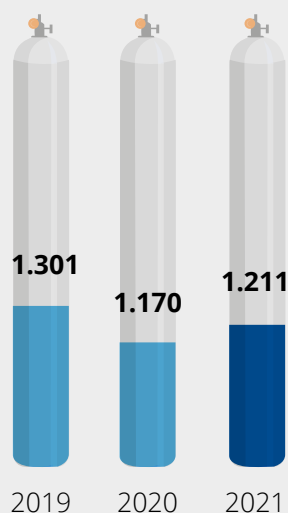
KINERJA PERSEROAN

COMPANY PERFORMANCE

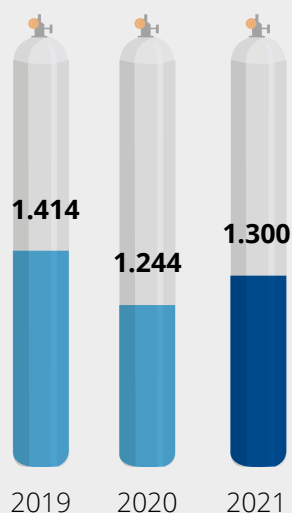
Pertumbuhan Jumlah Karyawan

Growth of Employees

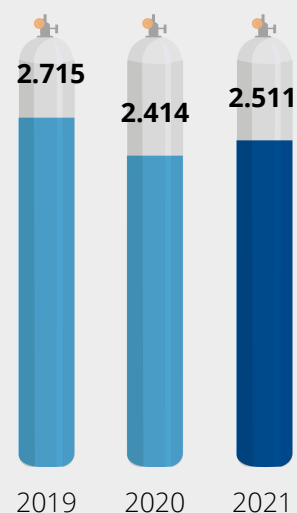
Jumlah Karyawan Entitas
Number of Company's Employees



Jumlah Karyawan Entitas Anak
Number of Subsidiarie's Employees



Total



Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Number of Employees according to Gender

2019

2.247

2020

2.010

2021

2.109



Pria
Male

2019

468

2020

404

2021

402



Wanita
Female

2019

2.715

2020

2.414

2021

2.511



Total

MENGEMBANGKAN KARYAWAN

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jabatan

Number of Employees according to Level of Position



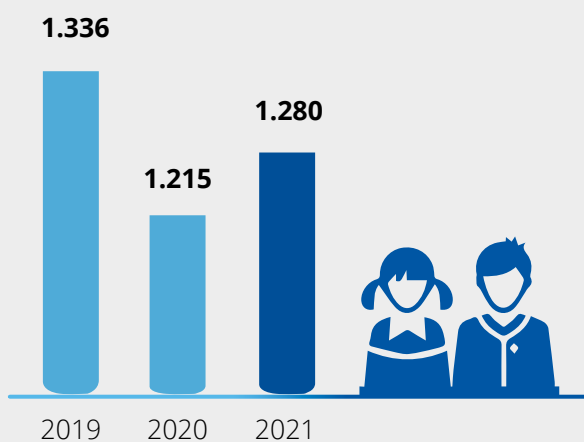
DEVELOPING EMPLOYEES

Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Entitas dan Entitas Anak

Company's & Subsidiarie's Employee Composition by Education

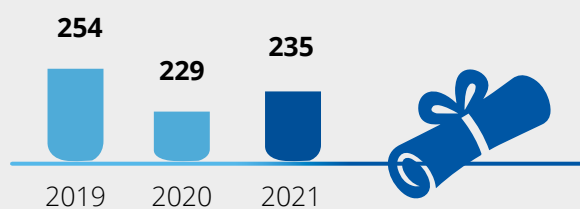
Sekolah Menengah Atas dan Lain-Lain

High School and Others



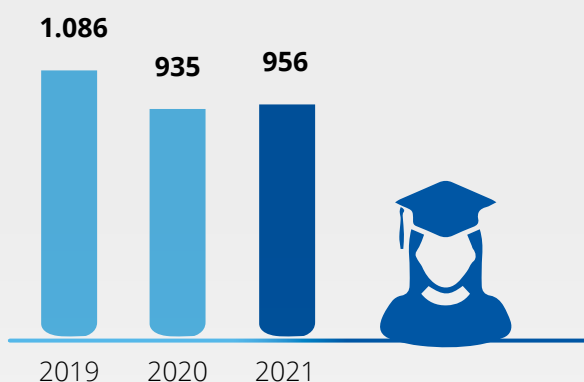
Diploma/Akademi

Diploma/Academy



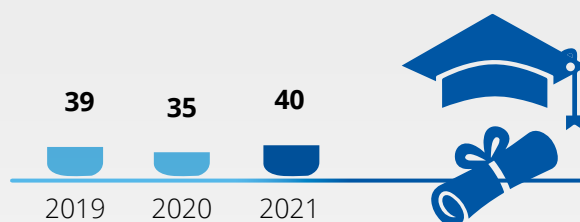
Sarjana

Bachelor

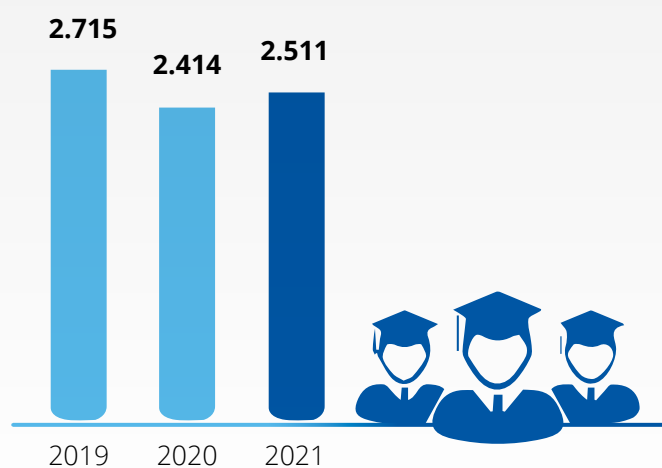


Pasca Sarjana

Post-Graduate



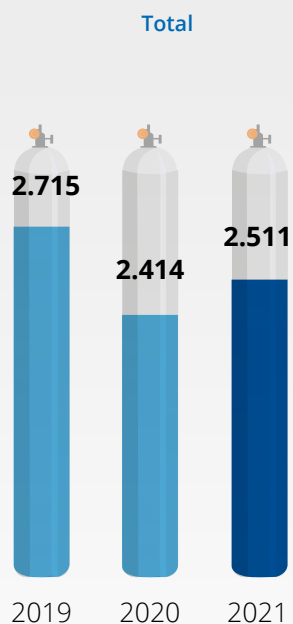
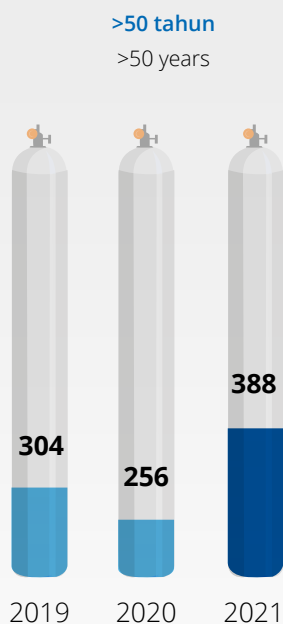
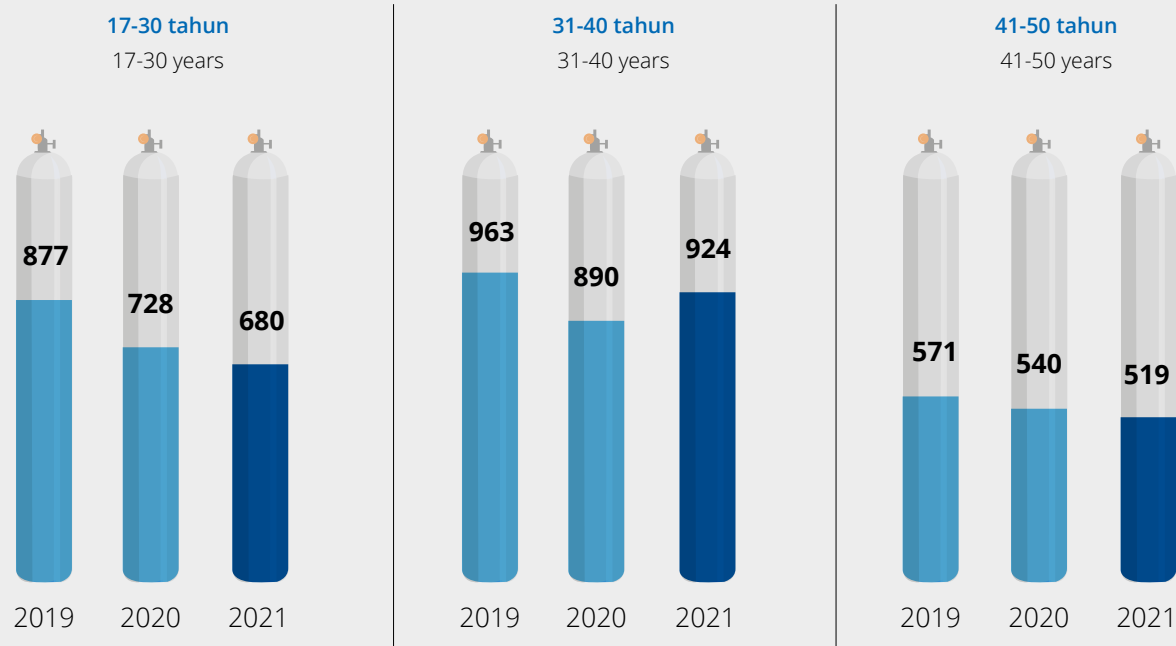
Total



MENGEMBANGKAN KARYAWAN

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia Entitas dan Entitas Anak

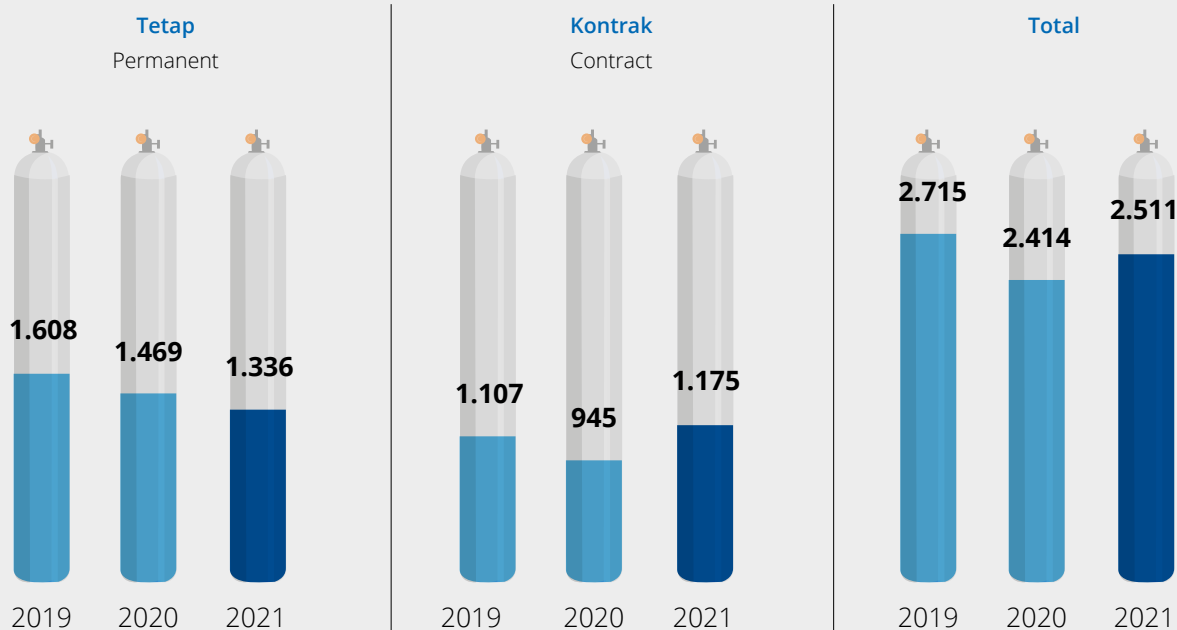
Company's & Subsidiarie's Employee Composition by Age



DEVELOPING EMPLOYEES

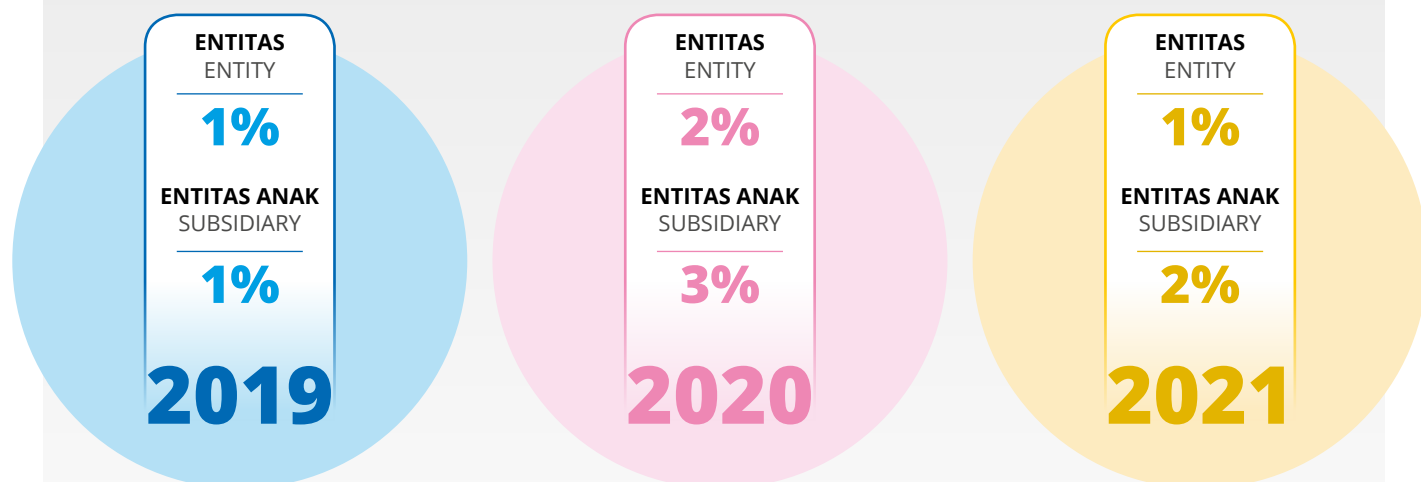
Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian

Employee Composition by Employment Status



Tingkat Perpindahan Karyawan

Employee Turnover Rate





Mendukung Masyarakat

Supporting the Community

RUMAH OKSIGEN GOTONG ROYONG

GOTONG ROYONG OXYGEN HOUSE

Gelombang pandemi yang meningkat drastis sejak bulan Juli 2021 akibat varian virus Covid-19 jenis delta telah mengakibatkan tekanan pada layanan kesehatan akibat tingginya angka penularan dan tingkat keparahan pasien saat itu terutama di pusat pandemi seperti di Pulau Jawa dan Bali sehingga tingkat keterisian tempat tidur pasien/ *Bed Occupancy Rate* (BOR) sangat tinggi.

Salah satu tantangan yang dihadapi saat itu adalah pemenuhan kebutuhan oksigen medis untuk keperluan penanganan pasien. Menyikapi hal itu, Perseroan bersama grup perusahaan teknologi GoTo bersama dengan Kamar Dagang dan Industri (Kadin) Indonesia, dengan dukungan dari PT Master Steel, Tripatra Engineering, serta Halodoc menginisiasi Rumah Oksigen Gotong Royong yang berlokasi di dekat pabrik AGI di Pulo Gadung, Jakarta Timur yang mulai dibangun pada pertengahan bulan Juli 2021.

The drastic increase of pandemic wave since July 2021 from the delta variant of Covid-19 virus has put pressure on health services due to the high transmission rate and the severity of cases at that time, especially in the pandemic epicenter such as Java and Bali, resulting in a very high hospital occupancy rate/*Bed Occupancy Rate* (BOR).

One of the challenges faced at that time was the fulfillment of medical oxygen needs for patients. In response to this, the Company cooperated with technology company group, GoTo, together with the Indonesian Chamber of Commerce and Industry (Kadin), with the support from PT Master Steel, Tripatra Engineering, and Halodoc initiated the Gotong Royong Oxygen House, which is located near the AGI plant in Pulo Gadung, East Jakarta. The construction of the Oxygen House began in mid-July 2021.

MENDUKUNG MASYARAKAT

Pada tahun 2021, Perseroan memfasilitasi pembangunan dua Rumah Oksigen Gotong Royong yang berlokasi di Pulogadung, Jakarta Timur dan SIER, Jawa Timur. Fasilitas ini merupakan tempat isolasi bagi pasien dengan gejala ringan hingga sedang dengan dilengkapi tempat tidur yang memiliki akses ke oksigen medis yang disuplai langsung dari pabrik Perseroan, sesuai dengan tujuan Rumah Oksigen Gotong Royong hanya ditujukan bagi penderita yang membutuhkan pasokan oksigen respiratif tanpa tambahan tindakan medis.

In 2021, the Company facilitated the construction of two Gotong Royong Oxygen House located in Pulogadung, East Jakarta and SIER, East Java. This facility is a quarantine place for patients with mild to moderate symptoms, equipped with beds that have access to medical oxygen supplied directly from the Company's plant. In line with its purpose, the Gotong Royong Oxygen House is only intended for patients who need a respiratory oxygen without additional medical treatment.



Petugas Farmasi di Rumah Oksigen | A pharmacist at Oxygen House



Saluran Oksigen Medis | Medical Oxygen Line



Presiden Republik Indonesia Bapak Joko Widodo meninjau kesiapan Rumah Oksigen Gotong Royong yang dalam tahap penyelesaian pada 24 Juli 2021. Presiden juga berharap inisiatif serupa bisa dilakukan tidak hanya di Jakarta, melainkan juga di daerah lain.

President of the Republic of Indonesia, Joko Widodo reviewed the preparation for the Gotong Royong Oxygen House which is in the completion stage on July 24, 2021. The President hopes that similar initiatives can be carried out not only in Jakarta, but also in other areas.

PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL

SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAM

Sebagai warga negara korporasi yang bertanggung jawab, Perseroan melaksanakan tanggung jawab sosial dan lingkungan (CSR) yang ditujukan pada masyarakat Indonesia. Kegiatan CSR Perseroan tidak hanya berupa kontribusi pada masyarakat di sekitar lokasi pabrik-pabrik kami tetapi juga meliputi masyarakat yang lebih luas melalui produk dan jasa Perseroan.

As a responsible corporate citizen, the Company carries out social and environmental responsibility (CSR) aimed for Indonesian people. The Company's CSR activities are not only in the form of contributions to the community around the location of our plants but also the wider community through the Company's products and services.



SUPPORTING THE COMMUNITY

Dampak Sosial Operasi [F.23]

Kegiatan operasi AGI di seluruh Indonesia memberikan dampak sosial yang positif bagi masyarakat sekitar antara lain dengan menyediakan lapangan kerja, menumbuhkan kegiatan ekonomi dari pasokan gas industri untuk kegiatan industri setempat, memasok gas medis yang dibutuhkan oleh layanan kesehatan serta manfaat dari kegiatan tanggung jawab sosial kepada masyarakat sekitar.

Komitmen Kami

Melaksanakan CSR merupakan perwujudan misi Perseroan untuk memberikan yang terbaik bagi para pemangku kepentingan. Perseroan melakukan kegiatan CSR melalui kegiatan donasi dan pemberdayaan untuk membantu masyarakat sekitar dan kegiatan-kegiatan peduli bencana dengan tujuan meringankan beban masyarakat.

Pendekatan Manajemen [F.25]

Dalam mengembangkan setiap cabang, Perseroan melibatkan lingkungan sekitar dalam pengembangannya dan membuka lapangan pekerjaan bagi para talenta di sekitar wilayah operasional Perseroan.

Social Impact of Operation [F.23]

AGI's operations throughout Indonesia provide positive social impacts for the surrounding community, among others by providing employment, growing economic activities from industrial gas supply to local industrial activities, supplying medical gas needed for health services and benefiting from socially responsible activities for the surrounding community.

Our Commitment

Implementing CSR is a manifestation of the Company's mission to provide the best for stakeholders. The Company carries out CSR activities through donation and empowerment activities to help the surrounding community and disaster care activities aimed to ease the burden on the community.

Management Approach [F.25]

In developing each branch, the Company involves the surrounding communities and creates job opportunities for talents around the Company's operational areas.

REALISASI BIAYA CSR TAHUN 2021

CSR FUND REALIZATION IN 2021

SUMBER PEMBIAYAAN SOURCE OF FUNDING	JUMLAH TOTAL	PEMANFAATAN ALLOCATION
Total	Rp 1.315.138.568	• Bantuan alat kesehatan (ventilator ke RS Undaan Surabaya, alat swab ke Dinas Kesehatan) Medical device assistance (ventilator for Undaan Hospital Surabaya, swab kit for Health Agency) • Kegiatan vaksinasi massal Mass vaccination activity • Beasiswa Scholarship • Pasokan oksigen medis Medical oxygen supply

PROGRAM ARIEF HARSONO SCHOLARSHIP

ARIEF HARSONO SCHOLARSHIP PROGRAM

Program Arief Harsono *Scholarship* adalah program beasiswa *double helix* untuk mahasiswa terpilih yang diselenggarakan Perseroan dan Universitas Surabaya (UBAYA). Program beasiswa diberikan kepada mahasiswa Fakultas Teknik UBAYA meliputi 100% Uang Sumbangan Pendidikan, 100% Uang Penyelenggaraan Pendidikan dan biaya hidup selama masa studi normal (8/delapan semester) sesuai standar yang berlaku di UBAYA untuk tahun akademik 2021-2022.

Penerima beasiswa juga memperoleh kesempatan untuk melakukan kunjungan ke perusahaan, mengikuti program magang selama 6 (enam) bulan di salah satu perusahaan di Samator Group. Lulusan penerima beasiswa di masa depan akan berkesempatan untuk direkrut menjadi karyawan perusahaan.

Dimulai sejak tahun 2021, pada Agustus 2021, program Arief Harsono *Scholarship* telah diberikan kepada 1 (satu) orang mahasiswa Teknik Kimia UBAYA. Program ini wujud kepedulian dan komitmen dalam menyiapkan anak bangsa menuju generasi emas dan Indonesia maju.

Kerjasama Perguruan Tinggi

- Perseroan bekerja sama dengan Universitas Gajah Mada (UGM) dalam rangka penelitian sehubungan dengan aplikasi gas industri untuk membantu produk-produk Usaha Mikro, Kecil dan Menengah serta pertanian. Kerja sama ini telah dimulai sejak tahun 2020 melalui Industri Riset Forum dalam rangka menguatkan kegiatan riset dan produksi hingga berbagai kebijakan lain, khususnya dalam industri pertanian.

The Arief Harsono Scholarship Program is a double helix scholarship program for selected students organized by the Company and Surabaya University (UBAYA). The scholarships are given to students of UBAYA Faculty of Engineering which cover 100% of the Education Contribution Fee, 100% of the Education Administration Fee and living expenses during the normal study period (8/eight semesters) according to the standards applicable at UBAYA for the 2021-2022 academic year.

Scholarship recipients also have the opportunity to make company visits, participate in a 6 (six) -month internship program at one of the companies in the Samator Group. Graduates who receive scholarships will also have the opportunity to be recruited as company employees.

Starting in August 2021, the Arief Harsono Scholarship program is awarded to the 1 (one) UBAYA Chemical Engineering student. This program is a form of concern and commitment in preparing the nation's youth to become a golden generation who will develop Indonesia.

University Cooperations

- The Company cooperates with Gajah Mada University (UGM) in research related to industrial gas applications to assist Micro, Small and Medium Enterprises and agricultural products. This cooperation started since 2020 through the Industry Research Forum to strengthen research and production activities and various other policies, especially in the agricultural industry.

- Perseroan bekerja sama dengan Institut Teknologi Bandung (ITB) sejak tahun 2018 untuk pengembangan pemanfaatan gas karbon dioksida dari lapangan-lapangan yang dikelola oleh PT Pertamina EP. Dalam skema kerja sama ini, Perseroan memperoleh kemampuan untuk menyerap dan komersialisasi karbon dioksida sedangkan ITB memperoleh tempat pembelajaran untuk *Pilot Project CCS (Carbon Capture and Storage)* yang pertama di wilayah Asia Tenggara dan Asia Selatan.
- The Company has collaborated with Bandung Institute of Technology (ITB) since 2018 to develop the utilization of carbon dioxide gas from fields managed by PT Pertamina EP. In this cooperation scheme, the Company gains the ability to absorb and commercialize carbon dioxide while ITB obtains a learning place for the first CCS (Carbon Capture and Storage) Pilot Project in Southeast Asia and South Asia.



MEMBERDAYAKAN MASYARAKAT

EMPOWERING THE COMMUNITY

Salah satu kontribusi Perseroan dalam melaksanakan tanggung jawab sosial dan lingkungan adalah membantu memajukan kegiatan perkebunan dan pertanian masyarakat melalui penggunaan aplikasi gas industri. Beberapa di antaranya yang pernah dilakukan adalah sebagai berikut:

One of the Company's contributions in social and environmental responsibilities is to help promote community plantation and agricultural activities using industrial gas applications. Some of the projects are as follows:

1.	Perkebunan Pepaya di Sukabumi milik penduduk;	Papaya plantation in Sukabumi owned by residents;
2.	Perkebunan Jambu Batu di Sukabumi milik penduduk;	Guava plantation in Sukabumi owned by residents;
3.	Perkebunan Manggis di Sukabumi milik penduduk;	Mangosteen plantation in Sukabumi owned by residents;
4.	Perkebunan Pisang ambon Kuning di Lampung milik penduduk;	Banana plantation in Lampung owned by residents;
5.	Perkebunan Nanas Rakyat di Subang; dan	Community pineapple plantation in Subang; and
6.	Ekspor Nanas di Medan milik Koperasi Pemasaran Hortikultura.	Pineapple export in Medan owned by Horticultural Marketing Cooperative.



Kegiatan-kegiatan dikembangkan oleh Perseroan bersama dengan Samator Grup melalui kerja sama dengan Universitas Gajah Mada (UGM) dalam penelitian aplikasi gas industri untuk produk-produk UMKM. Diharapkan, hasil penelitian ini akan memberikan manfaat besar terhadap peningkatan hasil penjualan produk mereka.



The activities were developed by the Company together with Samator Group in collaboration with Gajah Mada University (UGM) in researching industrial gas applications for MSME products. It is hoped that the results of this research will provide great benefits for increasing the sales of their products.

SUPPORTING THE COMMUNITY

Program Sosial Kemasyarakatan

Di bidang kesehatan, Perseroan menyelenggarakan kegiatan donor darah secara rutin bekerja sama dengan PMI (Palang Merah Indonesia). Perseroan juga aktif melaksanakan program bantuan untuk korban bencana di sekitar wilayah operasional, termasuk bantuan untuk perbaikan jalan, jembatan maupun sarana dan prasarana lain sesuai dengan kebutuhan.

Samator Bhayangkara

Program Samator Bhayangkara bermula dari kegiatan olahraga internal Perseroan yang bertransformasi menjadi pembentukan Tim Bola Volley profesional yang didukung Perseroan pada tahun 1994 kemudian menjadi Samator Bhayangkara pada tahun 2016 yang mengikuti berbagai kejuaraan nasional.

Tim Samator Bhayangkara sempat meraih podium ProLiga pada periode 2019-2020 dan aktivitas ini terhenti sementara pada 2021 karena pandemi. Selain itu, sejak tahun 2016, sebanyak 6 (enam) orang atlet Samator yang diterima menjadi anggota polisi melalui jalur *talent scouting*.

Program Pelibatan Karyawan

Perseroan menyelenggarakan beberapa agenda yang bertujuan untuk meningkatkan kebersamaan kedekatan dan kekeluargaan di antara karyawan. Pada tahun 2021, Perseroan menyelenggarakan Samator *Year End Party* sekaligus memperkenalkan *Core Values* Perseroan yang baru kepada karyawan serta lomba-lomba yang diselenggarakan secara virtual dan penerapan protokol kesehatan. Bersama-sama karyawan, Perseroan juga menyelenggarakan kegiatan Samator Berbagi untuk membantu masyarakat terdampak pandemi dengan pengumpulan sumbangan dan pembagian paket-paket kebutuhan sehari-hari, masker, dan alat sanitasi kepada masyarakat terdampak yang tersebar di Kota Medan, Jakarta, Semarang, Surabaya, Makassar, dan Balikpapan hingga total sumbangan sebanyak 200 paket.

Social Program

In the health sector, the Company regularly organizes blood donation activities in collaboration with the Indonesian Red Cross. The Company is also actively implementing assistance programs for disaster victims around its operational areas, including assistance for repairing roads, bridges and other facilities and infrastructure as needed.

Samator Bhayangkara

The Samator Bhayangkara program originated from the Company's internal sports activities which were transformed into the formation of a professional Volleyball Team supported by the Company in 1994, then became Samator Bhayangkara in 2016 which participated in various national championship.

The Samator Bhayangkara team had won the ProLiga podium in the period of 2019-2020 and this activity was temporarily suspended in 2021 due to the pandemic. In addition, since 2016, 6 (six) Samator athletes were accepted as police officers through talent scouting.

Employee Engagement Program

The Company organizes events that aim to increase solidarity and affinity among employees. In 2021, the Company held a Samator Year End Party which simultaneously introduced the Company's new Core Values to employees as well as virtual competitions and implementation of health protocols. Together with employees, the Company also organized Samator Sharing activities to help communities affected by the pandemic by collecting donations and distributing packages of staple food, face masks, and sanitation equipment to affected communities in Medan, Jakarta, Semarang, Surabaya, Makassar, and Balikpapan with a total donation of 200 packages.



Memastikan Tata Kelola yang Baik

Ensuring Good Corporate Governance

TATA KELOLA PERUSAHAAN

CORPORATE GOVERNANCE

Untuk mencapai tujuan Perseroan secara berkelanjutan, tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance/GCG*) menjadi pondasi penting yang selalu diperkuat dan dikembangkan oleh Perseroan. GCG telah menjadi bagian yang jelas disampaikan dalam visi dan misi Perseroan dan menjadi pedoman standar dalam pengelolaan usaha.

To achieve the Company's goals in a sustainable manner, Good Corporate Governance (GCG) is an important foundation that is continuously strengthened and developed by the Company. GCG has become a clear part of the Company's vision and mission and has become a standard guideline in business management.

MEMASTIKAN TATA KELOLA YANG BAIK

Komitmen Kami

Perseroan berupaya untuk mempertahankan kualitas penerapan GCG guna menciptakan nilai dan budaya yang tidak saja terbukti bermanfaat bagi Perseroan, tetapi juga bagi seluruh pemangku kepentingan.

Our Commitment

The Company strives to maintain the quality of GCG implementation to create values and culture that are not only proven to be beneficial for the Company, but also for all stakeholders.

Pelaksanaan Prinsip-prinsip GCG Implementation of GCG Principles



Transparansi
Transparency

Prinsip Transparansi telah diterapkan dalam pengambilan keputusan, penyampaian informasi yang relevan dan material tentang Perseroan bagi kepentingan seluruh pemangku kepentingan
The principle of Transparency has been applied in decision making, delivery of relevant and material information about the Company for the benefit of all stakeholders



Independensi
Independence

AGI dikelola secara profesional tanpa dipengaruhi oleh pihak mana pun dan/atau oleh konflik kepentingan apa pun, yang tidak sesuai dengan aturan dan prinsip-prinsip GCG
AGI is managed professionally without influence by any party and/or by any conflict of interest, which is not in accordance with GCG rules and principles



Akuntabilitas
Accountability

Perseroan memiliki kemampuan untuk mengelola operasi secara efektif karena kejelasan fungsi, kedudukan, dan tanggung jawab para eksekutif Perseroan, berdasarkan tujuan strategis Perseroan, serta pengawasan efektif Dewan Komisaris dan, akuntabilitasnya terhadap Perseroan dan para pemegang saham
The Company is able to manage operations effectively due to the clarity of the functions, positions and responsibilities of the Company's executives, based on the Company's strategic objectives, as well as the effective supervision of the Board of Commissioners and its accountability to the Company and its shareholders



Tanggung Jawab
Responsibility

Dalam menjalankan Perseroan, manajemen AGI sepenuhnya bertanggung jawab terhadap semua keputusan eksekutif maupun manajemen, dan bertanggung jawab untuk menjaga kepatuhan terhadap peraturan dan prinsip-prinsip operasional Perseroan yang baik
In running the Company, AGI's management is fully responsible for all executive and management decisions and is responsible for maintaining compliance with regulations and good operational principles of the Company



Kewajaran
Fairness

Kebijakan Perseroan telah sesuai dengan prinsip-prinsip keadilan dan kesetaraan menurut hak-hak para pemangku kepentingan yang timbul dari kesepakatan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku
The Company's policies are in accordance with the principles of fairness and equality according to the rights of stakeholders arising from agreements and applicable laws and regulations

ENSURING GOOD CORPORATE GOVERNANCE

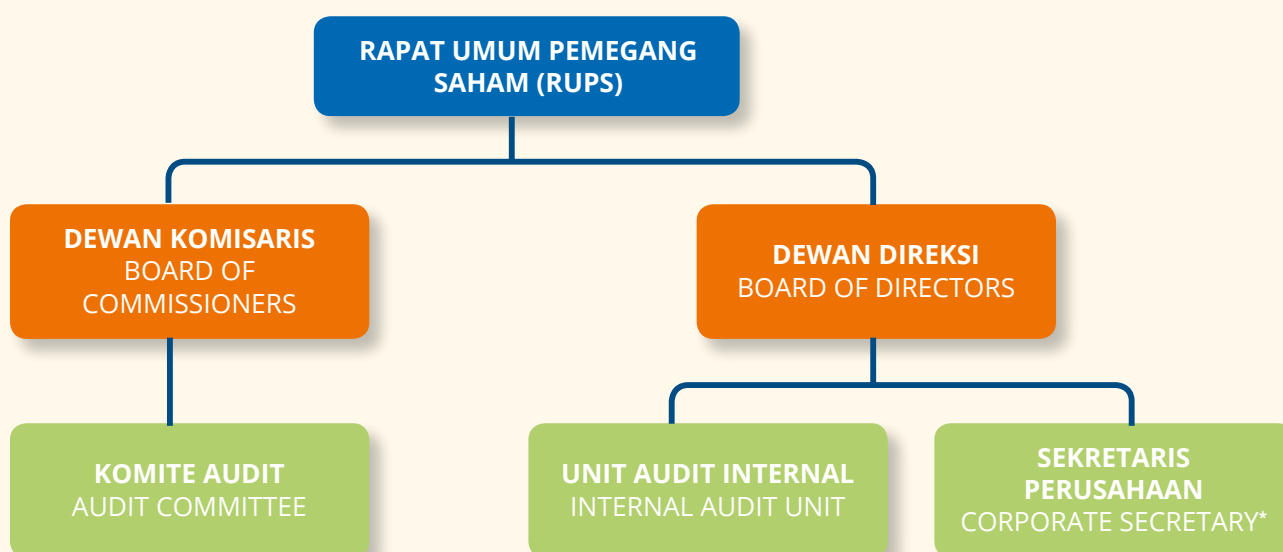
Untuk melaksanakan GCG secara efektif dan sesuai dengan peraturan perundangan tentang korporasi, AGI memiliki kelengkapan infrastruktur GCG yang mencakup Anggaran Dasar Perusahaan, Piagam Dewan Komisaris, Piagam Direksi, Kode Etik Perusahaan, dan Piagam Audit Internal.

Dalam kaitannya dengan kebijakan dan strategi keberlanjutan, Direksi mendelegasikan wewenang pada masing-masing divisi untuk merancang kebijakan dan strategi terkait ekonomi, lingkungan dan sosial. Konsultasi mengenai topik ekonomi, lingkungan dan sosial disampaikan melalui masing-masing divisi terkait yang hasilnya disampaikan pada Dewan Komisaris melalui berbagai laporan. Pada tahun 2022, Perseroan telah merencanakan untuk menugaskan atau membuat posisi eksekutif pada Organ Perseroan sebagai Penanggung Jawab Keberlanjutan.

To implement GCG effectively and in accordance with corporate laws and regulations, AGI has a complete GCG infrastructure which includes the Company's Articles of Association, Board of Commissioners Charter, Board of Directors Charter, Company Code of Conduct, and Internal Audit Charter.

In relation to sustainability policies and strategies, the Board of Directors delegates authority to each division to design policies and strategies related to economic, environmental and social. Consultations on economic, environmental and social topics are delivered through each relevant division, the results are raised to the Board of Commissioners through various reports. In 2022, the Company has planned to assign or create executive positions in the Company's Organs as Sustainability Responsibility.

Organ Perseroan The Company's Organs



* Penanggung jawab keberlanjutan
Responsible for sustainability

MEMASTIKAN TATA KELOLA YANG BAIK

Sesuai dengan peraturan, organ perseroan terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi. Dalam pelaksanaan tugasnya, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit, sedangkan Direksi dibantu Sekretaris Perusahaan dan Unit Audit Internal. Dalam menjalankan fungsinya sesuai ketentuan perundang-undangan, Organ Perseroan tersebut menjadi penentu keberhasilan penerapan prinsip-prinsip GCG.

Rapat Umum Pemegang Saham

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan Organ Perseroan tertinggi dengan wewenang yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris dalam batas yang ditentukan oleh Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, dan/atau Anggaran Dasar Perseroan.

Dewan Komisaris

Dewan Komisaris adalah Organ Perusahaan yang melaksanakan fungsi pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan. Dewan Komisaris bertugas untuk mengawasi setiap tindakan Direksi serta memiliki kewenangan untuk memberi nasihat kepada Direksi terkait dengan dengan pengelolaan Perseroan.

Dalam rangka memperkuat struktur GCG, AGI memiliki dua orang Komisaris Independen yang membantu dalam proses pengawasan operasional Perseroan.

Direksi

Direksi adalah organ Perusahaan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perseroan serta bertindak untuk kepentingan dan tujuan Perseroan sesuai dengan maksud dan tujuan Perseroan serta strategi yang ditetapkan dalam RUPS dan Anggaran Dasar. Direksi bertugas dan bertanggung jawab secara kolektif dalam mengelola Perseroan. Direksi bertanggung jawab terhadap pengelolaan Perseroan agar dapat menghasilkan nilai tambah dan memastikan kesinambungan usaha.

Dalam kaitannya dengan kebijakan dan strategi keberlanjutan, Direksi mendelegasikan wewenang untuk merancang kebijakan dan strategi tersebut pada masing-masing divisi terkait ekonomi, lingkungan dan sosial. Untuk saat ini belum ada posisi eksekutif

In accordance with regulations, the Company's organs consist of the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners and the Board of Directors. In carrying out its duties, the Board of Commissioners is assisted by the Audit Committee, while the Board of Directors is assisted by the Corporate Secretary and the Internal Audit Unit. In carrying out its functions in accordance with statutory provisions, the Company's organs are central in the successful implementation of GCG principles.

General Meeting of Shareholders

The General Meeting of Shareholders (GMS) is the highest organ of the Company with authority not granted to the Board of Directors or the Board of Commissioners within the limits stipulated in Law Number 40 of 2007 on Limited Liability Companies, and/or the Company's Articles of Association.

Board of Commissioners

The Board of Commissioners is a Company Organ that carries out general and/or specific supervisory functions in accordance with the Company's Articles of Association. The Board of Commissioners oversee every action of the Board of Directors and has the authority to provide advice to the Board of Directors related to the management of the Company.

To strengthen the GCG structure, AGI has two Independent Commissioners who assist in monitoring the Company's operations.

Board of Directors

The Board of Directors is the Company's organ which is authorized and fully responsible for the management of the Company and acts for the interests and objectives of the Company in accordance with the aims and objectives of the Company as well as the strategies set out in the GMS and the Articles of Association. The Board of Directors has collective duties and responsibilities in managing the Company. The Board of Directors is responsible for managing the Company in order to generate added value and ensure business continuity.

In relation to sustainability policies and strategies, the Board of Directors delegates the authority to design these policies and strategies to each economic, environmental, and social related division. There is currently no executive position specifically responsible for sustainability.

ENSURING GOOD CORPORATE GOVERNANCE

yang bertanggung jawab khusus untuk keberlanjutan. Konsultasi mengenai topik ekonomi, lingkungan dan sosial disampaikan melalui Divisi terkait yang hasilnya diberikan pada Dewan Komisaris melalui berbagai laporan.

Consultations on economic, environmental, and social topics are delivered through the relevant Divisions, the results of which are presented to the Board of Commissioners through various reports.

PENGEMBANGAN KOMPETENSI KEBERLANJUTAN [E.2] SUSTAINABILITY COMPETENCE DEVELOPMENT

Dalam menerapkan strategi keberlanjutan, Perseroan terus meningkatkan dan mengembangkan kompetensi yang sesuai dengan sifat dan skala usaha serta perkembangan peraturan dan persyaratan yang terkait dengan operasi perusahaan. Pada 2021, Perseroan melakukan kegiatan pengembangan kapasitas untuk memahami penerapan inisiatif keuangan berkelanjutan, antara lain:

Workshop perencanaan strategis dan penerapan keberlanjutan yang diselenggarakan oleh Karisman *Learning and Consulting*

Workshop berkesinambungan penyusunan laporan keberlanjutan yang diselenggarakan oleh Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) bekerja sama dengan Global Reporting Initiative (GRI) Indonesia.

In implementing the sustainability strategy, the Company continues to improve and develop competencies in accordance with the nature and scale of the business as well as the development of regulations and requirements related to the company's operations. In 2021, the Company will carry out capacity building activities to understand the implementation of sustainable finance initiatives, including:

Workshop on strategic planning and sustainability implementation organized by Karisman Learning and Consulting

Continuous workshop on the preparation of sustainability reports organized by the Association of Indonesian Issuers in collaboration with Global Reporting Initiative (GRI) Indonesia.



EVALUASI KINERJA MANAJEMEN

MANAGEMENT PERFORMANCE EVALUATION

Penilaian atas kinerja Dewan Komisaris dilaksanakan melalui RUPS, termasuk gaji dan manfaat kesejahteraan lain bagi Dewan Komisaris. Sedangkan untuk melakukan evaluasi manajemen, Perseroan menggunakan metode *Objective Key Results* ("OKR") yang telah diterapkan dengan baik, untuk mendapatkan gambaran yang terukur terhadap setiap pihak yang terlibat dalam pengelolaan Perseroan, termasuk kepada anggota Direksi. Selain itu, Direksi juga telah memberlakukan sistem dan prosedur baku secara konsisten dalam setiap kegiatan usaha Perseroan, termasuk proses pengambilan keputusan.

The performance of the Board of Commissioners is assessed through the GMS, including salaries and other benefits for the Board of Commissioners. Meanwhile, to evaluate management, the Company uses the Objective Key Results ("OKR") method that has been well implemented, to obtain a measurable representation of each party involved in managing the Company, including members of the Board of Directors. In addition, the Board of Directors has also implemented standardized systems and procedures consistently in each of the Company's business activities, including in decision-making process.

ENSURING GOOD CORPORATE GOVERNANCE

Susunan Dewan Komisaris per 31 Desember 2021

Composition of the Board of Commissioners as of December 31, 2021

NO	NAMA NAME	JABATAN POSITION	TANGGAL PENGANGKATAN APPOINTMENT DATE
1	Heyzer Harsono	Komisaris Utama President Commissioner	30 Juli 2021*
2	Rasid Harsono	Wakil Komisaris Utama Vice President Commissioner	11 Juli 2019
3	Setyo Wahono	Wakil Komisaris Utama Vice President Commissioner	30 Juli 2021*
4	Agoest Soebhektie	Komisaris Independen Independent Commissioner	11 Juli 2019
5	C. M. Bing Soekianto	Komisaris Independen Independent Commissioner	11 Juli 2019
6	Hargo Utomo	Komisaris Commissioner	11 Juli 2019

Susunan Direksi per 31 Desember 2021

Composition of the Board of Directors as of December 31, 2021

NO	NAMA NAME	JABATAN POSITION	TANGGAL PENGANGKATAN APPOINTMENT DATE
1	Rachmat Harsono	Direktur Utama President Director	11 Juli 2019
2	Ferryawan Utomo	Wakil Direktur Utama Vice President Director	11 Juli 2019
3	Imelda Mulyani Harsono	Direktur Director	11 Juli 2019
4	Nini Liemijanto	Direktur Director	11 Juli 2019
5	Budi Susanto	Direktur Director	11 Juli 2019
6	Djanarko Tjandra	Direktur Director	11 Juli 2019
7	Agus Purnomo	Direktur Director	11 Juli 2019

* Note:

Bapak Heyzer Harsono menggantikan Alm. Bapak Arief Harsono untuk jabatan kosong Komisaris Utama dan Bapak Setyo Wahono menggantikan jabatan Pak Heyzer Harsono selaku Wakil Komisaris Utama yang kosong karena mengisi jabatan Komisaris Utama.

Mr. Heyzer Harsono replaced the late Mr. Arief Harsono for the vacant position of President Commissioner and Mr. Setyo Wahono replaced Mr. Heyzer Harsono as Vice President Commissioner which was vacant because he filled the position of President Commissioner.

Rincian pelaksanaan tugas, tanggung jawab, dan wewenang Organ Perusahaan dapat dibaca dalam Laporan Tahunan 2021 AGI dalam bagian Tata Kelola Perusahaan.

Details of the implementation of duties, responsibilities and authorities of the Company Organs can be found in the Corporate Governance section of the 2021 AGI Annual Report.

MEMASTIKAN TATA KELOLA YANG BAIK



MANAJEMEN RISIKO

RISK MANAGEMENT

Komitmen Kami [E.3]

Perseroan mengelola risiko-risiko yang timbul dari kegiatan usaha dan dapat mempengaruhi hasil usaha dan kinerja AGI dan Entitas Anak dengan baik dan akuntabel, untuk itu kami berkomitmen untuk menerapkan prinsip-prinsip manajemen risiko terbaik yang sejalan dengan arahan regulator sesuai dengan dengan aspirasi perusahaan dan *risk appetite* yang ditetapkan.

Diantara jenis-jenis risiko yang terkait dengan aspek Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST) adalah:

Our Commitment [E.3]

The Company manages the risks that arise from business activities and can affect the business results and performance of AGI and its Subsidiaries properly and responsibly. Therefore, we are committed to implementing the best risk management principles in line with regulatory directives in accordance with the Company's aspirations and risk appetite.

The types of risks related to Environmental, Social, and Governance (ESG) aspects are as follows:

DESKRIPSI RISIKO RISK DESCRIPTION

Risiko kesinambungan pasokan listrik
Risk of power supply continuity

Dalam melakukan kegiatan usahanya terutama dalam kegiatan produksi, AGI dan Entitas Anak membutuhkan kesinambungan pasokan listrik yang memadai untuk menjalankan fasilitas produksinya.

In carrying out its business activities, especially in production, AGI and its Subsidiaries require a continuous supply of adequate electricity to run production facilities.

MITIGASI RISIKO RISK MITIGATION

AGI dan Entitas Anak menggunakan tangki penyimpanan dengan kapasitas yang mampu memenuhi kebutuhan para pelanggannya selama beberapa hari. AGI dan Entitas Anak juga memiliki fasilitas produksi dengan lokasi yang tersebar secara geografis yang dapat meminimalkan risiko terjadinya kegagalan penyerahan produk kepada pelanggannya. AGI dan Entitas Anak juga menjalin aliansi strategis dengan perusahaan sejenis untuk saling menjamin kesinambungan pasokan.

AGI and its Subsidiaries use storage tanks with a capacity that can meet the needs of their customers for several days. AGI and its Subsidiaries also have production facilities with geographically dispersed locations which minimize the risk of failure to deliver products to customers. AGI and its Subsidiaries also forge strategic alliances with similar companies to ensure supply continuity.

Risiko keterlambatan sumber daya manusia dalam mengikuti perkembangan teknologi
Risk of delays in human resources in keeping up with technological developments

Perkembangan teknologi juga harus diimbangi dengan peningkatan kemampuan sumber daya manusia dalam memahami penggunaan teknologi yang diperlukan melalui proses pembelajaran yang dilakukan secara berkesinambungan. Technological developments must also be balanced with increasing the ability of human resources in understanding the use of required technology through a continuous learning curve.

AGI dan Entitas Anak secara aktif mengembangkan kemampuan sumber daya manusia yang dimilikinya melalui pelatihan- pelatihan dan pengembangan agar sumber daya manusia yang dimilikinya mampu mengikuti dan mengadopsi perkembangan teknologi yang sangat pesat. Pelatihan-pelatihan rutin dilakukan secara berkala dengan mengedepankan target- target yang ingin dicapai oleh AGI dan Entitas Anak terkait dengan percepatan sumber daya manusianya agar mampu mengikuti perkembangan yang ada di bidang gas industri terutama di bidang teknologi.

AGI and its Subsidiaries actively develop human resources capabilities through training and development in order to follow and adopt rapid technological developments. Routine trainings are carried out regularly by prioritizing the targets to be achieved by AGI and its Subsidiaries related to the acceleration of their human resources so that they can keep up with developments in the industrial gas sector, especially in the field of technology.

MEMASTIKAN TATA KELOLA YANG BAIK

DESKRIPSI RISIKO RISK DESCRIPTION

Risiko ketidakmampuan AGI untuk menarik minat dan mempertahankan karyawan yang menguasai keterampilan tertentu dalam jumlah yang memadai

Risk of AGI's inability to attract and retain a sufficient number of skilled employees

Kesuksesan kegiatan usaha AGI dan Entitas Anak bergantung pada komitmen para karyawan serta kemampuan AGI dan Entitas Anak dalam memotivasi dan mempertahankan mereka.

The success of AGI and Subsidiaries' business activities depends on the commitment of the employees and the ability of AGI and Subsidiaries to motivate and retain them.

MITIGASI RISIKO RISK MITIGATION

AGI dan Entitas Anak juga menghadapi persaingan dengan perusahaan-perusahaan lain yang berusaha untuk mempekerjakan pegawai yang berkualitas. Dalam menjalankan kegiatan usahanya, AGI dan Entitas Anak memerlukan karyawan dan tenaga kerja yang berkualitas dan menguasai keterampilan tertentu.

Agar dapat mempertahankan para karyawan tersebut, AGI menerapkan skema kompensasi yang kompetitif dibandingkan dengan para pesaing AGI, termasuk menyediakan pengembangan karir berupa pelatihan-pelatihan, baik dari internal maupun eksternal. Selain itu, program ESA dan MESOP yang dilakukan oleh AGI yang dimaksudkan agar para karyawan mempunyai rasa memiliki (*sense of belonging*) dan diharapkan dapat mempertahankan para karyawan.

AGI and its Subsidiaries also face competition from other companies seeking to hire qualified employees. In carrying out their business activities, AGI and its Subsidiaries require qualified employees and workers who master certain skills. To retain these employees, AGI implements a competitive compensation scheme compared to AGI's competitors, including providing career development in the form of internal and external trainings. In addition, AGI's ESA and MESOP programs are intended to give employees a sense of belonging and are expected to retain employees.

Risiko kecelakaan kerja
Risk of work accidents

Produk AGI dan Entitas Anak beberapa di antaranya merupakan produk gas yang dikemas dalam tabung bertekanan tinggi dan produk cair yang memiliki temperatur yang sangat rendah. Penanganan produk-produk ini harus dilakukan dengan hati-hati. Ketidakhati-hatian dalam penanganan produk ini dapat menimbulkan kecelakaan kerja. Selain itu, AGI juga menghadapi risiko kecelakaan dalam mendistribusikan produk kepada para pelanggannya.

Some of the products of AGI and its Subsidiaries are gas products packaged in high pressure cylinders and liquid products that have very low temperatures. These products require careful handling. Careless handling of these products can result in work accidents. In addition, AGI also faces the risk of accidents in distributing its products to customers.

AGI dan Entitas Anak menerapkan kebijakan HSE (*Health and Safety Environment*) dan K3 (Keamanan dan Keselamatan Kerja) secara ketat dan menyeluruh. Sarana dan prasarana yang digunakan seperti tabung-tabung bertekanan tinggi selalu diuji hidrostatik secara rutin dan berkala. Para pekerja diwajibkan menggunakan alat-alat penunjang keselamatan kerja seperti sarung tangan, kacamata pelindung, dan peralatan penunjang lainnya.

AGI and its Subsidiaries implement strict HSE (Health and Safety Environment) and OHS (Occupational Health and Safety) policies thoroughly. The facilities and infrastructure used, such as high-pressure tubes, are tested for hydrostatics regularly and periodically. Workers are required to use personal protective equipment such as gloves, safety goggles, and other supporting equipment.

Selengkapnya, risiko-risiko lain dapat dilihat di situs resmi Perseroan www.anekagas.com.

Details of other risks can be found on the Company's official website www.anekagas.com.

ETIKA PERUSAHAAN

COMPANY ETHICS

AGI memiliki pedoman etika dan tata perilaku yang disebut juga sebagai Kode Etik Perusahaan dengan berlandaskan moral yang luhur, jujur, transparan dan sikap yang profesional. Kode Etik Perusahaan memuat standar penerapan etika dalam menjalankan bisnis sesuai visi, misi dan nilai yang dimiliki yang diterapkan sehingga menjadi bagian dari budaya yang dibangun dalam perusahaan.

Kode etik Perusahaan diterapkan sebagai pedoman yang berlaku bagi seluruh pemangku kepentingan tanpa terkecuali yang meliputi seluruh anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, dan karyawan Perseroan.

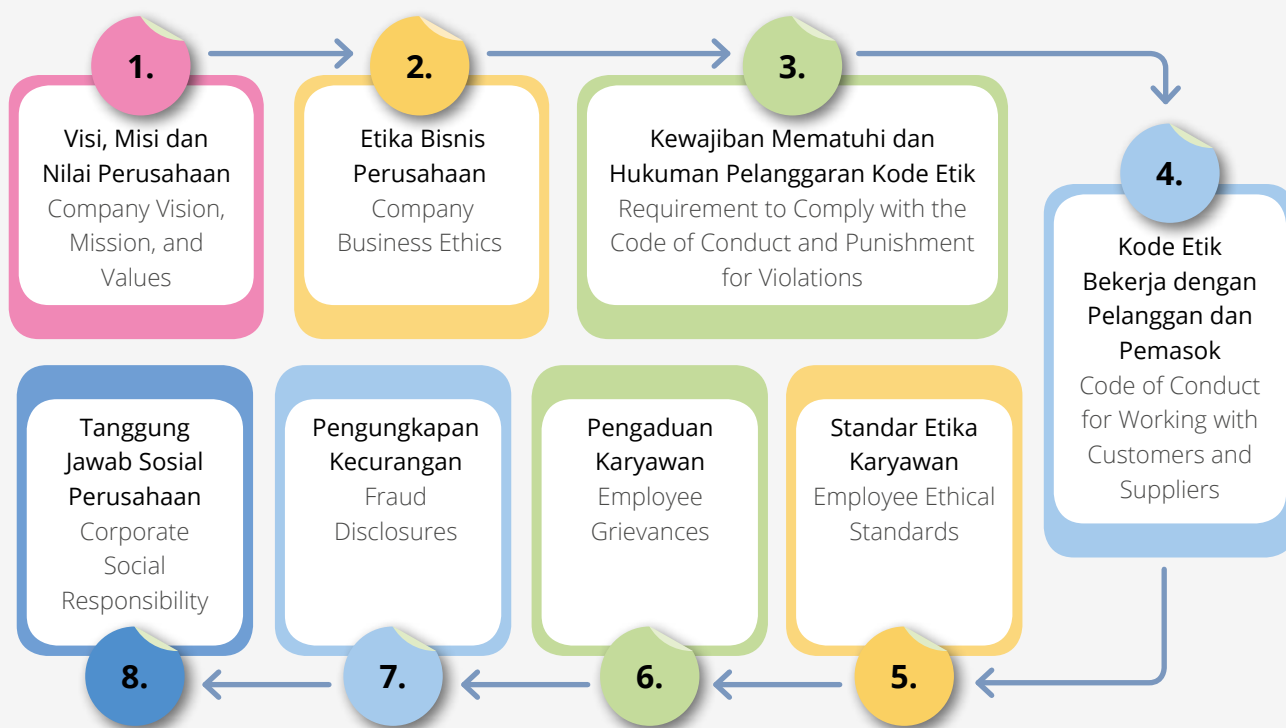
Pedoman Perilaku (*Code of Conduct*) merupakan pedoman etika usaha dan etika kerja yang dijabarkan dari nilai-nilai budaya Perseroan dan prinsip-prinsip GCG yang menjabarkan panduan bagi setiap Perseroan untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab sebaik-baiknya dengan tetap taat terhadap aturan, hukum dan norma-norma yang berlaku serta tetap menghormati pemangku kepentingan terkait.

AGI has established a Company Code of Conduct based on high morals, honesty, transparency, and professional attitude. The Company's Code of Conduct contains standards for the application of ethics in running a business according to the vision, mission, and values that are applied to become part of the Company's culture.

The Company's code of conduct serves as a guideline that applies to all stakeholders without exception, including all members of the Board of Directors, the Board of Commissioners, and employees of the Company.

The Code of Conduct is a business ethics and work ethic guidelines that is translated from the Company's cultural values and GCG principles which lays out the guidelines for the Company's personnel in carrying out their duties and responsibilities as well as possible while still complying with the applicable laws and regulations and norms while respecting the relevant stakeholders.

Pokok-pokok Kode Etik Perseroan Principles of the Company's Code of Conduct



MEMASTIKAN TATA KELOLA YANG BAIK

Kode Etik disosialisasikan dari *on-boarding* karyawan dan dapat diakses oleh seluruh karyawan. Karyawan maupun pimpinan yang melanggar Kode Etik akan mendapatkan sanksi disiplin yang dapat berujung pada pemutusan hubungan kerja. [F.1]

The Code of Conduct is disseminated during new employee on-boarding and can be accessed by all employees. Employees and leaders who violate the Code of Conduct will be subject to disciplinary sanctions that can lead to termination of employment. [F.1]

Kebijakan Anti Korupsi dan Penipuan

Kode Etik berisi komitmen Perseroan untuk mempertahankan standar etika dan integritas tertinggi dalam melakukan bisnis. Semua tindakan penipuan, penyuapan, dan korupsi tidak akan ditoleransi oleh Perseroan, termasuk semua bantuan yang diberikan kepada mereka yang melakukan tindakan ini.

Anti-Corruption and Anti-Fraud Policy

The Code of Ethics contains the Company's commitment to maintain the highest ethical and integrity standards in doing business. All acts of fraud, bribery, and corruption will not be tolerated by the Company, including all assistance provided to those who carry out these Actions.

Sistem Pelaporan Pelanggaran [F.24]

Sistem Pelaporan Pelanggaran (SPP) merupakan kebijakan dan prosedur yang dirancang untuk menerima, menelaah dan menindaklanjuti pengaduan yang disampaikan oleh karyawan dan Pemangku Kepentingan Perseroan. Untuk menjamin perlindungan terhadap hak-hak Pemangku Kepentingan serta risiko adanya pelanggaran peraturan oleh pihak tertentu, Perseroan telah memiliki mekanisme pelaporan pelanggaran.

Pengaduan yang disampaikan melalui SPP dapat berupa informasi atau indikasi kecurangan dan kelalaian yang terjadi di lingkungan Perseroan. Seluruh pengaduan yang disampaikan melalui jalur SPP tersebut akan menerima perlakuan jaminan kerahasiaan dan keamanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dengan adanya SPP, diharapkan dapat mencegah dan mendeteksi potensi terjadinya pelanggaran di lingkungan Perseroan dan dapat berperan sebagai mekanisme deteksi dini, sehingga Perseroan mempunyai kesempatan untuk menangani masalah pelanggaran secara internal terlebih dahulu, sebelum menjadi masalah pelanggaran yang bersifat publik.

Pengaduan dapat disampaikan melalui mekanisme sebagai berikut:

1. Menyampaikan pengaduan melalui media pelaporan, yaitu:
 - Email ke **whistleblower@anekagas.com**
 - Pesan *SMS* atau *WhatsApp* ke nomor 0811 3050 3000
 - Surat ditujukan kepada Perseroan u.p. Unit Audit Internal pada alamat berikut :
 - a. Kantor Surabaya
Jl. Raya Kedung Baruk No 25-28, Kedung Baruk, Rungkut, Surabaya 60298, Jawa Timur, Indonesia

Whistleblowing System [F.24]

Whistleblowing System (WBS) is a policy and procedure that is designed to receive, review and follow up the complaints made by employees and the Company's Stakeholders. In order to guarantee the protection of the Stakeholders' rights and mitigate the risk of a violation of regulation by certain parties, the Company has established a whistleblowing mechanism.

Complaints filed through WBS may be in the form of information or indications of fraud and negligence that occurs in the Company's environment. All complaints filed through WBS will be treated as confidential and given protection in accordance with the applicable laws and regulations. WBS is expected to prevent and detect potential violation in the Company environment and acts as an early warning system so that the Company has an opportunity to deal with the violation internally before it becomes a public violation.

Complaints can be filed through the following mechanisms:

1. Submit the complaint through the following whistleblowing media:
 - Email to **whistleblower@anekagas.com**
 - Text or WhatsApp messages to 0811 3050 3000
 - Letter addressed to the Company c.q. Internal Audit Unit with the following addresses:
 - a. Surabaya Office
Jl. Raya Kedung Baruk No 25-28, Kedung Baruk, Rungkut, Surabaya 60298, East Jawa, Indonesia

ENSURING GOOD CORPORATE GOVERNANCE

b. Kantor Jakarta
UGM Samator Pendidikan Gedung A, Lt. 5 &
6, Jl. Dr. Sahardjo No. 83, Manggarai, Tebet,
Jakarta Selatan 12850, Indonesia

2. Laporan pengaduan langsung diterima dan ditindaklanjuti oleh Unit Internal Audit, dan bilamana diperlukan akan dilakukan investigasi lebih lanjut.

Pelapor (jika tidak anonim) akan mendapatkan *feedback* status atas pengaduan yang dilaporkan. Untuk menunjukkan komitmen Perseroan terhadap kebijakan SPP, Perseroan senantiasa melakukan penyempurnaan kebijakan SPP agar mampu beradaptasi dengan lingkungan bisnis dan organisasi yang dinamis.

Sepanjang tahun 2021, terdapat 5 (lima) laporan pelanggaran yang masuk dan diproses oleh Unit Internal Audit. Unit Internal Audit telah memastikan bahwa setiap laporan telah ditindak lanjuti dengan baik. Setiap pengaduan yang terbukti sebagai pelanggaran dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

b. Jakarta Office
UGM Samator Pendidikan Building A, 5th & 6th
Fl., Jl. Dr. Sahardjo No. 83, Manggarai, Tebet,
South Jakarta 12850, Indonesia

2. Complaints are directly received and followed up by the Internal Audit Unit, and will be conducted further investigation if deemed necessary.

Whistleblower (if not anonymous) will receive feedback on the status of complaints reported. To demonstrate the Company's commitment to the WBS policy, the Company constantly makes improvements to the WBS policy to be able to adapt to the dynamic business and organizational environment.

Throughout 2021, there were 5 (five) alleged violations reported to the Internal Audit Unit. The Internal Audit Unit has processed them and ensured that every report has been properly followed up. Any complaint that is proven to be a violation is subject to sanctions in accordance with applicable regulations.

PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN [E.4] STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Interaksi positif dengan pemangku kepentingan merupakan pelaksanaan prinsip-prinsip transparansi, tanggung jawab dan akuntabilitas. Dengan pelibatan pemangku kepentingan, kedua belah pihak dapat mengetahui harapan dan kepentingan masing-masing, berkonsultasi, dan mendapatkan solusi yang saling menguntungkan isu-isu yang terkait dengan keberlanjutan.

Perseroan telah mengidentifikasi 5 pemangku kepentingan utama berdasarkan rentang pengaruhnya pada keberlanjutan perusahaan yang disajikan sebagai berikut.

Positive interaction with stakeholders is the implementation of the principles of transparency, responsibility, and accountability. With stakeholders' engagement, both parties can recognize each other's expectations and interests, consult, and obtain mutually beneficial solutions to issues related to sustainability.

The Company has identified 5 main stakeholders based on their range of influence on the Company's sustainability, which are presented as follows.

KELOMPOK PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDER GROUP	ISU PENTING IMPORTANT ISSUES	METODE DAN FREKUENSI INTERAKSI METHOD AND FREQUENCY OF INTERACTIONS
Pelanggan Customers	Kualitas, ketersediaan, keamanan, informasi, layanan pelanggan dan penanganan keluhan Quality, availability, security, information, customer service and complaint handling	Layanan pelanggan melalui media telepon, email dan pesan melalui tenaga pemasar selama 24/7 24/7 customer service via telephone, email, and messages via salespeople

MEMASTIKAN TATA KELOLA YANG BAIK

KELOMPOK PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDER GROUP	ISU PENTING IMPORTANT ISSUES	METODE DAN FREKUENSI INTERAKSI METHOD AND FREQUENCY OF INTERACTIONS
Investor dan pemegang saham Investors and shareholders	Pelaksanaan kepengurusan perusahaan, kinerja keuangan dan kinerja LST Implementation of company management, financial performance, and ESG performance	Interaksi dengan sekretaris perseroan dan penyediaan laporan triwulan dan tahunan berupa laporan tahunan dan laporan keberlanjutan serta <i>public exposure</i> jika diperlukan Interaction with the corporate secretary and providing quarterly and annual reports in the form of Annual Reports and Sustainability Reports as well as public exposure as needed
Karyawan Employees	Kelangsungan kerja, kesehatan, pengembangan kompetensi, keselamatan dan kesejahteraan Continuity of work, health, competency development, safety, and welfare	Pertemuan rutin manajemen dan karyawan, dan evaluasi karyawan secara periodik Regular management and employee meetings, and periodic employee evaluations
Masyarakat sekitar Surrounding communities	Manfaat sosioekonomi dan bantuan kegiatan sosial masyarakat Socioeconomic benefits and assistance for community social activities	Interaksi dalam program-program CSR dan kegiatan bersama masyarakat lainnya sesuai keperluan Interaction in CSR programs and other community activities as needed
Pemerintah The Government	Dukungan dalam penanganan pandemi COVID-19 terutama dalam memenuhi pasokan oksigen medis Support in handling the COVID-19 pandemic, especially the supply of medical oxygen	Koordinasi dengan dinas dan Kementerian kesehatan dan aparat terkait di daerah untuk memasok kebutuhan oksigen medis tepat waktu dan tepat sasaran Coordination with the Ministry of Health and relevant agencies in the regions to supply medical oxygen needs on time and on target

PELUANG DAN TANTANGAN KEBERLANJUTAN [E.5]

SUSTAINABILITY OPPORTUNITIES AND CHALLENGES

Dalam rangka menjaga ketahanan bisnis, Perseroan memiliki tantangan untuk memastikan layanan pengiriman produk-produk dilaksanakan secara tepat waktu dan penyediaan pasokan produk gas tetap aman dan cukup. Pasokan yang cukup menjadi faktor vital terutama bagi sektor medis yang membutuhkan tanggapan dan dukungan ekstra melalui jaringan Perseroan, yang saat ini merupakan jaringan ritel terbesar dalam penyediaan gas medis di Indonesia dengan dukungan armada transportasi yang sangat luas yang dimiliki dan dioperasikan secara mandiri oleh Perseroan.

Selain memastikan operasi berskala nasional berjalan dengan optimal, sistem produksi Perseroan juga terus dipastikan berjalan aman sesuai dengan standar

To maintain business resilience, the Company is challenged to ensure that product delivery services are carried out in a timely manner and the supply of gas products remains safe and sufficient. Sufficient supply is vital, especially for the medical sector which requires extra response and support through the Company's network, which is currently the largest retail network in the supply of medical gas in Indonesia with extensive transportation fleet owned and operated independently by the Company.

In addition to ensuring an optimum national-scale operations, the Company also ensures a safe production system in accordance with standard procedures that are

ENSURING GOOD CORPORATE GOVERNANCE

prosedur yang dipantau berdasarkan standar ISO serta *Quality Control* internal yang ketat. Seluruh produk AGI dijamin bebas dari paparan dari COVID-19 karena kami mengikuti “Pedoman Penanganan Silinder Medis yang Terkontaminasi Eksternal dalam Situasi Pandemi”, yang dipersiapkan oleh Asosiasi Industri Gas Asia (AIGA).

Di masa yang akan datang, pengembangan industri nasional yang mencakup program-program investasi pada sektor-sektor sumber daya & mineral, kawasan industri berkelanjutan, energi terbarukan, otomotif serta strategi nasional terkait *green economy*, di antaranya termasuk industri *hydropower*, *green industrial parks*, dan juga strategi hilirisasi industri akan membutuhkan gas industri dalam prosesnya, sehingga Perseroan akan memegang peranan yang penting dalam memastikan pasokan gas industri yang cukup. Menimbang jaringan Perseroan yang mencakup 54 pabrik dan 106 cabang yang tersebar di lebih dari 28 provinsi, maka Perseroan memiliki keunggulan yang cukup kompetitif untuk menjadi penyedia gas industri utama dalam kegiatan industrialisasi nasional ke depannya.

Tantangan 3-5 Tahun ke depan

Dalam periode 3-5 tahun yang akan datang, Perseroan telah mengidentifikasi tiga tantangan utama keberlanjutan yaitu:

1. Mengoptimalkan Penggunaan Sumber Daya, sehingga Perseroan dapat menggunakan sumber daya seperti listrik, BBM dan air dengan lebih efisien

2. Mendapatkan sumber permodalan yang lebih kompetitif melalui berbagai strategi keuangan, sehingga Perseroan dapat mengelola biaya keuangan dengan baik dan Perusahaan dapat menjalankan *healthy and profitable* bisnis demi pemangku kepentingan

3. Menciptakan dan mempertahankan kumpulan talenta (talent management) yang ahli, profesional dan dapat diandalkan

Strategi yang diterapkan Perseroan dalam menghadapi tantangan keberlanjutan tersebut telah dirumuskan dalam Strategi Tiga Pilar Transformasi sebagaimana dijelaskan sebelumnya.

monitored based on ISO standards and strict internal Quality Control. All AGI products are guaranteed free from COVID-19 exposure because we conform to the “Guidelines for Handling Externally Contaminated Medical Cylinders in a Pandemic Situation”, prepared by the Asian Gas Industry Association (AIGA).

In the future, the development of the national industry which includes investment programs in the resource and mineral sectors, sustainable industrial areas, renewable energy, automotive and national strategies related to green economy, including the hydropower industry, green industrial parks, and the industrial downstream strategy will require industrial gas in the process. Therefore, the Company will play an important role in ensuring sufficient industrial gas supply. Considering the Company's network which includes 53 plants and 106 branches spread across more than 28 provinces, the Company has a competitive advantage to become the main industrial gas provider in future national industrialization activities.

Challenges in the next 3-5 years

Over the next 3-5 years, the Company has identified three main sustainability challenges, namely:

Optimizing the use of resources, for a more efficient use of resources such as electricity, fuel, and water by the Company

Seeking more competitive sources of financing through various financial strategies, for a well management of financial costs and a healthy and profitable business for stakeholders

Create and maintain an expert, professional, and reliable talent management

The strategy implemented by the Company in dealing with the sustainability challenges has been formulated in the Three Pillars Transformation Strategy as previously described.





Informasi Pendukung

Supporting Information

DATA PERUSAHAAN [C.2] [C.4]

COMPANY INFORMATION

NAMA ORGANISASI

ORGANIZATION NAME

PT Aneka Gas Industri Tbk.

KEGIATAN, MEREK, PRODUK, DAN JASA

ACTIVITIES, BRANDS, PRODUCTS, AND SERVICES

Memproduksi, memasarkan dan menjual berbagai macam dalam bentuk gas, cair maupun padat untuk industri dan produk pendukungnya.

Producing, marketing, and selling a wide range of liquid and solid gas products for industries and its supporting products.

4
LINI BISNIS:
BUSINESS LINES:

**PRODUKSI
GAS INDUSTRI**
Industrial gas
production

**PERDAGANGAN
GAS INDUSTRI**
Industrial gas
trading

**PERDAGANGAN
PERALATAN
GAS INDUSTRI**
Industrial gas
equipment
trading

**INSTALASI
GAS INDUSTRI**
Industrial gas
installation

Produk gas dapat didistribusikan melalui fasilitas *on-site* di lokasi pelanggan, melalui jaringan pipa, dalam bentuk gas cair, dan/atau dalam tabung gas kepada pelanggan.

Gas products can be distributed through on-site facilities at customer locations through pipelines, in the form of liquid gas and/or in gas cylinders to customers.

LOKASI KANTOR PUSAT

HEADQUARTERS ADDRESS

Gedung UGM Samator Pendidikan Tower A, Lantai 5 -6.
Jl. Dr Sahardjo No. 83. Manggarai, Tebet. Jakarta Selatan 12850.
Phone : (6221) 83709111
Fax : (6221) 83709911
Email : corsec@anekagas.com
Alamat Web: www.anekagas.com

WILAYAH OPERASI

OPERATIONAL AREA

28 provinsi di Indonesia, yaitu:
28 provinces in Indonesia, namely:

- | | | | |
|---------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|
| 1. Aceh | 15. Bali | 1. Aceh | 15. Bali |
| 2. Sumatera Utara | 16. Nusa Tenggara Barat | 2. North Sumatra | 16. West Nusa Tenggara |
| 3. Riau | 17. Kalimantan Selatan | 3. Riau | 17. South Kalimantan |
| 4. Kepulauan Riau | 18. Kalimantan Timur | 4. Riau Islands | 18. East Kalimantan |
| 5. Bangka Belitung | 19. Kalimantan Tengah | 5. Bangka Belitung | 19. Central Kalimantan |
| 6. Sumatera Selatan | 20. Sulawesi Selatan | 6. South Sumatra | 20. South Sulawesi |
| 7. Jambi | 21. Sulawesi Utara | 7. Jambi | 21. North Sulawesi |
| 8. Lampung | 22. Sulawesi Tengah | 8. Lampung | 22. Central Sulawesi |
| 9. Banten | 23. Sulawesi Tenggara | 9. Banten | 23. Southeast Sulawesi |
| 10. DKI Jakarta | 24. Sulawesi Barat | 10. DKI Jakarta | 24. West Sulawesi |
| 11. Jawa Barat | 25. Maluku Utara | 11. West Java | 25. North Maluku |
| 12. D.I. Yogyakarta | 26. Gorontalo | 12. D.I. Yogyakarta | 26. Gorontalo |
| 13. Jawa Tengah | 27. Nusa Tenggara Timur | 13. Central Java | 27. East Nusa Tenggara |
| 14. Jawa Timur | 28. Sumatera Barat | 14. East Java | 28. West Sumatra |

SUPPORTING INFORMATION

INISIATIF ESKTERNAL EXTERNAL INITIATIVES

Pada tahun pelaporan Perseroan tidak mengikuti inisiatif eksternal terkait dengan tema lingkungan, sosial, dan tata kelola.

In the reporting year, the Company did not participate in external initiatives related to environmental, social, and governance themes.

Sertifikasi

Certification

NO	SERTIFIKASI CERTIFICATION	PEMBERI ISSUER	PERIODE PERIOD
1	ISO 14001: 2015	SGS	2018 - Sekarang 2018 - Present
2	OHSAS 18001:2007	SGS	2018 - Sekarang 2018 - Present
3	Sertifikasi Halal Halal Certification	Majelis Ulama Indonesia Indonesian Ulama Council (MUI)	2011 - Sekarang 2011 - Present
4	FSSC 22000	SGS	2014 - Sekarang* 2014 - Present
5	ISO 9001:2015	SGS	2017 - Sekarang* 2017 - Present

*Bagi kantor tertentu

*For selected offices

Sertifikasi SNI untuk produk sebagai berikut:

The Indonesian National Standard (SNI) Certification for the following products:

- Oxygen (O₂) : SNI No. 0576/PUSTAN/SNI-AS/VIII/2012
- Nitrogen (N₂) : SNI No. 0580/PUSTAN/SNI-AS/VIII/2012
- Argon (Ar) : SNI No. 0579/PUSTAN/SNI-AS/VIII/2012
- Acetylene (C₂H₂) : SNI No. 0575/PUSTAN/SNI-AS/VIII/2012
- Carbon Dioxide (CO₂) : SNI No. 0578/PUSTAN/SNI-AS/VIII/2012

KEANGGOTAAN ASOSIASI [C.5]

ASSOCIATION MEMBERSHIP

NAMA ORGANISASI NAME OF THE ORGANIZATION	PERAN AGI ROLE
Asosiasi Gas Industri Asia Asian Industrial Gasses Association	Anggota Member
Asosiasi Gas Industri Indonesia (d/h Asosiasi Oksigen) Indonesia Industrial Gas Association (formerly Oxygen Association)	Anggota Member
Asosiasi Sekretaris Perusahaan Indonesia Indonesia Corporate Secretary Association	Anggota Member
Asosiasi Emiten Indonesia Indonesian Public Listed Companies Association	Anggota Member
Kamar Dagang dan Industri Indonesia Indonesian Chamber of Commerce and Industry	Anggota Member

INFORMASI PENDUKUNG

SKALA PERUSAHAAN [C.3]

SCALE OF THE COMPANY

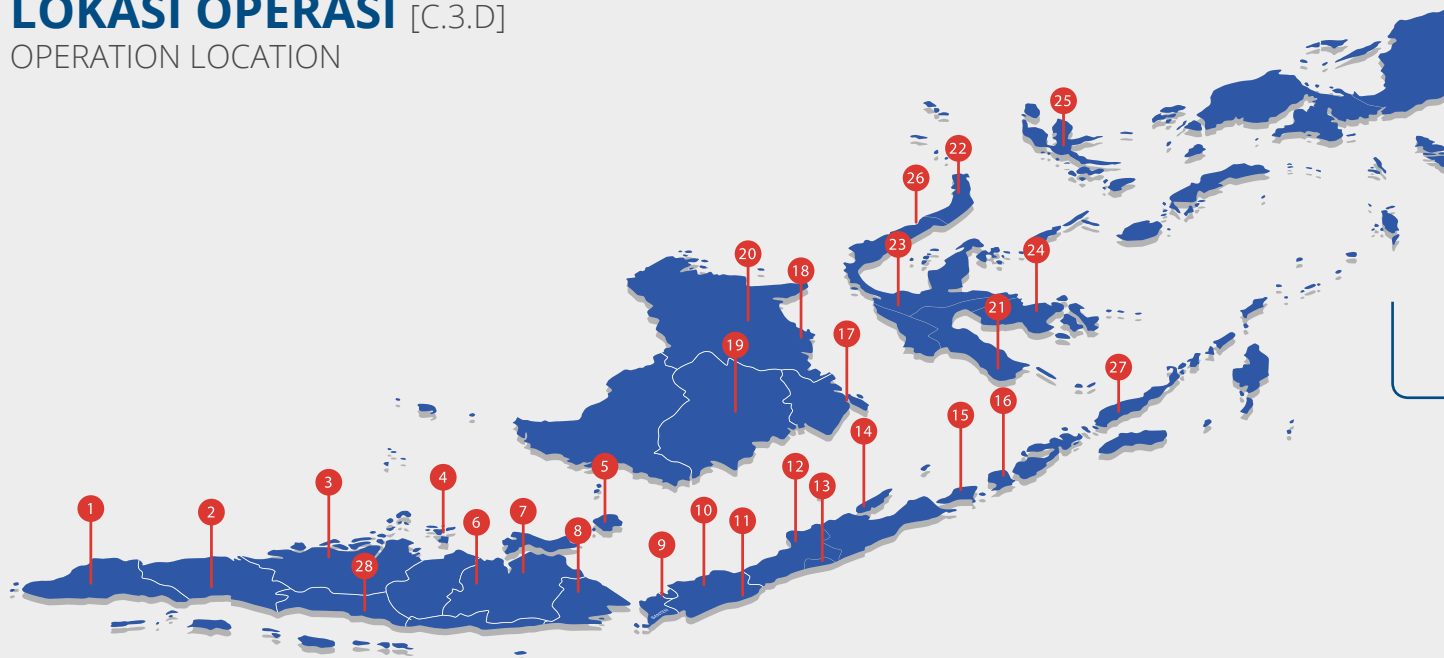
Per 31 Desember 2021/As of December 31, 2021
(dalam jutaan Rupiah/in million Rupiah)

[C.3.a]

DESKRIPSI DESCRIPTION	SATUAN UNIT	NILAI VALUE		
		2021	2020	2019
Jumlah total karyawan Total of Employees	Orang People	2.511	2.414	2.715
Jumlah total operasi Total of Operation	Unit pabrik Unit Factory	54	44	44
	Unit Filling Station	106	104	104
Nilai Kapitalisasi Pasar Market Capitalization	jutaan Rupiah million Rupiah	4.611.145	2.739.294	2.131.329
- Jumlah Aset Number of Asset	jutaan Rupiah million Rupiah	8.164.599	7.121.458	7.020.980
- Jumlah Ekuitas Number of equity	jutaan Rupiah million Rupiah	3.582.925	3.382.141	3.299.564
- Jumlah Liabilitas Number of liabilities	jutaan Rupiah million Rupiah	4.581.674	3.739.317	3.721.416
Total Produksi Gas Total of gas production	jutaan meter kubik millions of cubic meter	622,89	422,62	448,67
Penjualan Sales	jutaan Rupiah million Rupiah	2.738.813	2.188.179	2.203.617
Laba Bersih Net profit	jutaan Rupiah million Rupiah	204.183	96.412	100.971

LOKASI OPERASI [C.3.D]

OPERATION LOCATION



INFORMASI KARYAWAN [C.3.B]

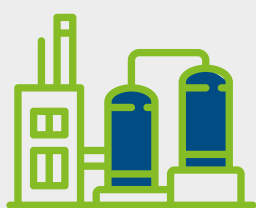
EMPLOYEE INFORMATION

DESKRIPSI DESCRIPTION	2021	2020	2019
Jumlah Karyawan Entitas Number of Company's Employees	1.211	1.170	1.301
Jumlah Karyawan Entitas Anak Number of Subsidiaries' Employees	1.300	1.244	1.414
Total	2.511	2.414	2.715

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Number of Employees according to Gender

KETERANGAN DESCRIPTION	2021	2020	2019
Pria Male	2.109	2.010	2.247
Wanita Female	402	404	468
Total	2.511	2.414	2.715



54 Pabrik
Plants

106 Stasiun Pengisian di
26 Provinsi di Indonesia
Filling Stations in 26 Provinces
in Indonesia

1. Aceh
2. Sumatera Utara
3. Riau
4. Kepulauan Riau
5. Bangka Belitung

6. Sumatera Selatan
7. Jambi
8. Lampung
9. Banten
10. DKI Jakarta
11. Jawa Barat
12. D. I. Yogyakarta
13. Jawa Tengah
14. Jawa Timur
15. Bali
16. Nusa Tenggara Barat
17. Kalimantan Selatan
18. Kalimantan Timur
19. Kalimantan Tengah
20. Kalimantan Utara

21. Sulawesi Selatan
22. Sulawesi Utara
23. Sulawesi Tengah
24. Sulawesi Tenggara
25. Maluku Utara
26. Gorontalo
27. Nusa Tenggara Timur
28. Sumatera Barat

INFORMASI PENDUKUNG

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia

Employee Composition by Age

KETERANGAN DESCRIPTION	2021	2020	2019
17-30 tahun/years	680	728	877
31-40 tahun/years	924	890	963
41-50 tahun/years	519	540	571
>50 tahun/years	388	256	304
Total	2.511	2.414	2.715

Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Entitas dan Entitas Anak

Employee Composition by Education

KETERANGAN DESCRIPTION	2021	2020	2019
Sekolah Menengah Atas dan Lain-Lain High School and Others	1.280	1.215	1.336
Diploma/Akademi Diploma/Academy	235	229	254
Sarjana Bachelor	956	935	1.086
Pasca Sarjana Post-Graduate	40	35	39
Total	2.511	2.414	2.715

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian

Employee Composition by Employment Status

KETERANGAN DESCRIPTION	2021	2020	2019
Tetap Permanent	1.336	1.469	1.608
Kontrak Contract	1.175	945	1.107
Total	2.511	2.414	2.715

KEPEMILIKAN

OWNERSHIP [C.3.C]

KEPEMILIKAN DAN BENTUK HUKUM

OWNERSHIP AND LEGAL FORM

Badan Usaha Swasta berbentuk Perseroan Terbatas
Private Business Entity in the form of Limited Liability Company

Komposisi Pemegang Saham dengan Kepemilikan 5% atau Lebih pada 31 Desember 2021

Shareholders Composition with 5% Ownership or More as of 31 December 2021

PEMEGANG SAHAM SHAREHOLDERS	JUMLAH SAHAM TOTAL SHARES	PERSENTASE KEPEMILIKAN OWNERSHIP PERCENTAGE
PT Samator	1.243.226.000	40,54%
PT Aneka Mega Energi	766.665.000	25,00%
Publik/Public*	607.508.260	19,81%
PT Saratoga Investama Sedaya Tbk	285.585.640	9,313%
Lainnya	163.675.100	5,337%

* Termasuk Alokasi Saham Karyawan sebesar 0,11% dari Total Saham Ditempatkan dan Disetor Penuh
Including Employee Stock Allocation amounting to 0.11% of Total Issued and Fully Paid Up Shares

PERUBAHAN SIGNIFIKAN [C.6]

SIGNIFICANT CHANGES

Perubahan yang signifikan:

1. Terdapat perubahan kepemilikan saham dari Almarhum Bapak Arief Harsono ke ahli waris.
2. Terdapat perubahan struktur organisasi Perseroan, yaitu pada posisi Komisaris Utama yang sebelumnya diduduki oleh almarhum Bapak Arief Harsono, dialihkan kepada Bapak Heyzer Harsono. (untuk Pak Heyzer Harsono menggantikan Alm. Pak Arief Harsono untuk jabatan kosong KOMUT dan Pak Setyo Wahono menggantikan jabatan Pak Heyzer Harsono selaku WAKOMUT yang kosong karena mengisi jabatan KOMUT)
3. Selama tahun 2021, Perusahaan telah berhasil membuka 2 (dua) cabang baru di Nusa Tenggara Timur dan Sumatera Barat, mendapatkan peringkat nasional jangka panjang A-(idn) dengan outlook Positif dari Fitch Ratings Indonesia, memperoleh penghargaan oleh Pemerintah

Significant changes:

There was a change in share ownership from the late Mr. Arief Harsono to the heirs.

There was a change in the Company's organizational structure, namely the position of President Commissioner which was previously occupied by the late Mr. Arief Harsono, was transferred to Mr. Heyzer Harsono. (for Mr. Heyzer Harsono replacing the late Mr. Arief Harsono for the vacant position of KOMUT and Mr. Setyo Wahono replacing Mr. Heyzer Harsono's position as WAKOMUT which was vacant due to filling the position of KOMUT)

During 2021, the Company has successfully opened 2 (two) new branches in East Nusa Tenggara and West Sumatra, earned a long-term national rating of A-(idn) with a Positive outlook from Fitch Ratings Indonesia, received an award by the Regional Government of West Java Province

INFORMASI PENDUKUNG

Daerah Provinsi Jawa Barat atas kontribusi perusahaan dalam pemenuhan kebutuhan gas medis, memenangkan kontrak 12 tahun untuk menjadi penyedia gas industri bagi Pengembangan Smelter Pemurnian Timah PT Timah Tbk di Bangka Belitung.

for its contribution a company in meeting medical gas needs, won a 12-year contract to become an industrial gas provider for PT Timah Tbk's Tin Refining Smelter Development in Bangka Belitung.

4. Perusahaan merampungkan transaksi akuisisi 2 (dua) unit bisnis milik Samator Group dalam rangka sinergi bisnis gas. Keterangan lebih lanjut mengenai akuisisi dapat merujuk pada Laporan Tahunan bagian Analisis dan Pembahasan Manajemen terkait Aksi Korporasi.

The company completed the acquisition transaction of 2 (two) business units belonging to the Samator Group in the context of synergizing the gas business. Further information regarding the acquisition can refer to the Annual Report section of Management Discussion and Analysis related to Corporate Action.

PROFIL LAPORAN

REPORT PROFILE

Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi

Entities included in the consolidated financial statements

Entitas Anak Dan Perusahaan Asosiasi

Subsidiaries and Associated Entities

NAMA PERUSAHAAN COMPANY NAME	BIDANG USAHA LINE OF BUSINESS	PERSENTASE KEPEMILIKAN OWNERSHIP PERCENTAGE (%)
Entitas Langsung Direct Subsidiary		
PT Samator Gas Industri (SGI)	Produksi dan perdagangan Gas Production and gas trading	99,91%
PT Ruci Gas (RG)	Pengolahan, kontruksi, perdagangan besar dan eceran, serta reparasi dan perawatan mobil dan sepeda motor Processing, construction, wholesale and retail trade, as well as car and motorcycle repair and maintenance	50,00%
Entitas anak tidak langsung Indirect subsidiary		
PT Samabayu Mandala (SBM)	Produksi, perdagangan gas serta pemasangan instalasi Production, gas trading And installation	59,95%

SUPPORTING INFORMATION

Informasi yang disajikan ulang Restatement of information

Laporan ini adalah laporan keberlanjutan pertama yang menggunakan Standar GRI, belum ada informasi yang disajikan ulang dibandingkan laporan sebelumnya

This is the Company's first sustainability report using the GRI Standards, there is no restatement of information from previous reports

Perubahan pada pelaporan Changes in reporting

Laporan ini adalah laporan keberlanjutan pertama yang menggunakan Standar GRI, belum ada perubahan dibandingkan laporan sebelumnya
This is the Company's first sustainability report using the GRI Standards, there is no changes from previous reports

Tanggal Laporan Terakhir Date of Last Report

April 2021

Siklus pelaporan Reporting cycle

Setiap tahun
Annually

Kontak untuk pertanyaan mengenai laporan Contact for inquiries regarding the report

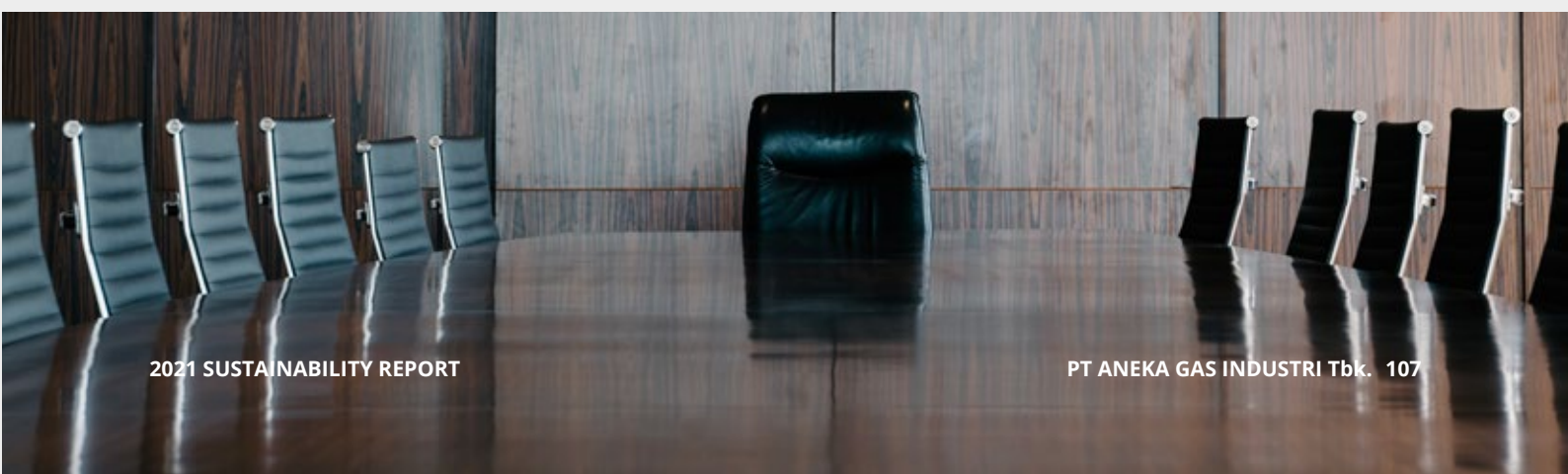
Phone : (6221) 83709111
Fax : (6221) 83709911
Email : corsec@anekagas.com

Klaim kesuaian laporan dengan Standar GRI Claim of report conformity with GRI Standard

Laporan ini memuat persyaratan dalam Standar GRI
This report contains the requirements in the GRI Standards

Assurance oleh pihak eksternal External assurances

Laporan ini belum diperiksa oleh pihak eksternal
This report has not been reviewed by external parties



INDEKS POJK-51/2017

POJK-51/2017 INDEX

Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik

List of Disclosures According to Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies

LAPORAN KEBERLANJUTAN MEMUAT INFORMASI MENGENAI: THE SUSTAINABILITY REPORT CONTAINS INFORMATION ABOUT:		HALAMAN PAGE
A	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	15
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Description of sustainability strategy	17
B	Ikhtisar kinerja aspek keberlanjutan Sustainability performance highlight	
B.1.	Aspek ekonomi Economic Aspect	
a.	Kuantitas produksi atau jasa yang dijual Quantity of production or services sold;	12
b.	Pendapatan atau penjualan Revenue or sales	12
c.	Laba atau rugi bersih Net profit or loss	12
d.	Produk ramah lingkungan Environmentally friendly product	12
e.	Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keberlanjutan Involvement of local parties related to the Sustainability business process	12
B.2	Aspek lingkungan hidup Environmental aspect	
a.	Penggunaan energi (antara lain listrik dan air) Energy use (including electricity and water)	13
b.	Pengurangan emisi yang dihasilkan Emission reductions	13
c.	Pengurangan limbah dan efluen Waste and effluent reduction	13
d.	Pelestarian keanekaragaman hayati Conservation of biodiversity	13
B.3	Uraian mengenai dampak positif dan negatif dari penerapan Keberlanjutan bagi masyarakat dan lingkungan	13

SUPPORTING INFORMATION

LAPORAN KEBERLANJUTAN MEMUAT INFORMASI MENGENAI: THE SUSTAINABILITY REPORT CONTAINS INFORMATION ABOUT:		HALAMAN PAGE
C	Profil singkat Brief Profile	
C.1	Visi, misi, dan nilai keberlanjutan Vision, mission, and sustainability value	18
C.2	Alamat Perusahaan Company Address	100
C.3	Skala usaha Business Scale	
a.	Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban Total assets or asset capitalization, and total liabilities	102
b.	Informasi mengenai karyawan Information on employees	103
c.	Persentase kepemilikan saham (publik dan pemerintah) Percentage of share ownership (public and government)	105
d.	Wilayah operasional Operational area	102
C.4	Penjelasan singkat mengenai produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan A brief description of the products, services and business activities carried out a brief description of the products, services and business activities	100
C.5	Keanggotaan pada asosiasi Membership in associations	101
C.6	Perubahan signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan. Significant changes related to the closing or opening of branches and ownership structure	105
D	Penjelasan Direksi memuat Explanation of the Board of Directors contains	
D.1	Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan Policy to respond to challenges in meeting sustainability strategies	9
D.2	Penerapan Keberlanjutan Sustainability Implementation	9
D.3	Strategi pencapaian target Target achievement strategy	10
E	Tata kelola keberlanjutan Sustainability Governance	
E.1	Penanggung jawab penerapan keberlanjutan Person responsible for implementing sustainability	
E.2	Pengembangan kompetensi keberlanjutan Competence development for the implementation of sustainability	87

INFORMASI PENDUKUNG

	LAPORAN KEBERLANJUTAN MEMUAT INFORMASI MENGENAI: THE SUSTAINABILITY REPORT CONTAINS INFORMATION ABOUT:	HALAMAN PAGE
E.3	Penilaian risiko atas penerapan berkelanjutan Risk assessment to sustainability implementation	91
E.4	Hubungan dengan pemangku kepentingan Stakeholders relation	95
E.5	Permasalahan terhadap penerapan keberlanjutan Problems on the implementation of sustainability	96
F	Kinerja keberlanjutan Sustainability Performance	
F.1	Kegiatan membangun budaya keberlanjutan activities of building a culture of sustainability	94
	Kinerja Ekonomi Economic Performance	12
F.2	Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba Comparison of targets and performance of production, portfolio, financing targets, or investment, income and profit or loss	
	Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental costs	41
F.5	Penggunaan material yang ramah lingkungan The use of environmentally friendly materials	41
	Aspek Energi Energy Aspect	
F.6	Jumlah dan intensitas energi The amount and intensity of the energy	42
F.7	Upaya dan pencapaian efisiensi energi dan penggunaan sumber energi terbarukan; Efforts and achievement of energy efficiency and use of renewable energy sources;	42
	Aspek Air Water Aspect	
F.8	Penggunaan Air Water Usage	45
	Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspect	
F.9	Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati Impacts of operational areas that are adjacent to or in conservation areas or that have biodiversity	37
F.10	Usaha konservasi keanekaragaman hayati Biodiversity conservation efforts	41

SUPPORTING INFORMATION

	LAPORAN KEBERLANJUTAN MEMUAT INFORMASI MENGENAI: THE SUSTAINABILITY REPORT CONTAINS INFORMATION ABOUT:	HALAMAN PAGE
	Aspek Emisi Emission Aspect	
F.11	Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; The amount and intensity of the emissions based on type	43
F.12	Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan Efforts and achievements to reduce emissions	43
	Aspek Limbah dan efluen Waste and effluent Aspect	
F.13	Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis The amount of waste and effluent generated by type	46
F.14	Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen Waste and effluent management mechanisms	45
F.15	Tumpahan yang terjadi (jika ada) Spills that occurred (if any)	48
F.16	Jumlah dan materi pengaduan Lingkungan Hidup yang diterima dan diselesaikan Number and material of the environment complaints received and completed	48
	Kinerja sosial Social performance	
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen. The Company's commitment to provide equal products and/ or services to consumers	34
	Aspek ketenagakerjaan Employment aspect	
F.18	Kesetaraan kesempatan bekerja Equality of employment opportunities	63
F.19	Tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak Forced labor and child labor	63
F.20	Upah minimum regional Regional minimum wage	66
F.21	Lingkungan bekerja yang layak dan aman Proper and safe workplace	55
F.22	Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai Training and education for employees	64
	Aspek masyarakat Society aspect	
F.23	Dampak operasi terhadap masyarakat sekitar. Information on activities or operational areas that generate positive impacts and negative impacts on local communities.	77

INFORMASI PENDUKUNG

	LAPORAN KEBERLANJUTAN MEMUAT INFORMASI MENGENAI: THE SUSTAINABILITY REPORT CONTAINS INFORMATION ABOUT:	HALAMAN PAGE
F.24	Pengaduan masyarakat Public complaints	94
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Corporate Social Responsibility (CSR)	77
	Tanggung jawab pengembangan Produk dan/atau Jasa Keberlanjutan Responsibility for developing Sustainability Products and / or Services	
F.26	Inovasi dan pengembangan produk berkelanjutan Innovation and development of sustainable products	29
F.27	Produk / jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan Products / services that have been evaluated for the customer's safety	33
F.28	Dampak produk dan/atau jasa Impact of product and/or services	33
F.29	Jumlah produk yang ditarik kembali Number of products withdrawn	33
F.30	Survei kepuasan pelanggan Customer Satisfaction Survey	35
G	Lain-lain Others	
G.1	Verifikasi tertulis dari pihak independen, (jika ada) Written verification from independent party, (if any)	113
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Form	119
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Responses to Previous Year's Sustainability Report Feedback	Laporan Keberlanjutan Pertama The First Sustainability Report

INDEKS ISI GRI

GRI CONTENT INDEX

PENGUNGKAPAN STANDAR UMUM			GENERAL STANDARD DISCLOSURES
PENGUNGKAPAN		HALAMAN PAGE	DISCLOSURES
PROFIL ORGANISASI			ORGANIZATIONAL PROFILE
102-1	Nama organisasi	100	Name of the organization
102-2	Merek, produk, dan jasa utama	100	Primary brands, products, and services
102-3	Lokasi kantor pusat	100	Location of headquarters
102-4	Jumlah negara tempat operasi	100	Number of countries of operation
102-5	Sifat kepemilikan dan badan hukum	105	Nature of ownership and legal form
102-6	Pasar yang dilayani		Markets served
102-7	Skala organisasi	102	Scale of the organization
102-8	Informasi terkait karyawan dan pekerja lain	103	Information on employees and other workers
102-9	Rantai pasokan organisasi	-	Organization's supply chain
102-10	Perubahan signifikan selama periode pelaporan	105	Significant changes during the reporting period
102-13	Keanggotaan asosiasi	101	Memberships of associations
STRATEGI			STRATEGY
102-14	Pernyataan dari manajemen puncak	8	Statement from the senior decision-maker
ETIK DAN INTEGRITAS			ETHIC AND INTEGRITY
102-16	Nilai-nilai, standar dan norma-norma perilaku	93	Values, principles, standards and norms of behavior
TATA KELOLA			GOVERNANCE
102-18	Struktur tata kelola	85	Governance structure
PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN			STAKEHOLDER ENGAGEMENT
102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan	95	List of stakeholder groups
102-41	Perjanjian Kerja Bersama	-	Collective bargaining agreements
102-42	Identifikasi dan pemilihan pemangku kepentingan	95	Identifying and selecting stakeholders
102-43	Pendekatan untuk melakukan pelibatan pemangku kepentingan	95	Approach to stakeholder engagement
102-44	Topik dan perhatian utama	20	Key topics and concerns
PRAKTIK PELAPORAN			REPORTING PRACTICES
102-45	Entitas yang dicakup dalam laporan keuangan konsolidasian	106	Entities included in the organization's consolidated financial statements

INFORMASI PENDUKUNG

PENGUNGKAPAN STANDAR UMUM			GENERAL STANDARD DISCLOSURES
PENGUNGKAPAN		HALAMAN PAGE	DISCLOSURES
102-46	Proses untuk menetapkan isi laporan dan Batasan topik	20	Defining the report content and topics boundaries
102-47	Daftar topik material	20	List of material topics
102-48	Pernyataan ulang atas informasi	-	Restatements of information
102-49	Perubahan dalam pelaporan	107	Changes in reporting
102-50	Periode pelaporan	107	Reporting period
102-51	Tanggal laporan paling terakhir	107	Date of most recent previous report
102-52	Siklus pelaporan	107	Reporting cycle
102-53	Poin Kontak atas pertanyaan terkait laporan ini	107	Contact point for questions regarding the report
102-54	Klaim pelaporan yang 'kesesuaian dengan' Standar GRI	107	Claims of reporting In accordance with the GRI Standards
102-55	Indeks isi GRI	113	GRI Content Index
102-56	Pemeriksaan eksternal atas laporan	113	External assurance for the report

PENGUNGKAPAN STANDAR KHUSUS			SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES
PENGUNGKAPAN		HALAMAN PAGE	DISCLOSURES
ENERGI			ENERGY
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1 Penjelasan Topik Material dan Batasannya	42	Explanation of the material topic and its Boundary
	103-2 Pendekatan Manajemen dan Komponennya	42	The management approach and its components
	103-3 Evaluasi Pendekatan Manajemen	42	Evaluation of the management approach
GRI 203 Energi Energy 2016	302-1 Konsumsi energi dalam organisasi	43	Energy consumption within the organization
AIR DAN AIR LIMBAH			WATER AND EFFLUENTS
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2018	303-1 Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama	45	Interactions with water as a shared resource

SUPPORTING INFORMATION

PENGUNGKAPAN STANDAR KHUSUS			SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES
PENGUNGKAPAN		HALAMAN PAGE	DISCLOSURES
	303-2 Pengelolaan air buangan dan dampak terkait	45	Management of water discharge-related impacts
GRI 303 Air dan Air Limbah Water and Effluents 2018	303-3 Pengambilan Air	45	Water withdrawal
	303-4 Pembuangan Air	46	Water discharge
EMISI			EMISSION
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1 Penjelasan Topik Material dan Batasannya	42	Explanation of the material topic and its Boundary
	103-2 Pendekatan Manajemen dan Komponennya	42	The management approach and its components
	103-3 Evaluasi Pendekatan Manajemen	42	Evaluation of the management approach
GRI 305 Emisi Emission 2016	305-1 Emisi GRK (Cakupan 1) langsung	43	Direct (Scope 1) GHG emissions
	305-2 Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung	43	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions
LIMBAH			WASTE AND EFLUEN
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1 Penjelasan Topik Material dan Batasannya	47	Explanation of the material topic and its Boundary
	103-2 Pendekatan Manajemen dan Komponennya	47	The management approach and its components
	103-3 Evaluasi Pendekatan Manajemen	48	Evaluation of the management approach
GRI 306 Limbah Waste 2018	306-3 Limbah yang Ditimbulkan	48	Waste generated

INFORMASI PENDUKUNG

PENGUNGKAPAN STANDAR KHUSUS			SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES
PENGUNGKAPAN		HALAMAN PAGE	DISCLOSURES
KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA			OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2018	403-1 Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja	55	Occupational health and safety management system
	403-2 Identifikasi Bahaya, penilaian risiko, dan investigasi kecelakaan	56	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation
	403-3 Layanan Kesehatan Kerja	57	Occupational health services
	403-4 Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja dalam perihal kesehatan dan keselamatan kerja	58	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety
	403-5 Pelatihan pekerja terkait kesehatan dan keselamatan kerja	58	Worker training on occupational health and safety
	403-6 Promosi kesehatan karyawan	60	Promotion of worker health
	403-7 Pencegahan dan mitigasi dampak Kesehatan dan keselamatan kerja yang terkait langsung dengan hubungan bisnis	61	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships
GRI 403 Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety 2018	403-9 Jenis dan rerata cedera	62	Type of injury and rates of injury
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN			TRAINING AND EDUCATION
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1 Penjelasan Topik Material dan Batasannya	65	Explanation of the material topic and its Boundary
	103-2 Pendekatan Manajemen dan Komponennya	65	The management approach and its components
	103-3 Evaluasi Pendekatan Manajemen	67	Evaluation of the management approach

SUPPORTING INFORMATION

PENGUNGKAPAN STANDAR KHUSUS			SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES
PENGUNGKAPAN		HALAMAN PAGE	DISCLOSURES
GRI 404- Pelatihan dan Pendidikan Training and Education 2016	404-2 Program untuk pengelolaan keterampilan dan program asistensi transisi	63	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs
MASYARAKAT LOKAL			LOCAL COMMUNITIES
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1 Penjelasan Topik Material dan Batasannya	76	Explanation of the material topic and its Boundary
	103-2 Pendekatan Manajemen dan Komponennya	76	The management approach and its components
	103-3 Evaluasi Pendekatan Manajemen	77	Evaluation of the management approach
GRI 413 Masyarakat Lokal Local Community 2016	413-1 Pelibatan masyarakat lokal	80	Local community engagement
KESELAMATAN PELANGGAN			CUSTOMER HEALTH AND SAFETY
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach 2016	103-1 Penjelasan Topik Material dan Batasannya	33	Explanation of the material topic and its Boundary
	103-2 Pendekatan Manajemen dan Komponennya	33	The management approach and its components
	103-3 Evaluasi Pendekatan Manajemen	35	Evaluation of the management approach
GRI 416 Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety 2016	416-1 Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa	35	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories

SURVEI PEMBACA

READER SURVEY

1. Dengan mempertimbangkan Anda, seberapa besar anda akan merekomendasikan Laporan Keberlanjutan ini untuk dibaca oleh rekan atau sejawat Anda?

With your consideration, how much would you recommend this Sustainability Report to be read by your colleagues?

1 □	2 □	3 □	4 □	5 □	6 □	7 □	8 □	9 □	10 □
Sama sekali tidak Not at all									Sangat merekomendasikan Highly recommend

2. Topik keberlanjutan mana yang paling menarik bagi anda? (Jelaskan alasannya)

Which sustainability topics are of most interest to you? (Explain the reason)

- a)
- b)
- c)
- d)

3. Apakah informasi yang ada baca sudah cukup untuk menjelaskan mengenai kinerja keberlanjutan Perseroan?

Is the information read sufficient to explain the Company's sustainability performance?

1 □	2 □	3 □	4 □	5 □	6 □	7 □	8 □	9 □	10 □
Sama sekali tidak Not at all									Sangat cukup Very clear

4. Apakah tampilan laporan ini (tata letak, infografik, dan elemen desain lainnya) cukup menarik dan membantu saat membaca?

Is the appearance of this report (layout, infographic, and other design elements) attractive and helpful enough to read?

1 □	2 □	3 □	4 □	5 □	6 □	7 □	8 □	9 □	10 □
Sama sekali tidak Not at all									Sangat cukup Very clear

SUPPORTING INFORMATION

5. Saran dan masukan anda bagi laporan kami selanjutnya

Your suggestions and input for our next report

☐ Topik/Topic	
☐ Bahasa/Language	
☐ Desain/Design	
☐ Data	

6. Informasi anda

Your information

☐ Nama/Name	
☐ Usia/Age	
☐ Pekerjaan/Job	

7. Apakah Anda bersedia untuk dihubungi untuk informasi keberlanjutan kami selanjutnya?

Are you willing to be contacted for our future sustainability information?

☐ Ya/Yes

Alamat email yang bisa dihubungi/contact email :

☐ Tidak/No

PT Aneka Gas Industri Tbk. (AGII) akan memperlakukan informasi anda sebagai rahasia dan tidak akan dipergunakan untuk tujuan lainnya.

PT Aneka Gas Industri Tbk. (AGII) will treat your information as confidential and not use it for any other purpose.

Lembar umpan balik ini dapat anda kirimkan kepada:

This feedback sheet can be sent to:

Corporate Secretary

Email : corsec@anekagas.com

Phone : (6221) 83709111

Fax : (6221) 83709911



PENGABDIAN TANPA BATAS

PT Aneka Gas Industri TBK.

UGM Samator Pendidikan Building A, 5th and 6th Floor

Jl. Dr. Sahardjo No.83, Manggarai - Tebet.

Jakarta Selatan 12850 - Indonesia

P + 62 21 8370 9111

F + 62 21 8370 9911

www.anekagas.com